

# Často kladené otázky

*Správce anglického originálu: The Center*

*Překlad, úpravy a správa české verze: Toust group*

## Obsah:

1. Něco nefunguje, ale všem ostatním ano (vymazat mezipaměť)
  2. V jaké **ekonomické fázi** právě jsme?
  3. Jak funguje **soutěž**?
  4. Jak zapnout **chatovací místnosti**?
  5. Co znamená **Q**?
  6. Co jsou **NPC společnosti**?
  7. Jak zvýším svou **úroveň**?
  8. Jak **prodat zboží na burze**? (a více)
  9. Jak poslat **kontrakty**?
  10. K čemu je **vylepšení budov**?
  11. Jak je u dolů, těžních věží a lomů udělena **výtěžnost**?
  12. Mohu **prodat** nebo **zbourat svoje budovy**?
  13. Proč se moje **náklady na administrativu** zvyšují?
  14. Co jsou **účetní režie**?
  15. K čemu je **výzkum**?
  16. Kde najdu **časový rozvrh hry**?
  17. Je se vypočítávají **Ostatní komplexní příjmy**?
  18. Co znamenají symboly, které vidím na obrázku/logu společností?
  19. Co znamená „**Nákupy a vratky**“ u zboží ve skladu?
  20. Dostal jsem zprávu od Osobní asistentky o zvýšení/snížení mezd zaměstnanců a změnách v maloobchodu.
  21. Mohu si založit **více účtů**?
  22. Proč už nedostávám další **Dotazy osobní asistentky**?
  23. Jak často se do hry přidávají nové věci?
  24. Proč mají příchozí **kontrakty různé barvy**? (zelená, červená, černá)
  25. Jak **resetuji** nebo **smažu svůj účet**?
  26. ---
  27. Proč jsem nedostal/a Sim boosty, které jsem nakoupil/a?
  28. Máte vlastní otázky?
-

# 1. Něco nefunguje, ale všem ostatním ano

Sim Companies ukládá data a kód na vašem zařízení, což umožňuje rychlé načítání a lepší výkon. Ale některá zařízení a prohlížeče (safari) neodpovídají průmyslovým standardům a může se stát, že nedochází k aktualizacím, když by mělo. To může při hraní způsobit problémy.

Pokud zažíváte problémy, použijte tento odkaz: [vymazat mezipaměť](#). (Musíte navštívit tento odkaz na zařízení, na kterém dané problémy zažíváte. Pokud byl tento odkaz poslán do chatu, nemusí vždy fungovat.)

Když nic nepomáhá, můžete nahlásit chybu [zde](#) a kontaktovat podporu.

V [99. vydání](#) Sim Companies Times je článek o tom, jak napsat na naši podporu.

Zde je odkaz na [Statusovou stránku Sim Companies](#). Ta umožňuje hráčům zjistit, jestli hra funguje, jak má.

**Znovunačtení hry** může také napravit spoustu problémů bez nutnosti vymazat mezipaměť. Pro znovunačtení na mobilu: **potáhněte po obrazovce směrem dolů**, až se objeví kruhová šipka pro znovunačtení.

---

## 2. V jaké ekonomické fázi právě jsme?

Aktuální ekonomická fáze: **vizte vaše sídlo společnosti (HQ)**

Možné jsou tři ekonomické fáze. Recese, stabilní a růst.

Fáze se mohou měnit pouze o jednu nebo zůstat stejné.

Příklady:

Růst - fáze zůstane stejná nebo se změní na stabilní ekonomickou fázi

Recese - fáze zůstane stejná nebo se změní na stabilní ekonomickou fázi

Stabilní - fáze zůstane stejná nebo se změní na recesi nebo růst

Každý **pátek** je šance, že se ekonomická fáze změní.

**15:00 UTC** - Možná změna ekonomické fáze (pouze pátek). Vizte [Časový rozvrh](#) v [Knihovně](#) pro váš lokální čas, kdy může změna nastat.

**Recese:** množství vyrobeného zboží je vyšší, zatímco množství prodaného zboží v maloobchodu je nižší.

**Růst:** množství vyrobeného zboží je nižší, zatímco množství prodaného zboží v maloobchodu je vyšší.

**Stabilní:** rovnováha mezi vyrobeným a prodaným množstvím, mezi recesí a růstem.

Vizte níže pro více informací: „Dostal jsem zprávu od Osobní asistentky o zvýšení/snížení mezd zaměstnanců a změnách v maloobchodu.“ (otázka #20)

Užitečné články z našich lokálních novin **Sim Companies Times**:

[The Numbers behind Economy Phases \(1\)](#) (anglicky)

[The Numbers behind Economy Phases \(2\)](#) (anglicky)

[Economy Impacts: Food Industry](#) (dostupný automatický překlad)

---

### 3. Jak funguje soutěž?

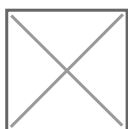
Soutěž trvá dva týdny. Ale co je to? Spočívá v **darování** produktu!

