

Часто Задаваемые Вопросы (FAQ)

Оглавление:

1. **Что-то не работает, хотя у всех всё работает**
2. **Какая сейчас фаза экономики в игре?**
3. **Как устроен конкурс (ивент)?**
4. **Как включить чаты?**
5. **Что означает буква Q?**
6. **Кто такие NPC-компании на рынке?**
7. **Как повысить свой уровень?**
8. **Как пользоваться рынком?**
9. **Как отправлять контракты?**
10. **Что дают улучшения зданий?**
11. **Как определяется количество ресурсов на шахтах, вышках и карьерах?**
12. **Можно ли продать или снести свои здания?**
13. **Почему растут административные расходы?**
14. **Что такое бухгалтерские издержки?**
15. **Для чего нужны исследования?**
16. **Где посмотреть игровое расписание / таймлайн?**
17. **Как считается совокупный доход?**
18. **Что за значки на аватарках компаний?**
19. **Что означают «Закупки» и «Возвраты» на складе?**
20. **Пришло сообщение от личного помощника про изменение зарплат сотрудников и розничных цен. Это нормально?**
21. **Можно ли создать больше одного аккаунта?**
22. **Почему личный помощник перестал выдавать новые задания?**
23. **Как часто добавляют новые фичи?**
24. **Почему входящие контракты разного цвета? (Красные, зелёные, чёрные)**
25. **Как сбросить или удалить свой аккаунт?**
26. **Купил Sim-Boosts, но они так и не пришли. Почему?**
27. **Есть свой вопрос? — задавайте!**

1. Что-то не работает, хотя у всех всё работает

В Sim Companies часть данных и кода хранится прямо на вашем устройстве - так страницы загружаются быстрее и игра работает шустрее. Но некоторые браузеры (особенно Safari) не всегда чётко следуют стандартам, и бывает, что устройство не обновляет данные

автоматически, когда нужно. Из-за этого могут возникать проблемы в игре.

Если у вас что-то пошло не так - перейдите по [этой ссылке](#), чтобы сбросить кэш. **Заходить нужно именно с того устройства, на котором возникла проблема.** Если ссылку кинули в чат - она может не открыться как надо.

Если ничего не помогает — можно сообщить об ошибке в поддержку и написать им сообщение.

В выпуске Sim Times [№99](#) есть статья о том, как правильно писать в поддержку.

Также есть [страница](#) со статусом игры - там можно проверить, всё ли работает как надо:

Кстати, часто помогает простое обновление страницы - и не нужно даже кэш сбрасывать. На мобильных устройствах просто потяните экран вниз, пока не увидите, что игра перезагружается.

2. Какая сейчас фаза экономики?

В игре есть три фазы экономики: **Рецессия**, **Нормальная** и **Бум**. Текущую фазу можно посмотреть в штаб-квартире (HQ).

Еженедельно фаза может либо остаться прежней, либо измениться. Например:

- После Бума может быть либо снова Бум, либо Нормальная.
- После Рецессии - либо снова Рецессия, либо Нормальная.
- А из Нормы можно уйти как в Бум, так и в Рецессию.

Смена фазы происходит каждую пятницу в 15:00 UTC (или в 18:00 по Москве). Чтобы узнать, во сколько это по вашему местному времени, загляните в статью «Расписание» (Time Table) в библиотеке.

Что даёт каждая фаза:

- **Рецессия** - ресурсов добывается больше, зато магазины продают меньше.
- **Бум** - ресурсов добывается меньше, зато магазины продают лучше.
- **Нормальная** - золотая середина между Буном и Рецессией.

Подробнее про изменения зарплат и розничных цен смотрите в вопросе №20 («Пришло сообщение от личного помощника...»).

Полезные статьи из нашей игровой газеты *The Sim Companies Times* (на английском языке):

- [«Цифры за фазами экономики \(часть 1\)»](#)
- [«Цифры за фазами экономики \(часть 2\)»](#)

- «Влияние экономики на пищевую промышленность»
 - «Изменения фаз экономики и их последствия»
-

3. Как устроен конкурс (ивент)?

