

Häufig gestellte Fragen (FAQ)

Aktualisiert von The Center / Übersetzt von Alzeyer, Sperlingsfedern & KingPeer Companies,
Aerospace AG

Inhaltsverzeichnis

1. Etwas **funktioniert nicht**, aber es funktioniert für alle anderen (Cache leeren)
 2. Welche **Wirtschaftsphase** haben wir aktuell?
 3. Wie funktioniert ein **Wettbewerb**?
 4. Wie mache ich **Chaträume** sichtbar?
 5. Was bedeutet **Q**, was ist **Forschung**?
 6. Was sind die **NPC**-Unternehmen an der Börse?
 7. Wie steige ich auf (**Level-Up**)?
 8. Wie verkaufe ich Ressourcen an der **Warenbörse**?
 9. Wie sende oder erhalte ich **Verträge**?
 10. Was machen Gebäude-**Erweiterungen**?
 11. Wie ist der Ressourcenreichtum (**Ergiebigkeit**) für Minen, Bohrinseln und Steinbrüche verteilt?
 12. Kann ich meine Gebäude verkaufen oder **abreißen**?
 13. Warum steigen meine **Verwaltungskosten**?
 14. Was ist der Aufwand für die **Buchhaltung**?
 15. **“Der Preis ist zu hoch/niedrig”**. Ich kann meine Waren nicht verkaufen.
 16. Wo ist der **Zeitplan** des Spiels?
 17. Was sind Gesamtergebnis, sonstiges Gesamtergebnis und **Wertberichtigung**?
 18. Was sind diese **Symbole**, die ich auf Firmenbildern (Avataren) sehe?
 19. Was bedeuten Einkäufe und Rücksendungen im Lager?
 20. Ich erhielt eine Nachricht von der persönlichen Assistentin über die Erhöhung / Senkung der Löhne und **Änderungen** im Einzelhandel
 21. Kann ich **mehr als eine Firma** gründen?
 22. Warum bekomme ich keine Personal-Assistent (**PA**) - **Quests** mehr?
 23. Wie oft werden **neue Funktionen** hinzugefügt?
 24. Warum sind eingehende **Verträge unterschiedlich gefärbt**? (Rot, Grün, Schwarz)
 25. Wie kann ich mein Konto **zurücksetzen oder löschen**?
 26. Warum habe ich meine **Sim-Boosts** von meinem **Kauf** nicht erhalten?
 27. Was bedeutet **“Einkäufe & Retouren”** im Warenlager?
 28. Hast du deine eigene **Frage**?
-

1. Etwas funktioniert nicht, aber es funktioniert für alle anderen

Sim Companies speichert Daten und Codes auf deinem Gerät, um eine schnelle Bildschirmauslastung und Spieleleistung zu ermöglichen. Einige Geräte und Browser (Safari) folgen jedoch nicht den Industriestandards und es kann vorkommen, dass dein Gerät nicht automatisch aktualisiert wird, wenn dies erforderlich ist. Was zu Problemen beim Spielen führen kann.

Besuche diesen Link, wenn Du Probleme hast: Cache leeren. (Du musst den Link im Gerät aufrufen, bei dem Probleme auftreten. Wenn der Link im Chat gepostet wurde, funktioniert er möglicherweise nicht.)

In der Ausgabe 99 der Sim Times gibt es einen Artikel darüber, wie man sich am besten an unseren Support wendet.

Hier ist ein Link zur Statusseite von SimCompanies. Damit können User sehen, ob das Spiel so funktioniert, wie es sollte.

Hinweis: In der Android- sowie der iOS-App kann man durch herunterswipen von oben einen Refresh der App durchführen.

2. Welche Wirtschaftsphase haben wir aktuell?

Die aktuelle Wirtschaftsphase wird auf der Startseite der Zentrale (HQ) angezeigt.

