

Foire aux questions

Maintenu par Aerospace Factory, Peupeu Industries & Fuego Corp.

Traduit par Fridule & Kromoz0hm

Glossaire :

1. Quelque chose ne fonctionne pas pour moi mais semble fonctionner pour le reste des joueurs ? (vider le cache)
 2. Quelle est la phase d'économie dans laquelle nous nous trouvons actuellement ?
 3. Comment fonctionnent les concours (contests) ?
 4. Comment afficher certains tchats ?
 5. Que signifie "Q" ?
 6. J'ai vu des entreprises "NPC" vendre à la bourse, de quoi s'agit-il ?
 7. Comment gagner des niveaux ?
 8. Comment vendre à la bourse ?
 9. Comment envoyer des contrats ?
 10. A quoi sert d'améliorer ses bâtiments ?
 11. Comment est décidée l'abondance des carrières, mines et forages pétroliers ?
 12. Est-il possible de vendre ou détruire mes bâtiments ?
 13. Pourquoi mon coût administratif augmente ?
 14. Qu'est-ce que les frais comptables ?
 15. A quoi sert la recherche ?
 16. Où est le calendrier du jeu ?
 17. Comment est calculé le résultat net ?
 18. A quoi correspondent les petits symboles sur les images (avatars) des entreprises ?
 19. Que signifie Achat et Retour dans l'entrepôt ?
 20. J'ai reçu un message de mon assistante personnelle à propos d'une augmentation/d'une baisse des salaires et des ventes au détail.
 21. Est-ce que je peux créer un deuxième compte Sim Companies ?
 22. Pourquoi y a-t-il un message non lu de mon assistant personnel (AP) qui ne veut pas disparaître ?
 23. A quelle fréquence sont ajoutées de nouvelles fonctionnalités ?
 24. A quoi correspondent les différentes couleurs des contrats entrants (Rouge, Vert, Noir) ?
 25. Comment puis-je réinitialiser ou supprimer mon compte ?
 26. Le contrôle d'attitude est mal orthographié ?
 27. Pourquoi je n'ai pas reçu de SimBoost après l'achat ?
 28. Vous avez une autre question ?
-

1. Quelque chose ne fonctionne pas pour moi, mais semble fonctionner pour le reste des joueurs ?

Sim Companies stocke des données et du code sur votre périphérique pour permettre de charger les écrans plus rapidement et améliorer les performances. Cependant, certains périphériques ou navigateurs (safari) ne suivent pas vraiment les mêmes standards que les autres, et il se peut que votre périphérique ne se mette pas automatiquement à jour lorsqu'il le devrait, ce qui peut provoquer des problèmes.

Veillez cliquer sur ce lien si vous constatez des anomalies : [vider le cache](#). (Il est nécessaire d'ouvrir ce lien depuis le périphérique et le navigateur problématiques. Si le lien est envoyé dans le tchat , cela peut ne pas fonctionner.)

Si cela n'aide pas, vous pouvez signaler le problème [ici](#) et écrire un message au support.

Dans le [numéro 99](#) de Sim Times, il y a un article sur la façon d'écrire à notre support.

Voici un lien vers la [page de statut de Sim Companies](#). Cela permet aux joueurs de voir si le jeu fonctionne comme il se doit.

L'actualisation du jeu résout également de nombreux problèmes sans avoir à nettoyer les caches. Pour rafraîchir sur mobile; **tirez l'écran vers le bas jusqu'à ce que le jeu s'actualise.**

2. Quelle est la phase économique dans laquelle nous nous trouvons actuellement ?

Phase économique actuelle : **voir dans le quartier général (QG)**

Il y a trois phases économiques possibles : récession, normal, et boom.

La phase ne peut que changer d'un cran ou ne pas changer du tout.

Exemples :

Nous sommes en boom, soit la phase reste la même, soit on passe en économie normale.

Nous sommes en récession, soit la phase reste la même, soit on passe en économie normale.

Nous sommes en économie normale, soit l'économie reste la même, soit on passe en boom ou en récessions.

Consultez le [calendrier](#) dans la [bibliothèque](#) pour voir à quel moment en heure locale le changement d'économie peut avoir lieu.

Récession : les quantités produites sont plus élevées; tandis que les quantités vendues au détail sont plus faibles.

Boom : les quantités produites sont plus faibles; tandis que les quantités vendues au détail sont plus élevées.