Конкурсы длятся две недели. Суть простая: вы жертвуете определённый товар на протяжении всего конкурса.

Побеждает тот, кто наберёт больше всего очков к концу. Победитель получает сертификат, который можно выставить в профиле. Очки начисляются ежедневно тем, кто отправил больше всего товара за последние 24 часа. На табло лидеров показываются топ-30 игроков, а внизу - ваше место.

Как пожертвовать?

Зайдите в штаб-квартиру, затем откройте склад, выберите товар, который участвует в конкурсе, и появится кнопка «Пожертвовать на конкурс».

Что получает победитель? Сертификат, трофей на аватарке и уникальный коллекционный предмет - тот самый товар из конкурса.

Важно: победа в конкурсе стоит десятки миллионов. Если вы не настроены серьёзно - лучше не ввязывайтесь.

Пример: в конкурсе «Zippping through the Tulips» победитель пожертвовал 121 381 007 семян — это около \$25,2 млн.

4. Как включить чаты?

Доступные чаты: Game, Social, Sale, Aerospace Sales, Help, Roleplay, (DE) Sozial, (DE) Handel, (DE) Spiel, (FR) French, (FR) Vente, (PT) Jogo, (PT) Social, (PT) Comércio, (TR) Turkish, (IT) Italian, (ES) Spanish, (ZH) Mandarin, (PL) Polish, (CS) Czech, (HI) Hindi, (RU) Игра

Чтобы их увидеть:

- Нажмите на три точки (...) над списком чатов.
 - Зайдите в настройки аккаунта (шестерёнка справа).
 - Выберите «Чаты».
 - Отметьте галочками те, которые хотите видеть.
 - Сохранятся они автоматически.
-

5. Что означает буква Q?

Q - это качество (Quality). Если кто-то пишет q0, q1, q2 - речь о качестве товара. Подробнее - в руководстве по исследованиям.

Другие игровые сокращения можно найти в газете Sim Companies Times, выпуск №75 (игровой жаргон).

6. Кто такие NPC-компании на рынке?

NPC - это неигровой персонаж (бот), которого контролирует сама игра. Он нужен, чтобы всегда были в наличии жизненно важные ресурсы. Цены у него завышены, чтобы игроки могли продавать дешевле и всё равно получать прибыль. NPC торгует: семенами, транспортом, энергией, водой, железобетоном, кирпичами, досками и стройматериалами.

7. Как повысить уровень?

Стройте здания и используйте их. Отправка контрактов и продажа на рынке на уровень не влияют.

Подробнее — в статье «Повышение уровня и получение опыта».

8. Как пользоваться рынком?

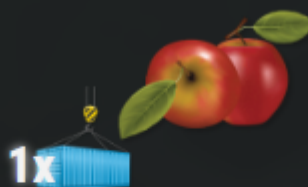
Зайдите в штаб-квартиру (склад), нажмите на нужный ресурс, выберите «Продать на рынке», укажите количество и цену, затем нажмите «Продать на рынке».

ЯБЛОКИ

11 единиц

\$1,623 Себестоимость

\$5,46 средняя розничная цена



Исследования

11

\$0,519	(31,97%)	Рабочие
\$0,014	(0,88%)	Адм. расходы
\$0,935	(57,60%)	Вода
\$0,155	(9,55%)	Семена
\$1,623		

ПРОДАТЬ НА РЫНКЕ

ОТПРАВИТЬ КОНТРАКТ

Разблокировано на lvl 5

ВЫСТАВИТЬ НА ВИТРИ...

ЗАБЛОКИРОВАТЬ ИСПО...