Produkt je stejný po celou dobu trvání soutěže.

Ten, kdo nasbírá na konci soutěže nejvíce bodů, získá certifikát, který může být vystaven na profilu. Body se udělují denně po dobu trvání soutěže lidem, kteří v posledních 24 hodinách darovali nejvíce. V žebříčku se zobrazuje prvních 30 hráčů a úplně dole umístění vaší společnosti.

Jak darovat do soutěže?

Při rozkliknutí soutěžního produktu ve skladu se objeví nová možnost „Darovat do soutěže“.



A co vítěz dostane? Certifikát a zlatý pohárek na své logo. A dále také unikátní sběratelský předmět daného soutěžního produktu.

Prosím **venzte v potaz**, že *vyhrát* soutěž stojí desítky milionů a neměli byste darovat **nic**, pokud účast neberete vážně.

Ku příkladu:

Ziping through the Tulips ~ vítěz daroval 121 381 007 semen, zhruba \$25,2 milionu.

---

## 4. Jak zapnout chatovací místnosti?

Chatovací místnosti:

angličtina [EN]: Game, Social, Sale, Aerospace Sales, Help, Roleplay

němčina [DE]: Plauderecke, Handel, Spielthemen, Hilfe

portugalština [PT]: Jogo, Social, Comércio

španělština [ES]: Juego, Ventas, Social, Roleplay

francouzština [FR]: Jeu, Vente, Social

italština [IT]: Gioco, Vendite, Sociale

turečtina [TR]: Oyun, Ticaret, Sosyal, Roleplay, Yardim

polština [PL]: Gra, Pomoc, Pogaduszki, Handel

mandarínština [ZH]: 游戏 , 帮助

**čeština [CS]: Hra, Obchod**

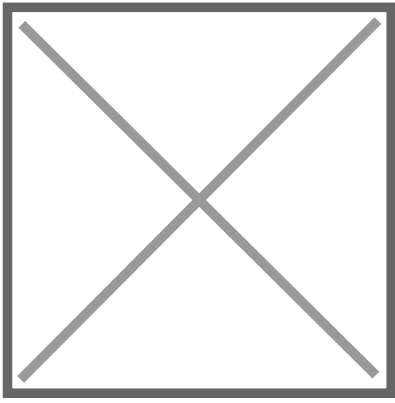
hindština [HI]: खेल , व्यवहार

**Abyste zobrazili chatovací místnosti:**

1. Klikněte na tři (3) tečky nad chaty
2. Nastavení účtu (ozubené kolečko vpravo)
3. Chatovací místnosti
4. Označte ty, co chcete mít zobrazené

Nové nastavení se uloží automaticky.

---



---

## 5. Co znamená Q?

**Q znamená kvalitu.** Když uvidíte někoho používat q0, q1, q2, tak mají na mysli **kvalitu** daného produktu. Pro více informací o kvalitě vizte [Průvodce pro výzkum](#).

Více herních **zkratk** můžete najít v novinách Sim Companies Times [vydání 75](#) (anglicky).

---

## 6. Co jsou NPC společnosti?

**NPC** je zkratka pro Non-Player Character (nehráčská postava). Je to bot kontrolovaný hrou, jehož úkolem je zajistit základní produkty na burze (pokud by se jich nedostávalo). **Cenová hladina je nastavená vysoko**, aby bylo umožněno hráčům prodávat za nižší ceny se ziskem.

Produkty, jež NPC poskytuje: semena, přeprava, energie, voda, železobeton, cihly, prkna a stavební jednotky.

obrazek-20240908-143300.png

---

## 7. Jak zvýším svou úroveň?

Výstavbou nových budov, jejich vylepšováním a používáním budov. Posílání kontraktů nebo prodej zboží na burze **nezvyšuje** vaši úroveň.

Podrobnější informace najdete v průvodci [Úroveň a získávání zkušeností \(XP\)](#).

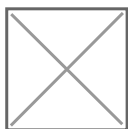
---

## 8. Jak prodat zboží na burze? (a více)

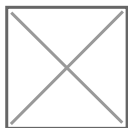
Musíte navštívit váš [sklad](#), kliknout na vybraný produkt, kliknout na **PRODAT NA BURZE**, zadat množství a cenu a stisknout PRODAT NA BURZE.



Při prodeji na burze vám bude účtován poplatek v % z celé nabídky. Výše poplatku se zaokrouhluje na celé jednotky \$. V důsledku tohoto zaokrouhlování může dojít při prodeji velmi malého množství s nízkou prodejní cenou ke ztrátě.