(Eine gewisse Zeit vor und nach der möglichen Phasenänderung wird im HQ "Unbekannt" angezeigt.)

Es gibt drei mögliche Phasen der Wirtschaft. Boom, Normal und Rezession.

Die Phasen können sich nur in eine Richtung ändern oder gleich bleiben.

Beispiele:

Boom, gleich bleiben oder zu einer normalen Wirtschaft übergehen

Rezession, gleich bleiben oder zu einer normalen Wirtschaft übergehen

Normal, gleich bleiben oder in den Boom oder die Rezession gehen

Jeden Freitag gibt es eine Chance, dass sich die Wirtschaft verändern kann.

15:00 UTC - Wirtschaftliche Phasenverschiebung.

Siehe Zeitplan in der Bibliothek für deine Ortszeit, in der wirtschaftliche Veränderungen auftreten können.

Rezession: Die Produktionsmengen sind höher, während die Verkaufsmenge im Einzelhandel niedriger ist.

Boom: Die Produktionsmengen sind niedriger, während die Verkaufsmengen im Einzelhandel höher sind.

Normal: ist das Gleichgewicht zwischen Boom und Rezession.

Scrolle nach unten, um weitere Informationen zu erhalten, bei **Punkt 20:** "Ich erhielt eine Nachricht von der persönlichen Assistentin über die Erhöhung / Senkung der Löhne und Änderungen im Einzelhandel"

Hilfreiche Artikel aus unserer Lokalzeitung The Sim Companies Times:

[Die Zahlen hinter den Wirtschaftsphasen \(1\)](#)

[Die Zahlen hinter den Wirtschaftsphasen \(2\)](#)

3. Wie funktioniert ein Wettbewerb?

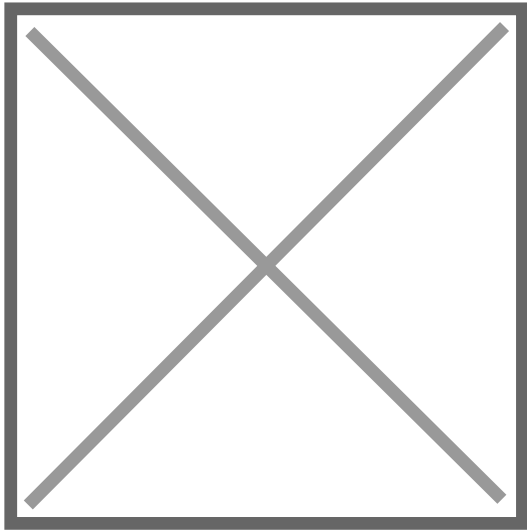
Die Wettbewerbe finden über einen Zeitraum von zwei Wochen statt. Aber was ist das? Es ist eine **Spende** eines Produktes!

Das Produkt bleibt während der gesamten Dauer des Wettbewerbs dasselbe.

Wer am Ende die meisten Punkte gesammelt hat, erhält ein Zertifikat, das im Profil angezeigt werden kann. Punkte werden täglich an die Personen vergeben, die in den letzten 24 Stunden am meisten gespendet haben. Auf dem Leaderboard-Bildschirm werden die 30 besten Spieler angezeigt; und Ihr Firmenrang steht ganz unten.

Wie kannst Du spenden?

Nach dem Öffnen des Wettbewerbsprodukts im [Hauptquartier \(Warenlager\)](#) erscheint eine weitere Schaltfläche "Für den Wettbewerb spenden".



Was erhält der Gewinner? Ein Zertifikat und eine Trophäe bei ihrem Logo/Avatar. Außerdem ein einzigartiges Sammlerstück des Produkts in diesem Wettbewerb.

Bitte beachte, dass der Gewinn eines Wettbewerbs mehrere zehn Millionen in bar kostet und dass du **NICHT** spenden solltest, wenn du es nicht ernst meinst oder dir leisten kannst.