Текущие заказы на рынке



ПОКУПАТЕЛЬ



ПРОДАВЕЦ

6 790	CONTI SRL CORP	★ \$2,950
44 519	BINGEN MEAT AND JEWELS AS	★★ \$3,000
133	ROYAL FASHION	\$3,000
35	BELFIZ	\$3,000
35	PODDAR GROUP LTD	\$3,000

При сделке взимается рыночная комиссия - она списывается пропорционально с каждой части заказа.

Для некоторых ресурсов нужны транспортные единицы - их тоже можно купить на рынке.

Транспорт списывается со склада. Если его нет - выставить на продажу товар не получится.

Заказ можно отменить в любой момент - нажмите на красный крестик справа [x] рядом с заказом на рынке или зайдите в профиль, раздел «Рыночные заказы» и нажмите «Отменить».



Яблоки ?



0

КУПИТЬ



The Lorizo

29 840

\$2,800



Veldman group



10 920

\$2,900



WZFactory

6 530

\$2,900



Vladimir



22 704

\$2,950



Vladimir



21 236

\$2,950



Nanostone TST

10

\$2,950



Vladimir



42 921

\$3,000



New bisho

35

\$3,000

Рыночные заказы



10

\$2,950 ЗА ЕДИНИЦУ

× Отмена

⇌ Перейти на рынок

Транспорт вернётся, потому что товар не был отправлен. Комиссия, которая ещё не была списана, тоже возвращается, но только через 48 часов после размещения заказа. Уже размещённый заказ нельзя изменить - только отменить.

Отменить рыночный заказ



Вы уверены, что хотите отменить свой рыночный заказ?

С вас будет списано \$2, что представляет собой оставшуюся часть 4% комиссии за обмен, которая еще не была оплачена.

Иначе, Вы можете бесплатно отменить свой заказ после 12.07.26 00:32.

ОТМЕНИТЬ ЗАЯВКУ

Ничего не делать

Пример расчёта: выставляете нефть за \$28. Комиссия 3% = \$0.84, транспорт \$0.35. Итого расходов \$1.19, на руки \$26.81. Если продавать через контракт - комиссии нет, транспорт нужен в два раза меньше. Тогда расход \$0.175, на руки \$27.825. Учитывайте это при выборе способа продажи.

Приоритет на рынке:

При показе товаров у каждого объявления есть приоритет:

- цена (ниже - лучше),
- качество (выше - лучше),
- время размещения (старше - лучше).

При обновлении заказа время сбрасывается, и он уходит в конец очереди.

Заявки на покупку (лимитный заказ)

Доступны с 25 уровня. Стоимость: 1 Сим-буст за заявку.

<<

Яблоки ?

>>

0 ★

10

ОФОРМИТЬ ЗАКАЗ

\$25

1 ★

Лимитный зака...

Цена за единицу

2.5

Спрос: низкий Средняя розничная цена: \$5,46 Прибыль за единицу: \$0,30

Обновить

	Atlas Capital	124	\$2,600
	Idcyxgs	186	\$2,650
	The Lorizo	29 204	\$2,800

Как создать заявку на покупку:

Она будет висеть, пока кто-то не выставит товар по вашей цене или ниже, или пока вы её не отмените (деньги вернутся полностью). Деньги блокируются на бирже и учитываются в бухгалтерских расходах (см. пункт 14).

Ваши заявки на покупку видны во вкладке «Статистика» на складе. Чужие заявки на покупку не видны никому.

9. Как отправлять контракты?

Нужен 5+ уровень ([видео по теме](#) на английском языке).

Зайдите в штаб-квартиру (склад), выберите ресурс, укажите количество, цену и нажмите «Отправить контракт». Введите имя компании-получателя. Получатель должен принять контракт, только тогда вы получите деньги. Любая сторона может отменить непринятый контракт - все ресурсы и транспорт вернутся.