V závislosti na produktu možná budete muset použít jednotky přepravy. Ty lze koupit na burze.



je potřeba 4× přeprava

\$3 je 3% poplatek

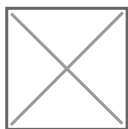
\$0,75 je poplatek na jednotku

Poznámka: přeprava je použita z vašeho skladu - pokud nemáte přepravu, nemůže na burzu poslat produkty, které ji vyžadují.

Poznámka: V příkladu výše byl účtován poplatek ve výši 3 %. Výše poplatku se může měnit, sledujte aktuální informace.

### Zrušení burzovní nabídky

Vaši nabídku můžete na burze zrušit kdykoli kliknutím na modré X vedle vašeho jména.



Nepoužité jednotky přepravy vám budou vráceny - za jednotky, které nebyly ještě koupeny.

Nezaplacené poplatky vám budou vráceny, ale pouze pokud již uplynulo alespoň 48 hodin od poslání dané burzovní nabídky. Pokud budete chtít zrušit nabídku dříve, budete muset poplatek zaplatit. Již odeslané nabídky nelze upravit, lze je jen zrušit.



Příklad: pošlete ropu na burzu za \$28. Zaplatíte poplatek  $\$28 \times 3\% = \$0,84$  a použijete jednu jednotku přepravy, předpokládejme cenu přepravy \$0,35. Tudíž prodej ropy na burze vás to bude stát  $\$0,84 + \$0,35 = \$1,19$ , z tudíž vám zůstane  $\$28 - \$1,19 = \$26,81$ . Pokud byste prodali ropu skrze kontrakt, nezaplatíte žádné poplatky a budete potřebovat jen polovinu přepravy. To by stálo  $\$0,35/2 = \$0,175$ , tudíž by vám zůstalo  $\$28 - \$0,175 = \$27,825$ . Vždy berte toto v potaz při rozhodování, jestli prodat na burze nebo skrze kontrakt.

## PRIORITA NA BURZE

Řazení položek na burze se řídí podle následujících priorit:

cena / kvalita / čas

Cena: nižší cena má prioritu

Kvalita: vyšší kvalita má prioritu

Čas: starší nabídka má prioritu

Čas - čas se určuje, když je nabídka poslána nebo aktualizována. Při aktualizování nabídky je její čas resetován a je zařazena na konec.

---

## 9. Jak poslat **kontrakty**?

Musíte být **úroveň 5+** (rodinná firma), abyste mohli posílat a dostávat **kontrakty**.

[Video \(anglicky\)](#)

Jděte do vašeho skladu a klikněte na vybraný produkt. Klikněte na **POSLAT KONTRAKT**, zadejte množství, cenu, příjemce a vyberte POSLAT KONTRAKT. Aby obchod proběhl a vy dostali své peníze, musí příjemce kontrakt přijmout. Kterákoli strana může dosud nepřijatý kontrakt kdykoli

zrušit a všechno zboží včetně přepravy bude vráceno.



je potřeba 2× přeprava

nejsou tu žádné poplatky

Poznámka: přeprava je použita z vašeho skladu - pokud nemáte přepravu, nemůže poslat skrze kontrakt žádné produkty, které ji vyžadují.

V porovnání s prodejem na burze, při použití kontraktu neplatíte žádné burzovní poplatky a potřebujete jen polovinu jednotek přepravy.

---

## 10. K čemu je vylepšení budov?

Všechny budovy lze vylepšit, aby se zvýšila kapacita výroby/prodeje. Abyste budovu vylepšili, musíte jít do této budovy a kliknout na tlačítko *VYLEPŠIT*. Všechny budovy začínají na úrovni 1. Vylepšení na úroveň 2 zdvojnásobí kapacitu výroby/prodeje. Budova na úrovni 3 bude vyrábět/prodávát 3 krát tolik, co úroveň 1. Úroveň 4 bude vyrábět/prodávát 4 krát tolik, co úroveň 1, a tak dále.

Jedna budova úrovně 5 = pět budov úrovně 1 (podle výrobní/prodejní kapacity)