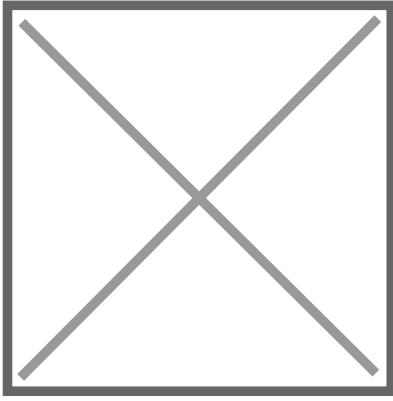
Zum Beispiel:

Beim Wettbewerb "Zipping throuh the Tulpis" spendete der Gewinner 121.381.007 Samen im Wert von etwa 25,2 Millionen Dollar.

4. Wie mache ich Chaträume sichtbar?

Chaträume: Game, Social, Sale, Aerospace sales, Help, Roleplay, (DE) Plauderecke, (DE) Handel, (DE) Spielthemen, (DE) Hilfe, (FR) French), (FR) Vente, (PT) Jogo, (PT) Social, (PT) Comércio, (TR) Turkish, (IT) Italian, (ES) Spanish, (CHN) Mandarin, (HI) Hindi.

1. Klicke auf die 3 Punkte über den Chaträumen
2. Account Einstellungen (Symbol rechts von "Chaträume")
3. Chaträume
4. Markiere diejenigen, die Du sehen möchtest
5. Update



5. Was bedeutet Q, für was ist Forschung?

Q bedeutet Qualität. Wenn Du jemanden siehst, der "Q0, Q1, Q2" verwendet, bezieht er sich auf die **Qualität** eines Produkts. Weitere Informationen zur Qualität findest Du im [Forschungsleitfaden](#).

Weitere Abkürzungen für Spielbegriffe findest Du in [Ausgabe 75](#) der Sim Companies Times.

Forschung ermöglicht die Herstellung von Produkten höherer Qualität, die sich schneller verkaufen lassen und zu höheren Gewinnen führen. Die Fähigkeit zur Forschung wird freigeschaltet, sobald dein Unternehmen [Level 10](#) erreicht hat.

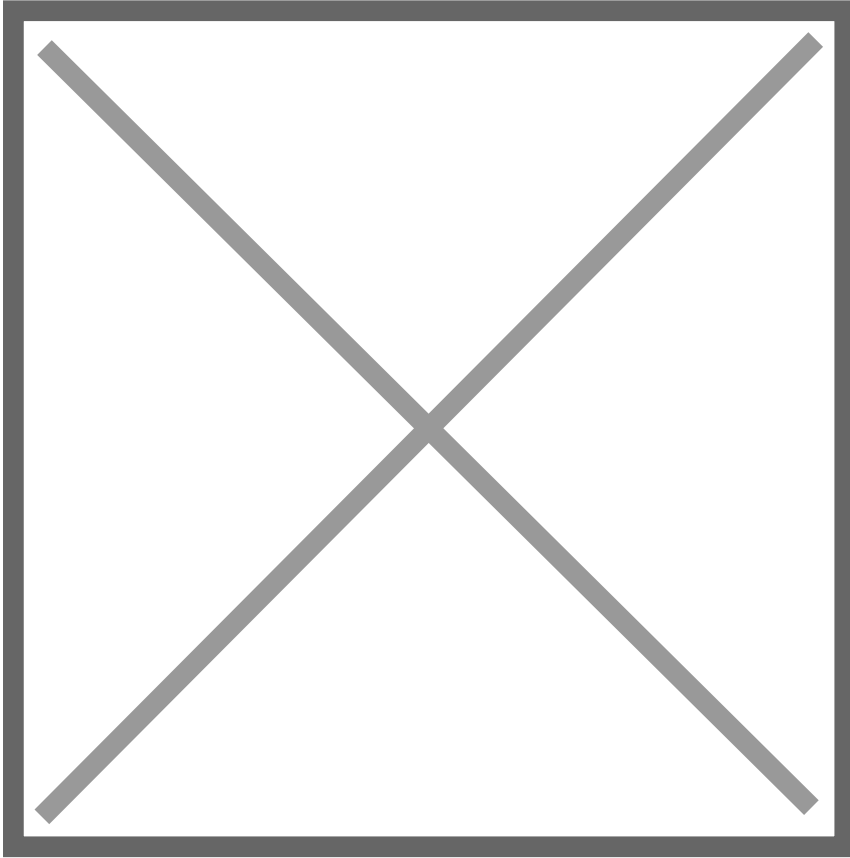
Du kannst Labors und Forschungszentren bauen, die **Forschungspunkte** produzieren. Du kannst sie auch bei anderen Spielern an der Börse oder über Verträge kaufen. Die **Forschungspunkte** können dann verwendet werden, um Patente zu erhalten, aber nicht jeder Forschungspunkt führt zu einem Patent. Sei also auf Verluste aus Forschungsgebieten vorbereitet, die kein Geld bringen.