ДОСКИ

21 616 единиц

\$9,497 Себестоимость

\$13,823 средняя розничная цена



 **Исследования**

ПОЛУЧАТЕЛЬ



Patrik

[Изменить](#)

ОБЪЕМ



100



[ВСЕ](#)

ЦЕНА ЗА ЕДИНИЦУ

9.3



без комиссии

ОТПРАВИТЬ КОНТРАКТ

[Отмена](#)

50x - нужен для доставки покупателю товара транспорт. Комиссии нет. Транспорт списывается со склада - если его нет, контракт не отправить.

В отличие от рынка, при контракте нет комиссии и транспорт тратится в два раза меньше.

10. Что дают улучшения зданий?

Все здания можно улучшать - это увеличивает производство или объём продаж. Зайдите в здание и нажмите «Улучшить». Все здания после строительства получают 1 уровень. На 2 уровне производство/продажи удваиваются, на 3 - утраиваются и так далее.

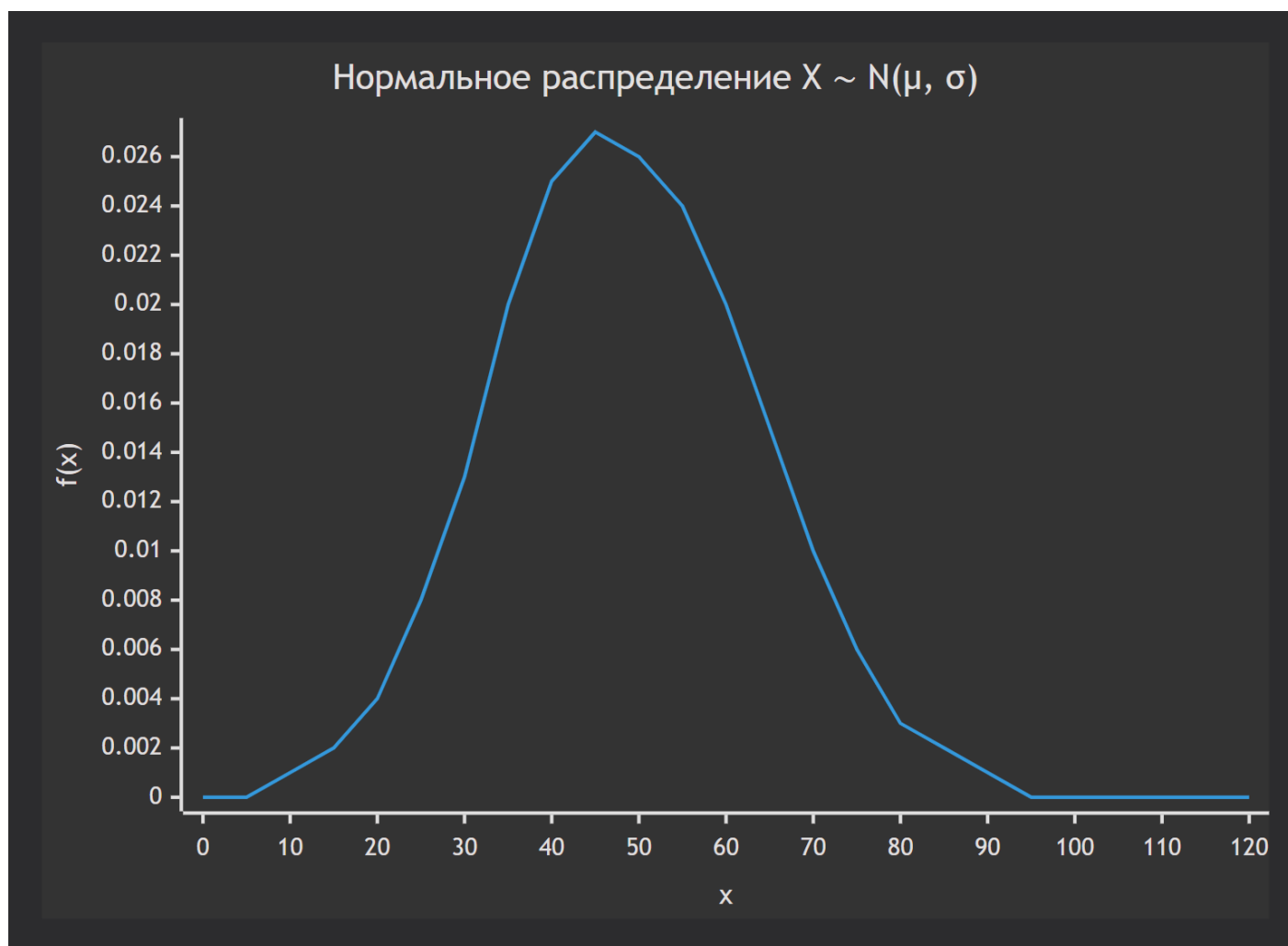
Одно здание 5 уровня = пять зданий 1 уровня по объёму производства.