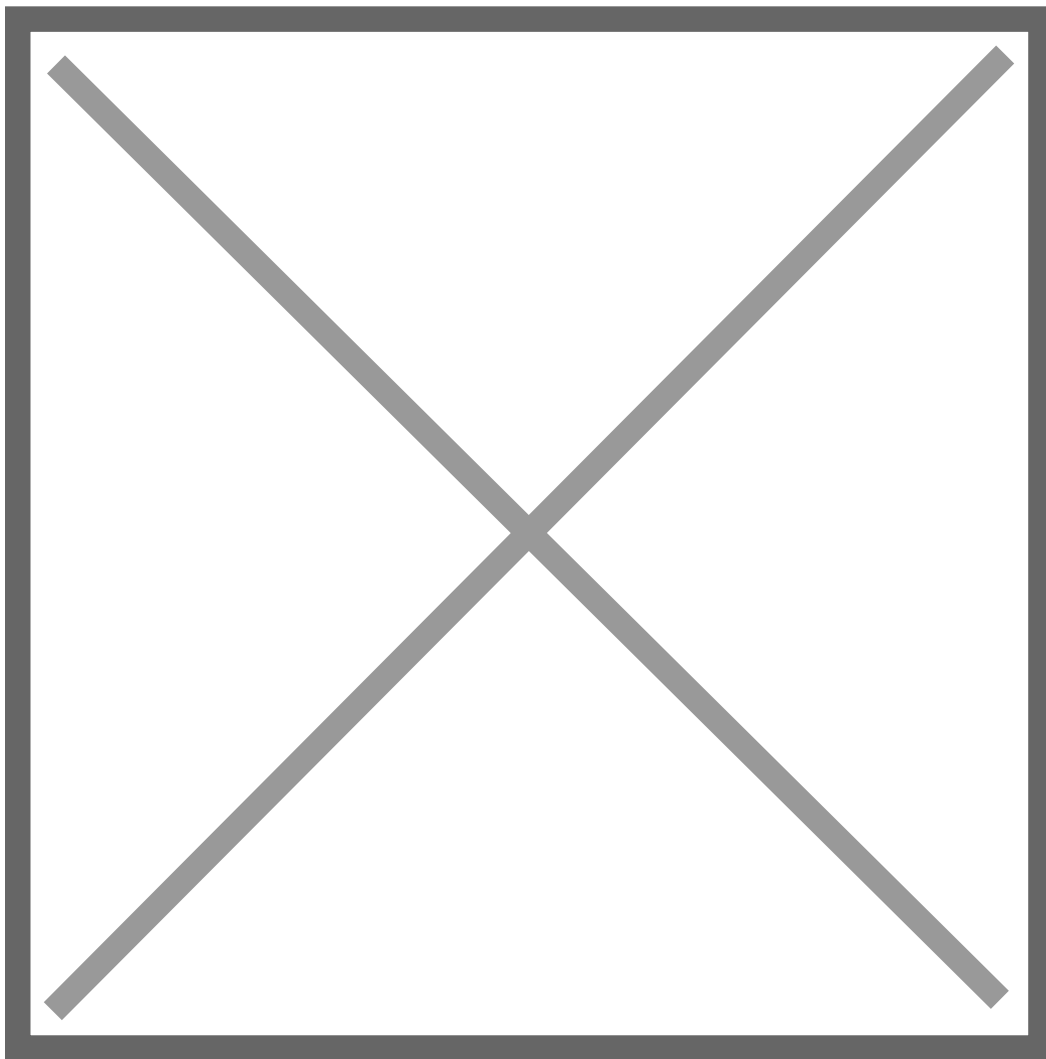
---

## 11. Jak je u dolů, těžních věží a lomů udělena výtěžnost?

Výroba u zmíněných 3 budov závisí na výtěžnosti dané suroviny.

Výtěžnost je náhodně udělena, když je budova postavena, a následně pomalu klesá o 0,032% za den. Každá surovina v dané budově má svou vlastní udělenou výtěžnost s využitím Gaussova rozdělení se střední hodnotou 0,6 (60% výtěžnost) a směrodatnou odchylkou 0,15. Výsledné hodnoty přes 1 (100%) jsou zaokrouhleny na 1 (100%) a hodnoty pod 0,1 (10%) jsou zaokrouhleny na 0,1 (10%).

$\min(1.0, \max(0.1, \text{gauss}(\mu=0.6, \sigma=0.15)))$



Užitečné informace z fóra Sim Companies:

[Abundance - A quick review](#) (anglicky)

---

## 12. Mohu prodat nebo zbourat svoje budovy?

Budovy lze prodat od úrovně společnosti 20 (vizte [Aukce budov](#)).

Do té doby své budovy prodat nemůžete, ale jakmile dosáhnete úrovně 5, můžete své budovy zbourat a získat tak zpět část investice. Pokud je budova úrovně 1 nebo 2, dostanete zpět celou investici (veškeré stavební materiály, které byly třeba na výstavbu). Při zbourání jakékoli budovy nad úroveň 2 nedostanete zpět celou investici. Zbourání budovy úrovně 5 vám vrátí stavební materiály, jako je 5 krát hodnota dané budovy úrovně 1.