Normal : c'est l'équilibre entre le boom et la récession.

Nous vous encourageons également à consulter dans cette même FAQ la rubrique "J'ai reçu un message de mon assistante personnelle à propos d'une augmentation/d'une baisse des salaires et des ventes au détail."

Quelques articles utiles provenant du journal local le **Sim Companies Time** :

[Les nombres derrière les phases économiques \(1\)](#) (journal n°101)

[Les nombres derrière les phases économiques \(2\)](#) (journal n°102)

[Impact économiques : industrie alimentaire](#) (journal n°286)

[Modification des phases économiques et leur impact](#) (journal n°346)

3. Comment fonctionnent les concours (contests) ?

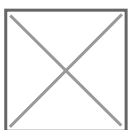
Les concours se déroulent sur une période de deux semaines. De quoi s'agit-il ? Il s'agit de **faire don** d'un certain produit !

Ce produit reste le même durant toute la durée du concours.

La personne qui a engrangé le plus de points à la fin reçoit un certificat qui peut être affiché sur le profil. Les points sont attribués tous les jours aux dix personnes qui ont donné le plus durant les dernières 24 heures. Le classement montre les 30 joueur·se·s avec le plus de points, et le rang de votre entreprise en bas de page.

Comment faire un don ?

En ouvrant la page du produit dans l'entrepôt, un autre bouton "Donner pour le concours" apparaît :



Qu'est-ce que le gagnant obtient? Un certificat et un trophée sur leur Logo/Avatar ainsi qu'un objet de collection unique du produit dans ce concours.

Attention : *gagner* un concours coûte des dizaines de millions de dollars et vous ne devriez **en aucun cas** faire de dons si vous n'êtes pas prêts à dépenser cette somme.

Par exemple :

Burning Sands ~ le vainqueur a donné 5 763 549 unités de méthane, environ 110 million de \$.

4. Comment afficher certains chats ?

Ils n'ont pas disparu et le jeu ne bug pas.

Pour voir les salons de chat :

1. cliquez sur les trois (3) points au-dessus des chats
 2. Paramètres du compte (roue dentée à droite)
 3. Salons de chat
 4. Cochez les cases des salons que vous souhaitez voir apparaître
 5. Mettre à jour
-

5. Que signifie "Q" ?

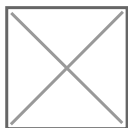
Q signifie qualité. Si vous voyez quelqu'un parler de Q0, Q1, Q2, il s'agit de la **qualité** du produit. Voir le [guide sur la recherche](#) pour plus d'informations sur la qualité.

Plus d'**abréviations** sont expliquées dans le Sim Companies Times [numéro 75](#).

6. J'ai vu des entreprises "NPC" vendre à la bourse, de quoi s'agit-il ?

NPC, ou **PNJ** en français, signifie Non-Player Character. Il s'agit d'un bot géré par Sim Companies dont le but est de proposer des ressources essentielles à la bourse. **Le prix est plutôt élevé** pour permettre aux joueurs de vendre moins cher et tout de même faire du profit. Les ressources fournies par les NPC : semences, transports, énergie, eau, béton armé, planches et unités de

construction.



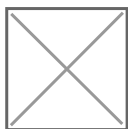
7. Comment gagner des niveaux ?

En construisant de nouveaux bâtiments et en utilisant vos bâtiments. L'envoi de contrats et la vente de marchandises à la bourse **ne** contribuent **pas** à votre montée de niveau .

Vous trouverez des informations plus détaillées ici : [Gain de Niveau et Expérience](#)



8. Comment vendre à la bourse ?

Vous devez vous rendre dans l'entrepôt, cliquer sur la ressource, cliquer sur VENDRE A LA BOURSE, taper une quantité et un prix, puis cliquer sur VENDRE A LA BOURSE.




Vous paierez une commission à la bourse lorsque la vente sera conclue. **La commission est déduite proportionnellement pour chaque part de l'ordre de vente réalisée** (pour les cas où toutes les quantités ne sont pas vendues d'un coup). Selon la ressource, il faudra peut-être également fournir du transport. Le transport peut être acheté à la bourse.