11. Как определяется изобилие ресурсов на шахтах, вышках и карьерах?

Объём добычи в этих зданиях зависит от изобилия ресурсов.

Изобилие назначается случайно при постройке здания, а затем уменьшается на 0,032% в день. Для каждого ресурса своё значение по распределению Гаусса: среднее 0.6 (60%), отклонение 0.15. Значения выше 1 округляются до 1, ниже 0.1 — до 0.1.

Формула: $\min(1.0, \max(0.1, \text{gauss}(\mu=0.6, \sigma=0.15)))$



Подробнее в статье «[Изобилие](#)» в библиотеке.

12. Можно ли продать или снести свои здания?

Продать нельзя, но с 5 уровня можно сносить и возвращать часть вложений. За здания 1-2 уровня возвращается полная стоимость. За здания выше 2 уровня - не полностью.

Пример 1: ферма 5 уровня стоит примерно \$75 900. При сносе вернётся только \$34 500 стройматериалами.

Пример 2: вышка 2 уровня стоит \$138 000. При сносе вернётся \$138 000.

На 20 уровне компании открываются аукционы зданий.

13. Почему растут административные расходы?

Поздравляем - ваша компания выросла! Чем больше сотрудников, тем выше административные расходы. При каждом улучшении здания вы нанимаете ещё 100 рабочих и добавляете управленческий персонал. Чем больше уровней зданий, тем больше администраторов нанимается.

Что делать: сосредоточьтесь на менее трудоёмких продуктах, или инвестируйте в здания с высокой маржинальностью, или вкладывайтесь в исследования. Также можно нанять СОО - он снижает административные расходы. Подробности в руководстве по руководителям.

14. Что такое бухгалтерские издержки?

Управление деньгами компании стоит денег. Вот сколько вы платите. Руководители с навыками бухгалтерии (CFO) снижают бухгалтерские издержки за счет повышения лимита бухгалтерской базы, с которой взимаются сборы (руководительский лифт). Покупка облигаций увеличивает сборы. Формула расчета:

Бухгалтерская база = (купленные облигации – проданные) + наличные - руководительский лифт.

Проценты сбора:

- до \$3 млн - 0%
- \$3-6 млн - 0.5%
- \$6-9 млн - 1.0%
- \$9-12 млн - 1.5%
- \$12-15 млн - 2%
- свыше \$15 млн - 3%

09.07 Комиссия рынка с продажи: Фьюс-слайж	(-) \$10 129
✓ 09.07 Бухгалтерские издержки	(-) \$21 140
TIME: 09.07.2026, 06:31	✓
НАЛИЧНЫЕ: \$16 098 949	
ДЕНЬГИ ЗАРЕЗЕРВИРОВАННЫ ДЛЯ ЗАКАЗОВ: \$0	
ИНВЕСТИЦИИ В ОБЛИГАЦИЯХ: \$8 515 000	
ОБЛИГАЦИИ К ПОГАШЕНИЮ: \$0	
РУКОВОДИТЕЛЬСКИЙ ЛИФТ: \$18 000 000	
БАНКОВСКИЙ ЛИФТ: \$0	

Пример: (\$8,515 млн - \$0 млн) + \$16,098 млн - 18 млн = \$6.614 млн. Превышение \$6.614 млн

(3 млн × 0.0% = \$0) + (3 млн × 0.5% = \$15000) + (614 тыс × 1.0% = \$6140) = \$21140 издержек.