Příklad 1: stavební materiály na výstavbu farmy **úrovně 5** stojí přibližně  $\$6\,900 + \$6\,900 + \$13\,800 + \$20\,700 + \$27\,600 = \$75\,900$ . Pokud tuto farmu úr. 5 zbouráme, dostaneme zpět stavební materiály pouze v hodnotě  $\$6\,900 \times 5 = \$34\,500$ .

Příklad 2: stavební materiály na výstavbu těžní věže **úrovně 2** stojí přibližně \$69 000 + \$69 000 = \$138 000. Pokud tuto budovu úrovně 2 zbouráme, dostaneme zpět stavební materiály v hodnotě \$69 000 × 2 = \$138 000.

---

## 13. Proč se moje **náklady na administrativu** zvyšují?

Nejdříve vám gratulujeme k vybudování velké společnosti. Jinak byste tento problém neměli!

Čím více máte zaměstnanců, tím větší jsou náklady na administrativu. Pokaždé, když vylepšíte budovu, zvýšíte tím počet zaměstnanců o 100, ale zároveň přijmete další úředníky na administrativní úkony. Čím více úrovní budov vaše společnost má, tím více je najmuto administrativních úředníků při každém vylepšení budovy.

Když se vaše administrativní náklady zvýší příliš, budete chtít zvážit následující možnosti: zaměřit se na produkty, kde mzdy hrají při výrobě menší roli, nebo investovat do budov, které generují vysoké zisky i při nízkých úrovních. Také byste mohli investovat do výzkumu, to vám umožní vyšší zisky ze stejného produktu i bez rozšiřování výroby. Také byste mohli chtít najmout COO, který snižuje náklady na administrativu ve vaší společnosti. Vizte [Průvodce k vedoucím pracovníkům](#) pro více informací.

---

## 14. Co jsou účetní režie?

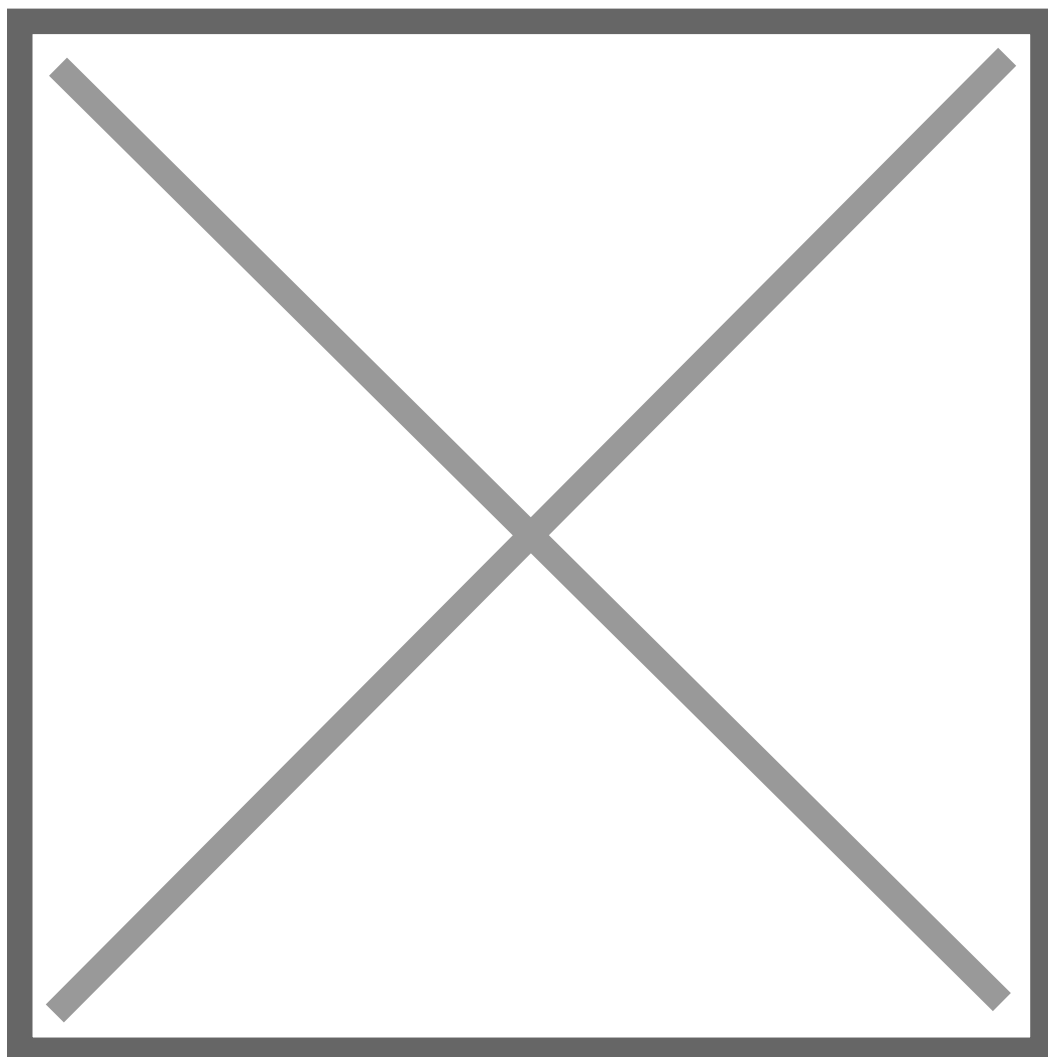
Obsluhování veškeré hotovosti vaší společnosti něco stojí. Zde najdete, kolik vaše společnost platí za účetní režie. Vedoucí pracovníci zkušení v účetnictví mohou pomoci snížit účetní základ, ze kterého se režie vypočítávají.