FIBRES DE CARBONE
 506 406 unités
 \$5,74 Coût d'approvisionnement
 ★★★★★
 Recherche

0.1x  

QUANTITÉ **PRIX À L'UNITÉ**
 TOUT

10x  \$28
 \$0.280/unité
 (Commission de 4 %)

VENDRE À LA BOURSE
 Annuler

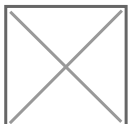
10x est le transport requis

\$28 est la commission de 4% (Remarque : les commissions de bourse peuvent être modifiées en cas d'équilibrages du jeu par les développeurs)

\$0.280 est le coût de la commission par unité

Note: le transport est retiré de l'inventaire dans l'entrepôt. Si vous n'avez pas suffisamment de transport, vous ne pouvez rien vendre à la bourse.

Vous pouvez annuler la vente dans la bourse à tout moment en cliquant sur la croix bleue à côté de votre nom.



Le transport vous sera rendu puisqu'aucun produit n'est sorti de votre entrepôt.

La commission qui a été payée sur des produits non vendus sera rendue à l'annulation, mais seulement si l'annonce a été postée il y a plus de 48 heures. Les ordres de vente ne peuvent pas être modifiés une fois postés, seulement annulés.



(Cet exemple est pour 3% de commission. Cette valeur peut être modifiée en cas d'équilibrage du jeu par les développeurs)

Par exemple, vous placez un ordre de vente pour du pétrole brute à la bourse pour \$28. Vous allez payer une commission de $\$28 * 3\% = \0.84 et utiliser un transport. Disons que le transport vaut \$0.34. Dans ce cas, vendre le pétrole brut à la bourse coûte $\$0.84 + \$0.34 = \$1.18$, ce qui vous laisse $\$28 - \$1.18 = \$26.82$. Si vous aviez vendu ce pétrole brut par contrat, il n'y aurait pas eu de commission et seulement la moitié du transport aurait été utilisée. Cela aurait coûté $\$0.34/2 = \0.17 , ce qui signifie qu'il vous serait resté $\$28 - \$0.17 = \$27.83$. Gardez bien ceci en tête lorsque vous devez décider de vendre à la bourse ou par contrat.

(Remarque : les commissions de bourse peuvent être modifiées en cas d'équilibrages du jeu par les développeurs)

Priorité à la bourse

Quand vous regardez des produits à la bourse, ils sont listés avec les priorités suivantes :

Prix / Qualité / Date

Prix : les prix les plus bas ont la priorité

Qualité : les qualités les plus hautes ont la priorité

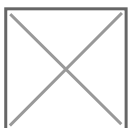
Date : les plus anciens ont la priorité

La date est fixé à la mise en vente ou quand c'est mis à jour. Quand vous mettez à jour une vente en y ajoutant des produits, la date est mise à jour et le produits est mis en fin de file (à prix et qualité égaux).

9. Comment envoyer des contrats ?

Il faut être au minimum **niveau 5** (Entreprise familiale) pour pouvoir envoyer des **contrats**.

Rendez vous dans l'entrepôt, cliquez sur un produit, puis cliquez sur **ENVOYER UN CONTRAT**. Entrez la quantité et le prix, entrez le nom de la personne à qui envoyer le contrat, et cliquez sur **ENVOYER UN CONTRAT**. Le récipiendaire doit accepter le contrat avant que vous ne receviez l'argent. N'importe lequel des 2 partis de l'échange peut annuler le contrat tant qu'il n'a pas été accepté et tous les produits, y compris le transport, seront rendus à l'envoyeur.



50x est la quantité de transport requise

Il n'y a pas de commission

Note: le transport est retiré de l'inventaire dans l'entrepôt. Si vous n'avez pas suffisamment de transport, vous ne pouvez rien vendre par contrat.

Par rapport à la bourse, utiliser un contrat pour vendre ne coûte aucune commission et ne requiert que la moitié du transport.

10. A quoi sert d'améliorer ses bâtiments ?

Tous vos bâtiments peuvent être améliorés pour augmenter la capacité de production/vente. Pour améliorer un bâtiment, vous devez cliquer sur le bâtiment et cliquer sur AMELIORER. Tous les bâtiments démarrent au niveau 1 (exception faite des bâtiments saisonniers). Améliorer le bâtiment au niveau 2 double la capacité de production/vente. Au niveau 3, le bâtiment produira/vendra 3 fois plus qu'au niveau 1, au niveau 4 il produira/vendra 4 fois plus qu'au niveau 1 et ainsi de suite.