Списание происходит ежедневно в одно и то же время ([см. расписание](#)).

Статьи по теме: «[The Tax Man Cometh](#)», «[Bank — Need more Executive Lift?](#)»

15. Для чего нужны исследования?

Исследования позволяют производить товары более высокого качества - они быстрее продаются и приносят больше прибыли. Исследования открываются с 10 уровня.

Стройте лаборатории и исследовательские центры - они производят очки исследований. Их также можно купить у других игроков. Очки тратятся на патенты, но не каждая попытка успешна - будьте готовы к потерям.

Достаточное количество патентов открывает производство качественных товаров. Патенты нельзя продать или передать.

Подробнее в [руководстве по исследованиям](#).

16. Где посмотреть игровое расписание?

Игра работает по UTC, но всё время отображается в вашем местном часовом поясе. В [расписании](#) указано, когда происходят ежедневные процессы.

17. Как считается совокупный доход (Comprehensive Income)?

Это строка в отчёте о прибылях и убытках. Она показывает изменение стоимости компании между двумя отчётами о финансовом положении. Всё, что не попало в обычные статьи доходов/расходов, называется «прочий совокупный доход».

Обычные статьи покрывают все операции, кроме колебаний корректировки стоимости запасов (85% от средневзвешенной цены предыдущего дня).

Корректировка стоимости — это строка в балансе, которая показывает поправки к цене каждого ресурса с учётом его ликвидности.

Статья по теме: «VWAP, VA, OCI — Ах, эти аббревиатуры!»

18. Что за значки на аватарках компаний?



Их три:

- **Сертификат** — за высокие места в рейтинге и годы в игре.
- **Трофей** — за победы в конкурсах.
- **Сторонник (Supporter)** — значок за поддержку игры финансово.

Все они отображаются в профиле, сертификаты можно выставить в витрине.

19. Что означают «Закупки» и «Возвраты» на складе?

«Закупки» — товары, купленные на рынке или по контрактам.

«Возвраты» — товары, отменённые с рынка/контрактов, а также полученные при сносе зданий.

Эти цифры исчезают, когда товар продаётся.

20. Пришло сообщение от личного помощника про изменение зарплат и розничных цен

Это значит, что сменилась фаза экономики. Общая маржинальность всех товаров остаётся неизменной, но структура затрат меняется, а вслед за ней - розничные цены.

В энциклопедии можно посмотреть новые параметры.

Если вы работаете «с колёс» (без больших запасов), это почти не влияет. Но если у вас много запасов - в Буме они дорожают, в Рецессии дешевеют.

Напомним фазы:

- **Бум** - розница ускоряется, товары продаются быстрее и дороже, но производство замедляется.
 - **Рецессия** - розница замедляется, товары продаются дольше и дешевле, зато производство ускоряется.
-

21. Можно ли создать несколько аккаунтов?

Нет, это запрещено, т.к. даёт нечестное преимущество. См. [Fair Play Association](#).

Исключение: в одном аккаунте можно создать две компании - одну в Magnates Realm, одну в Entrepreneurs Realm.

22. Почему личный помощник перестал давать задания?

Прокрутите историю сообщений до последнего задания и ответьте на него. После этого уведомление исчезнет и откроются остальные квесты. Незавершённые задания пропадают, но возвращаются позже.

Некоторые новые квесты имеют требования: время в игре, сумма возможного убытка (\$50 000), наличие управляющих (15 уровень).

23. Как часто добавляют новые фишки?

Крупные обновления — раз в 1–2 месяца. Мелкие правки — почти каждый день. См. [журнал изменений](#). Также есть [страница с планами на будущее](#).