Účetní základ = (koupené dluhopisy - prodané dluhopisy) + hotovost - navýšení vedoucími pracovníky

Účetní základ	Účetní režie
do \$3 000 000	0%
\$3M až \$6M	0,5%
\$6M až \$9M	1,0%
\$9M až \$12M	1,5%

\$12M až \$15M	2%
přes \$15,000,000	3%

Příklad s navýšením díky CFO:



\$3 miliony + \$4 miliony = \$7 milionů

Hodnota hotovosti a dluhopisů přes \$7 million = \$137 918

$\$137\,918 \times 0,5\% = \$690$  (zaokrouhleno)

Účetní režie se platí každý den ve stejný čas (vizte [Časový rozvrh](#)).

Užitečné články z našich lokálních novin **Sim Companies Times**:

[The Tax Man Cometh](#)

Užitečné informace na fóru:

## 15. K čemu je výzkum?

Výzkum umožňuje výrobu produktů vyšší kvality, které se v maloobchodu prodávají rychleji, což umožňuje vyšší *zisk*. Výzkum se odemyká od úrovně 10.

Můžete postavit laboratoře a výzkumná centra, ve kterých se vyrábí **jednotky výzkumu**. Také můžete výzkum koupit od ostatních hráčů na burze nebo skrze kontrakty. **Jednotky výzkumu** lze použít k získání patentů, ale ne všechen výzkum přinese patent. Takže buďte při výzkumu připraveni i na ztráty, které vám nic nepřinesou.

Šance na zisk patentu z jednotky výzkumu je 12,5%. Tuto šanci lze zvýšit pomocí CTO.

Dostatek patentů vám umožní výrobu produktů vyšší kvality! Patenty nelze prodat ani převést na jiné hráče.

Pro více informací vizte [Průvodce pro výzkum](#).

---

## 16. Kde najdu časový rozvrh hry?

Hra běží podle Světového času (UTC), ale všechny časy v rámci hry se ukazují v lokálním času vaší společnosti.

Vizte [Časový rozvrh](#), abyste zjistili, kdy se uskutečňují herní denní úkony.

---

## 17. Jak se vypočítávají Ostatní komplexní příjmy?

Komplexní příjmy je položka uvedená na Výkazu příjmů v sídle vaší společnosti.

Výkaz příjmů je výsledek srovnání dvou (2) po sobě jdoucích Rozvah. Jakékoli změny hodnoty společnosti (CV), které nejsou pokryty položkami ve Výkazu příjmů, jsou uvedeny jako „ostatní komplexní příjmy“.

Položky na Výkazu příjmů by měly pokrýt všechny aktivity společnosti, které mají vliv na Rozvahu,

a tím i na CV. Jednotlivé položky ale neuvažují výkyvy *objemově vážené průměrné ceny (VWAP - Volume Weighted Average Price; jinak řečeno: výkyvy cen na trhu)*, a tím ani *opravné položky (85% VWAP z předchozího dne)* - tyto výkyvy jsou proto zohledněny ve zvláštní položce Ostatní komplexní příjmy.

*Opravná položka* je položka uvedená v Rozvaze.

Definice: Součet cenových korekcí aplikovaných na každý jednotlivý zdroj za účelem zohlednění likvidity zdrojů. Korekce odhaduje cenu, kterou byste dostali za každý zdroj, pokud byste jej na trhu zlikvidovali pomocí obchodní ceny a objemu z předchozího dne.

Opravná položka dorovnáva hodnotu vašeho zboží započtenou do hodnoty společnosti na 85% VWAP z předchozího dne.

Užitečné články z našich místních novin **Sim Companies Times**:

Zkratky VWAP, VA, OCI Oh My! (strojový překlad)

---

## 18. Co znamenají symboly, které vidím na obrázku/logu společnosti?

Existují tři (3) symboly, které se mohou objevit na obrázku/logu společnosti:



Vlastník certifikátu - Společnost vlastní certifikát(y) za umístění v žebříčku, odehrané roky, nejvyšší výrobu, atd.