Un bâtiment niveau 5 = cinq bâtiments niveau 1 (en terme de quantités).

11. Comment est décidée l'abondance des carrières, mines et forages pétroliers ?

La production dans les 3 bâtiments listés ci-dessus dépend de l'abondance des ressources.

L'abondance est décidée aléatoirement lorsque le bâtiment est construit puis diminue de 0.032% par jour. Chaque ressource produite dans le bâtiment a sa propre abondance, qui est décidée en utilisant une courbe de Gauss de moyenne 0.6 (abondance de 60%) et une déviation standard de 0.15. Les valeurs au dessus de 1 (100%) sont tronquées à 1 (100%) et les valeurs en dessous de 0.1 (10%) sont tronquées à 0.1 (10%).

$\text{min}(1.0, \text{max}(0.1, \text{gauss}(\mu=0.6, \sigma=0.15)))$



Informations utiles provenant du forum anglais de Sim Companies :

[Abundance - a quick review](#)

12. Est-il possible de vendre ou détruire mes bâtiments ?

Oui, les entreprises qui ont atteint le niveau 5 peuvent démolir leurs bâtiments et récupérer tout ou partie de leurs composants. Détruire un bâtiment de niveau 1 ou 2 permet de récupérer l'intégralité des produits utilisés pour sa construction. Tout bâtiment détruit au-delà du niveau 2 ne permettra pas de récupérer l'intégralité des produits utilisés pour sa construction. Détruire un bâtiment de niveau 5 permet de récupérer 5 fois les composants du niveau 1.

Premier cas, les composants pour une ferme de niveau 5 coûtent approximativement $6\,900\$ + 6\,900\$ + 13\,800\$ + 20\,700\$ + 27\,600\$ = 75\,900\$$. Si on détruit ce bâtiment de niveau 5, on récupérera une valeur d'environ $6\,900\$ \times 5 = 34\,500\$$ en matériaux de construction.

Deuxième cas, la construction d'un forage pétrolier de niveau 2 coûte approximativement $69\,000\$ + 69\,000\$ = 138\,000\$$. Si l'on détruit ce bâtiment de niveau 2, on récupère l'équivalent de $69\,000\$ + 69\,000\$ = 138\,000\$$ en matériaux de construction.

Remarque : lorsque votre entreprise atteint le niveau 20, les enchères de bâtiments sont disponibles.

13. Pourquoi mon coût administratif augmente-t-il ?

Tout d'abord, félicitations pour être parvenu à construire une grande entreprise, sinon vous n'auriez jamais eu ce problème ! Plus vous avez d'employés, plus vous devez dépenser en coûts administratifs. A chaque amélioration d'un bâtiment, vous augmentez le nombre de travailleurs qui travaillent pour vous de 100, et vous ajoutez des employés dans l'équipe managériale. Plus votre entreprise a de niveaux de bâtiments totaux, plus la quantité d'employés dédiés à la gestion managériale est élevée pour chaque nouveau niveau de bâtiment.

Si la taille de votre équipe managériale augmente trop, vous devriez prendre en compte les possibilités suivantes : vous recentrer sur une activité employant moins de travailleurs ou investir dans des bâtiments qui rapportent plus, même à bas niveau. Vous pouvez aussi investir dans la recherche, ce qui vous permettra de tirer un meilleur profit d'une même ressource sans augmenter la taille de vos bâtiments. Vous pouvez également chercher à embaucher un COO : ils diminuent le coût administratif de votre entreprise. Voir le guide sur les cadres pour plus d'informations.

Rappel :

$\%Administratif = (niveaux\ de\ construction\ totaux - 1) / 170$

Ou $1/vl = 0,588\%$

$\text{Coût administratif} = \text{salaire} \times \% \text{Administratif}$

$\text{Coût du travail} = \text{salaire} + \text{coût administratif}$

14. Qu'est-ce que les frais comptables ?

Gérer l'argent de l'entreprise a un coût. Les cadres qui ont des compétences en comptabilité peuvent vous aider à réduire votre base comptable. Acheter des obligations **augmente les frais**. Voici ce que votre entreprise doit payer en frais comptables :

Base comptable = (Obligations achetées - Obligations vendues) + Cash - augmentation du seuil [cadres]

Base comptable :	Pourcentage de frais :
Jusqu'à 3M \$	0%
3M à 6M de \$	0.5%
6M à 9M de \$	1.0%
9M à 12M de \$	1.5%
12M à 15M de \$	2%
Au delà de 15M \$	3%

Exemple avec une augmentation du seuil par un CFO :



\$3 million + \$4 million = \$7 million

Cash et valeur des obligations au-delà de \$7 million = \$137,918

$\$137,918 \times 0.5\% = \690 (arrondi au supérieur)

Les frais comptables sont débités automatiquement chaque jour à la même heure. Consultez le [calendrier](#) pour votre heure locale.