24. Почему входящие контракты разного цвета? (Красные, зелёные, чёрные)

Цвет показывает, как цена отличается от последнего принятого контракта от этой компании:

- **Красный** — цена выше.
 - **Зелёный** — цена ниже.
 - **Чёрный (белый, в зависимости от цветовой схемы)** — та же цена.
-

25. Как сбросить или удалить аккаунт?

Это можно сделать в настройках.

Сброс аккаунта:

Теряете: уровень, деньги, склад, здания, все улучшения за Sim Boosts, кредиты, облигации, исследования, бонусы производства/продаж.

Остаётся: статус **Supporter**, **Sim Boosts**, сертификаты, коллекционные предметы, скины зданий и прочее (см. скриншот).



СБРОСИТЬ КОМПАНИЮ

Вы потеряете:

- Lvl компании
- Деньги компании, запасы на складе, здания
- Все simboosts разблокированы, за исключением скинов для штаб-квартиры
- Кредиты компании, облигации, исследования
- Бонус производство / продажи

Вы сохраните:

- Статус поддержки
- Simboosts
- Сертификаты
- Разблокированные скины штаб-квартиры
- Коллекционные предметы
- Заметки
- Написанные или переведенные статьи

Fri, 03 Jul 2026 16:58:40 UTC
Рейтинг игры и сертификаты рассчитываются на основе времени UTC, с переходом на следующий день в 1 по UTC. Чтобы гарантировать, что ваш сброс учитывается в следующем периоде после 1:05 по UTC.

Сбросить Nanostone TST в Magnates?

СБРОСИТЬ ПОЛНОСТЬЮ!

Удаление аккаунта:

Полное и безвозвратное удаление всех данных. Для подтверждения потребуется подтверждение по email.

УДАЛИТЬ АККАУНТ

Удалить этот аккаунт Sim Companies и все связанные с ним компании

Безвозвратно удалить все данные, связанные с вашим аккаунтом в Sim Companies.

Удалить компанию Nanostone TST на Magnates

Предметы коллекционирования, которые Вы не собрали, например NFT, будут потеряны для Вас.

Вы больше не сможете войти в Sim Companies.

Удаление учетной записи не может быть отменено.

(Вы можете создать новую учетную запись в будущем.)

УДАЛИТЬ МОЙ АККАУНТ

26. Купил Sim Boosts, но они не пришли. Что делать?

Спасибо за поддержку игры!

Если платили через Braintree (карта/PayPal) или ALGO - система проверяет платежи каждый час и автоматически возвращает те, что не подтвердились. В 99% случаев приходит сообщение от ПА. Если не пришло - просто подождите час.

Если через Apple - попробуйте сбросить кэш и подождать до 24 часов. Иногда Apple подтверждает платеж с задержкой. Попробуйте заново зайти в магазин Sim Boosts и нажать «Купить» - это может запустить обработку. Если ничего не помогло — пришлите скриншот подтверждения от Apple (с ID заказа).

Если через Google Pay (приложение Android) или Armor Games - сначала сбросьте кэш через ссылку. Попробуйте открыть экран покупки через 15 минут - это может запустить процесс. Закройте и откройте игру заново. Иногда Google обрабатывает платеж до суток. Если прошло 24 часа - обращайтесь в поддержку с ID заказа (начинается с GPA).

Во всех случаях — пишите в поддержку: www.simcompanies.com/report

27. Есть свой вопрос?

Спросите в [чате русскоязычного сообщества](#) - другие игроки и модераторы с удовольствием помогут.

Полезные гайды: [«Руководство для начинающих»](#), [«Руководство по исследованиям»](#), [«Руководство по облигациям»](#), [«Руководство по руководителям»](#), [«Руководство по госзаказам»](#), [«Аэрокосмическая отрасль»](#).

Revision #4

Created 30 June 2026 11:25:13 by The Center

Updated 10 July 2026 04:04:33 by The Center