---



Vlastník trofeje - Symbol udělený společností, které zvítězily v soutěži.

---



Podporovatel - Symbol označující společnosti, které podporují hru. Vy se také můžete stát podporovateli!

Všechny tři **se zobrazí na profilu společnosti. Certifikáty** lze vystavit **ve výloze**.

---

## 19. Co znamená „Nákupy a vratky“ u zboží ve skladu?

**Nákupy** znamenají produkty zakoupené na burze a/nebo přes kontrakty.

**Vratky** znamenají produkty vrácené ze zrušených burzovních nabídek a/nebo zrušených kontraktů.

Nákupy a vratky, jakožto položka pořizovací ceny, zmizí u daného produktu až když je kompletně všechen prodán (jinak tam určité % stále zůstane, idkyž se třeba bude postupně ředit vyrobenými produkty)

---

## 20. Dostal jsem zprávu od Osobní asistentky o zvýšení/snížení mezd zaměstnanců a změnách v maloobchodu.

Ekonomika má několik fází. Tato zpráva znamená, že se fáze právě změnila. Při změně ekonomiky se mění rychlosti výroby a maloobchodního prodeje, tím se mění i ceny na výrobu jedné jednotky a mění se i maloobchodní ceny.

Podívejte se do encyklopedie, abyste zjistili, jaké jsou nové výrobní ceny a maloobchodní podmínky.

Toto vás tolik neovlivní, pokud pracujete s produkty, které mají jednoduché výrobní řetězce nebo pracujete na bázi *jednou za čas* a neskladujete vyšší množství produktů. Ale pokud držíte velké množství produktů ve skladu, změny v cenách mohou způsobit, že hodnota vašeho skladu bude vyšší při ekonomickém růstu nebo nižší při recesi.

Ekonomika může mít tři fáze. Když ekonomika roste, prodej v maloobchodních prodejnách je rychlejší nebo lze prodávat za vyšší cenu. Ale rychlost výroby klesá, a proto výrobci navyšují své ceny, aby se jim to vynahrádilo. Když ekonomika klesá, rychlost prodeje v maloobchodu je nižší nebo musí být zboží prodáváno za nižší ceny. V takovém případě se ale naopak navyšuje rychlost výroby, a výrobci tudíž mohou prodávat za nižší ceny.

---

## 21. Mohu si založit více účtů?

To je **zakázané**. Vytvořilo by to neférovou výhodu oproti ostatním hráčům. Vizte [Fair Play Asociace \(FPA\)](#).

**Poznámka:** S přidáním světů přibyla možnost mít dvě společnosti v rámci jednoho účtu. Jednu společnost ve světě Magnáti a druhou ve světě Entrepreneurs.

---

## 22. Proč už nedostávám další Dotazy osobní asistentky?

Ujistěte se, že jste odpověděli na poslední dotaz osobní asistentky. Jakmile odpovíte, upozornění zmizí a vy budete mít přístup k dalším dotazů osobní asistentky.

Nezodpovězené dotazy osobní asistentky zmizí a vrátí se později.

Novější dotazy, které byly přidány do hry, mají určité podmínky, které musí být nejdříve splněny:

1. Odehraný čas
2. Výše peněz, kterou by vaše společnost potenciálně mohla ztratit (\$50 000)
3. Požadavky na vedoucí pracovníky (úroveň 15)

---

## 23. Jak často se do hry přidávají nové věci?

Větší prvky jsou do hry přidávány každý měsíc nebo dva.

Menší změny jsou vydávány téměř každý druhý den, pro nejnovější aktualizace vizte [Seznam změn](#). Vždy je co vylepšovat a my stále na hře aktivně pracujeme. Pokud se chcete podívat na několik nápadů, nad kterými uvažujeme, vizte stránku [Další vývoj](#).

---

## 24. Proč mají příchozí kontrakty různé barvy? (zelená, červená, černá)

Kontrakty poslané společnostmi budou mít jiné barvy, pokud je cena jiná než u posledního přijatého kontraktu od dané společnosti. Cena bude mít jinou barvu.

**Červená** = Vyšší cena než u naposledy přijatého kontraktu

**Zelená** = Nižší cena než u naposledy přijatého kontraktu

**Černá** = Stejná cena jako u naposledy přijatého kontraktu

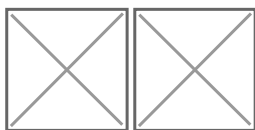
---

## 25. Jak resetuji nebo smažu svůj účet?

### Reset

V **nastavení účtu** → Začít znovu. Budete mít na výběr dvě (2) možnosti.