Un article (en anglais) très intéressant sur le sujet peut être consulté dans notre journal local le **Sim Companies Times** :

Informations utiles provenant du forum anglais de Sim Companies :

Banque - Besoin d'encore augmenter votre seuil ?

15. A quoi sert la recherche ?

La recherche permet la production de produits de meilleure qualité qui se vendront généralement plus vite et/ou plus cher, vous permettant ainsi de faire plus de *profit*. La possibilité d'utiliser des recherches est débloquée lorsque votre entreprise atteint le niveau 10.

Vous pouvez construire des laboratoires et des centres de recherche pour produire des **points de recherche**. Vous pouvez également acheter ces **points de recherche** à d'autres joueurs à la bourse ou par contrats. Les points de recherche peuvent alors être utilisés pour obtenir des brevets, mais tous les points de recherche ne permettront pas d'obtenir un brevet.

Si vous avez suffisamment de brevets, vous pourrez produire à une qualité supérieure ! Les brevets ne peuvent pas être vendus ou transférés à un autre joueur.

Voir le guide sur la recherche pour plus d'informations.

16. Où est le calendrier du jeu ?

Le jeu fonctionne sur le fuseau horaire UTC, mais toutes les heures en jeu correspondent à l'heure locale de votre entreprise.

Consultez le calendrier pour découvrir à quel moment se déroulent les événements automatisés du jeu.

17. Comment est calculé le résultat net ?

Le résultat net est un des éléments présents dans votre compte de résultat dans le siège social.

C'est le résultat de la comparaison de deux (2) bilans comptables successifs. Toute évolution de la valeur de l'entreprise non prise en compte dans le Résultat Net se retrouve dans les "autres éléments du résultat global". Les éléments du Résultat Net devraient regrouper tous les éléments du bilan comptable, à l'exception de la variation du prix moyen pondéré (VWAP en anglais) de la

Provision pour moins-value de l'inventaire (85% du VWAP de la veille).

La *Provision pour moins-value* est un élément du Bilan Comptable.

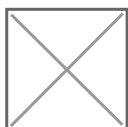
Définition : la somme des prix correctifs appliqués à chaque ressource pour prendre en compte la liquidation de la ressource. Le correctif estime le prix que vous tireriez de chaque ressource si vous aviez besoin de la liquider à la bourse en prenant en compte la valeur moyenne constatée et le volume de la veille.

Un article utile du journal local Sim Companies Times :

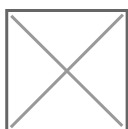
[Acronymes VWAP, VA, OCI Oh My !](#) (journal n°169)

18. A quoi correspondent les petits symboles sur les images (avatars) des entreprises ?

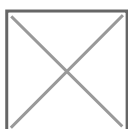
Il y a trois (3) symboles qui peuvent apparaître sur les avatars des entreprises :



Détenteur d'un certificat - Un certificat pour avoir remporté une des premières places dans les classements d'entreprises et pour le nombre d'années jouées.



Vainqueur de trophée - Un symbole décerné aux joueurs qui ont fini parmi les premiers durant un concours.



Supporter - Un symbole qui permet aux autres joueurs de savoir qu'ils sont supporters du jeu. Vous pouvez devenir supporter vous aussi !

Les 3 icônes **sont visibles depuis le profil du joueur**. Les **certificats** peuvent être affichés dans la **vitrine**.

19. Que signifie “achats et retours” dans l'entrepôt ?

Achats désigne le produit acheté auprès de la Bourse et/ou des Contrats.

Retours désigne le produit annulé de l'échange et/ou des contrats ; et provenant de la destruction de bâtiments .

Les achats et les retours seront supprimés de ce produit une fois qu'il sera vendu.

20. J'ai reçu un message de mon assistante personnelle à propos d'une augmentation/d'une baisse des salaires et des ventes au détail.