1. **RESETOVAT ÚČET** : Jste si jistý, že chcete vrátit váš účet do stavu těsně po registraci? Ztratíte veškeré zboží, budovy, peníze, odemčené věci, sim boosty a začnete znovu. Vaše sběratelské předměty, které jste nepřevzali jako NFT, budou ztraceny. Vaše ověřovací údaje, název společnosti a status podporovatele budou zachovány. Tuto akci nelze vzít zpět.
2. **ZAČÍT ZNOVU**: Chcete opravdu začít znovu? Dokážete napodruhé rozvinout svou společnost rychleji? Vaše společnost bude vrácena do stavu těsně po dokončení tutorialu s následujícími výjimkami: certifikáty, status podporovatele a simboosty vám budou zachovány. Začnete opět s 3% bonusu náhodně rozdělenými mezi rychlost výroby a prodeje. Vaše sběratelské předměty, které jste nepřevzali jako NFT, budou ztraceny. **Tato možnost je dostupná od úrovně 30.**

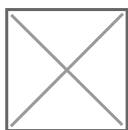


### Smazání

Abyste smazali svůj účet, jděte do nastavení účtu → smazat účet.

**SMAZAT ÚČET**: Tímto vymažete váš účet a všechny informace o něm uložené v Sim Companies. Sběratelské předměty, které jste nepřevzali jako NFT, budou ztraceny. Již nebudete moci hrát ani se přihlásit do Sim Companies.

Jako bezpečnostní prvek budete muset ověřit SMAZÁNÍ ÚČTU pomocí emailu.



## 26. ---

---

Kvůli zachování stejného pořadí a číslování jednotlivých bodů jako v anglickém originále, je tento bod zachován, ale je prázdný. Tento bod by totiž v češtině ztrácel smysl. (původní otázka v angličtině: „Attitude Control is not spelled wrong?“)

---

## 27. Proč jsem nedostal/a Sim boosty, které jsem nakoupil/a?

Zaprvé, **díky za podporování hry!**

- Pokud jste použili

**Braintree** (přímá platba kartou nebo Paypal) nebo **ALGO**, systém každou hodinu kontroluje platby, které hra nevezme (nedostanete za ně sim boosty) a automaticky je navrácí. Hráč, kterému je platba vrácena, by měl dostat zprávu od Osobní asistentky o vrácení platby. Toto by mělo nastat v 99% případů, ale může se stát, že systém není schopen najít hráče, kterého by měl s navrácením platby spojit; v takovém případě je platba stejně vrácena, ale hráč neobdrží zprávu od Osobní asistentky. Takže, prosím vyčkejte hodinu, platba by měla být vrácena automaticky.

- Pokud jste použili

**Apple**, prosím zkuste **vymazat mezipaměť** a počkat **až 24 hodin**. Někdy potřebuje Apple nějaký čas než platbu potvrdí. Tím, že se vrátíte zpět na stránku pro nákup Sim Boostů, vyberete stejný balíček Sim Boostů jako předtím a kliknete na „Koupit“, může způsobit, že Apple nákup dokončí. Pokud vaše koupě stále nepřišla, prosím pošlete **snímek obrazovky s potvrzením koupě** od Applu (včetně **ID** objednávky).

- Pokud jste použili

**Google pay** (placení z aplikace pro Android) nebo armor games: Nejdříve, prosím vymažte mezipaměť na daném zařízení pomocí tohoto **odkazu**. Můžete také znovu zkusit otevřít stránku pro nákup ve hře po asi 15 minutách, to by mohlo koupí aktivovat. Další věc, která by mohla pomoci, je zavřít a znovu otevřít hru. Bohužel, někdy potřebuje Google **až jeden den** na dokončení nákupu. Pokud nic nepomohlo a už uplynulo 24 hodin, musíme vám vrátit platbu ručně. Pokud je toto váš případ, nahláste nám detaily nákupu (**ID** objednávky a E-mail, ID objednávky začíná s „**GPA**“, obdrželi jste jej od Googlu).

Ohledně těchto problémů prosím kontaktujte naši podporu.

[www.simcompanies.com/report](http://www.simcompanies.com/report)

---

## 28. Máte vlastní otázky?

Zkuste se zeptat v pomocném (anglickém) nebo národním (českém) chatu, kde vám jiní hráči určitě rádi zodpoví vaše otázky.

---

## Herní průvodci

Průvodce pro začátečníky, Průvodce pro výzkum, Průvodce pro dluhopisy, Průvodce k vedoucím pracovníkům, Průvodce tendry, Průvodce leteckým průmyslem

---

\*zelené písmo = tato část není obsažena v anglickém originále

---

Revision #5

Created 27 July 2025 16:31:45 by The Center

Updated 4 January 2026 21:54:04 by Toust