L'économie passe par différentes phases. Ce message signifie que la phase économique vient de changer. Les marges de tous les produits restent globalement les mêmes dans toutes les phases économiques. Cependant, le coût de production des produits varie, et donc le prix de vente au détail varie également.

Consulter l'encyclopédie permet de découvrir les nouveaux coûts de production et les paramètres de la vente au détail.

L'impact n'est pas très important si vous êtes dans une industrie avec un schéma de production simple, ou si vous fonctionnez à flux tendu sans stocker de produits dans l'entrepôt. Mais si vous avez beaucoup de stock, la différence de prix peut provoquer une importante hausse de la valeur de votre entrepôt durant une phase de boom, ou une baisse significative lors d'une récession.

L'économie peut connaître trois phases. Lorsque l'économie accélère, la vitesse de vente au détail augmente, donc les produits peuvent être vendus plus vite ou pour plus cher. Cependant, la vitesse de production de ces produits diminue, et donc, les producteurs vont devoir augmenter leurs prix de vente pour compenser cette diminution. Lorsque l'économie ralentit, la vente au détail ralentit aussi, et donc les produits se vendent plus lentement ou pour un prix plus bas. Dans ce cas, la vitesse de production augmente et les producteurs peuvent vendre pour moins cher.

21. Est-ce que je peux créer un deuxième compte Sim Companies ?

C'est interdit. Cela créerait un avantage injuste sur les autres joueurs. Voir [Fair Play Association \(FPA\)](#).

Remarque : La mise à jour [Royaumes](#) vous donne la possibilité de créer deux (2) sociétés sous un (1) seul compte. Une entreprise dans le Royaume Magnats et une entreprise dans le Royaume des Entrepreneurs.

22. Pourquoi est-ce que je ne reçois plus de quêtes d'assistant personnel (AP) ?

Assurez-vous de revenir à la dernière quête AP et de répondre à la quête. Une fois que vous y aurez répondu, la notification disparaîtra et vous aurez accès au reste des quêtes AP.

Les quêtes AP auxquelles vous n'avez pas répondu disparaîtront et reviendront à une date ultérieure.

Les dernières quêtes qui ont été ajoutées au jeu ont des exigences qui doivent être remplies :

- Temps joué
- Combien d'argent votre entreprise pourrait potentiellement perdre (50 000 \$).
- Nombre de cadres (niveau 15)

23. A quelle fréquence sont ajoutées de nouvelles fonctionnalités ?

Les fonctionnalités majeures sont ajoutées au jeu à peu près tous les mois, ou tous les deux mois.

Les correctifs mineurs sont déployés presque tous les jours : voir les [notes de changement](#) pour voir les dernières mises à jour. Il y a toujours quelque chose à améliorer et je travaille activement sur le jeu. Si vous souhaitez voir certaines des idées en cours de réflexion, consultez la page des [améliorations futures](#).

24. A quoi correspondent les différentes couleurs des contrats entrants (Rouge, Vert, Noir) ?

Les contrats envoyés par vos fournisseurs auront des couleurs différentes si le prix est différent du dernier contrat accepté du même fournisseur. C'est le prix qui changera la couleur comme suit :

Rouge = Nouveau prix supérieur au dernier contrat accepté

Vert = Nouveau prix inférieur au dernier contrat accepté

Noir = Même prix que le dernier contrat accepté

25. Comment puis-je réinitialiser ou supprimer mon compte?

Dans **Paramètres du compte**.

REINITIALISER L'ENTREPRISE :

Vous perdrez :

- Niveau de l'entreprise
- Argent de l'entreprise, inventaire de l'entrepôt, bâtiments
- Tous les déverrouillages via simboosts
- Obligations, recherches, brevets
- Bonus de production / vente

Vous conserverez :

- Statut de supporter
- Simboosts
- Certificats
- Collectibles
- Notes
- Articles écrits ou traduits



MAGNATS

ENTREPRISE

NOTIFICATIONS

SALONS DE CHAT

RÉINITIALISER L'ENTREPRISE



ENTREPRENEURS

ENTREPRISE

NOTIFICATIONS

SALONS DE CHAT

RÉINITIALISER L'ENTREPRISE

RÉINITIALISER L'ENTREPRISE



Vous perdez :

- Niveau de l'entreprise
- Argent de l'entreprise, inventaire de l'entrepôt, bâtiments
- Tous les déverrouillages via Simboosts
- Prêts d'entreprise, obligations, recherche
- Bonus de production / vente

Vous conservez :

- Statut de supporter
- Simboosts
- Certificats
- Collectibles
- Notes
- Articles écrits ou traduits

Redémarrer **Fuego Corp** dans **Magnats** ?

RÉINITIALISER MAINTENANT !

SUPPRIMER LE COMPTE :

Supprime le compte Sim Companies et toutes les entreprises associées.
Supprime définitivement toutes les données associées à votre compte Sim Companies.

Par mesure de sécurité, vous devrez vérifier la suppression de compte par email.

SUPPRIMER LE COMPTE

Supprimer ce compte Sim Companies et toutes les entreprises associées

Supprimez définitivement toutes les données associées à votre compte chez Sim Companies.

Supprimer votre entreprise :  Fuego Corp de  Magnats

Supprimer votre entreprise :  FUEGO CORP IN THE MULTIVERSE de  Entrepreneurs

Tous les objets de collection seront perdus.

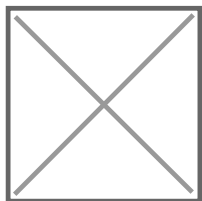
Vous ne pourrez plus vous connecter à Sim Companies.

La suppression du compte ne peut pas être annulée.

(Vous pouvez créer un nouveau compte à l'avenir.)

SUPPRIMER MON COMPTE

26. Le contrôle d'attitude n'est-il pas mal orthographié ?



"Le contrôle d'attitude est le processus de contrôle de l'orientation d'un véhicule aérospatial par rapport à un référentiel inertiel." (Wikipédia)

27. Pourquoi je n'ai pas reçu de SimBoost après l'achat ?

Tout d'abord, **merci pour avoir soutenu le jeu !**

- Si vous avez utilisé

Braintree, donc avec votre CB ou Paypal, le système vérifie toutes les heures pour les paiements qui n'ont pas été transmises pour les rembourser automatiquement. Le joueur qui a été remboursé reçoit un message de l'Assistante Personnelle (AP) à propos du remboursement. Ceci devrait arriver dans les 99% des cas, mais il se peut que l'AP n'arrive pas à trouver le joueur qui a procédé au paiement, auquel cas le remboursement est quand même effectué sur la CB ou compte Paypal correspondant, mais sans le message de l'Assistante. Donc, merci de patienter une heure, et vous

devriez être automatiquement remboursé.

- Si vous avez utilisé

Votre compte **Apple**, merci d'essayer de vider le Cache **et de patienter jusqu'à 24 heure**. Si vos SimBoosts ne sont toujours pas crédités passé ce délai, merci de nous envoyer une capture d'écran de votre justificatif de paiement de Apple (en incluant votre **numéro de commande**).

- Si vous avez utilisé

Google pay (paiement depuis l'application Android) ou **Armor Games** : Tout d'abord, merci de vider le cache d'appareil concerné en utilisant ce lien. Vous pouvez aussi essayer d'ouvrir à nouveau l'écran des achats dans le jeu après une quinzaine de minutes, ceci devrait relancer l'opération de validation de l'achat. Une autre solution qui peut aider est de fermer et relancer le jeu.

Malheureusement, Google a parfois besoin de **jusqu'à une journée** pour compléter le traitement de l'achat. Si l'opération a échoué et 24 heures se sont écoulées, nous devons toujours procéder à un remboursement manuel. Si cela est le cas, merci de nous communiquer les informations de commande (le **Numéro de Commande** et l'adresse mail utilisée, le numéro de commande commence par **GPA**, vous l'aurez reçu de la part de Google).

Pour tous les problèmes de paiement évoqués ci-dessus, vous devrez contacter notre support : www.simcompanies.com/report

28. Vous avez une autre question ?

N'hésitez pas à la poser sur le salon d'aide (en anglais) ou le salon de discussion JEU français où d'autres joueurs se feront un plaisir de répondre à vos questions.

Guides du jeu

[Guide du débutant](#), [Guide sur la Recherche](#), [Guide sur les Obligations](#), [Guide sur les Cadres](#), [Guide sur les Appels d'Offres publics](#), [Guide sur l'aérospatiale](#)

Revision #4

Created 25 July 2025 15:26:17 by The Center

Updated 27 December 2025 20:59:30 by Fuego Corp