Mit genügend Patenten kannst Du qualitativ hochwertigere Produkte herstellen! Patente können nicht verkauft oder auf andere Spieler übertragen werden. Patente bleiben dauerhaft in deinem Unternehmenswert.

Weitere Informationen findest Du im [Forschungsleitfaden](#).

6. Was sind die NPC-Unternehmen an der Börse?

NPC steht für [Non-Player Character](#). Es handelt sich um einen von Sim Companies betriebenen Bot, dessen Ziel es ist, der Warenbörse spielwichtige Ressourcen zur Verfügung zu stellen, falls das Angebot stark sinkt. **Die Preise sind auf hoch festgelegt**, damit Spieler mit Gewinn zu niedrigeren Preisen verkaufen können.

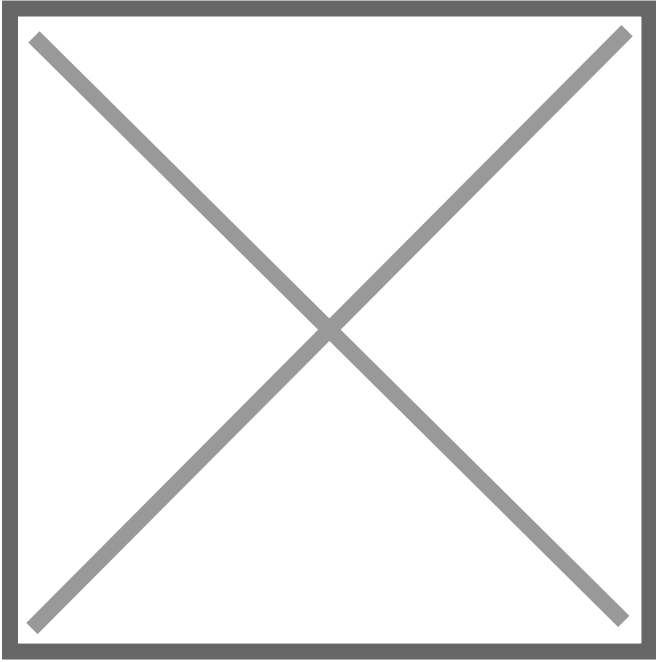


7. Wie steige ich auf (Level-Up)?

Durch Neubauen und Verwendung deiner Gebäude. Das Senden von Verträgen und der Verkauf von Waren über die Börse tragen **nicht** zum Levelaufstieg bei.

8. Wie verkaufe ich Ressourcen an der Warenbörse?

Du musst dein Hauptquartier (Warenlager) besuchen, auf die Ressource klicken, auf **VERKAUFE IN DER WARENBÖRSE** klicken, eine Menge und einen Preis eingeben und dann auf **VERKAUFE IN DER WARENBÖRSE** klicken.

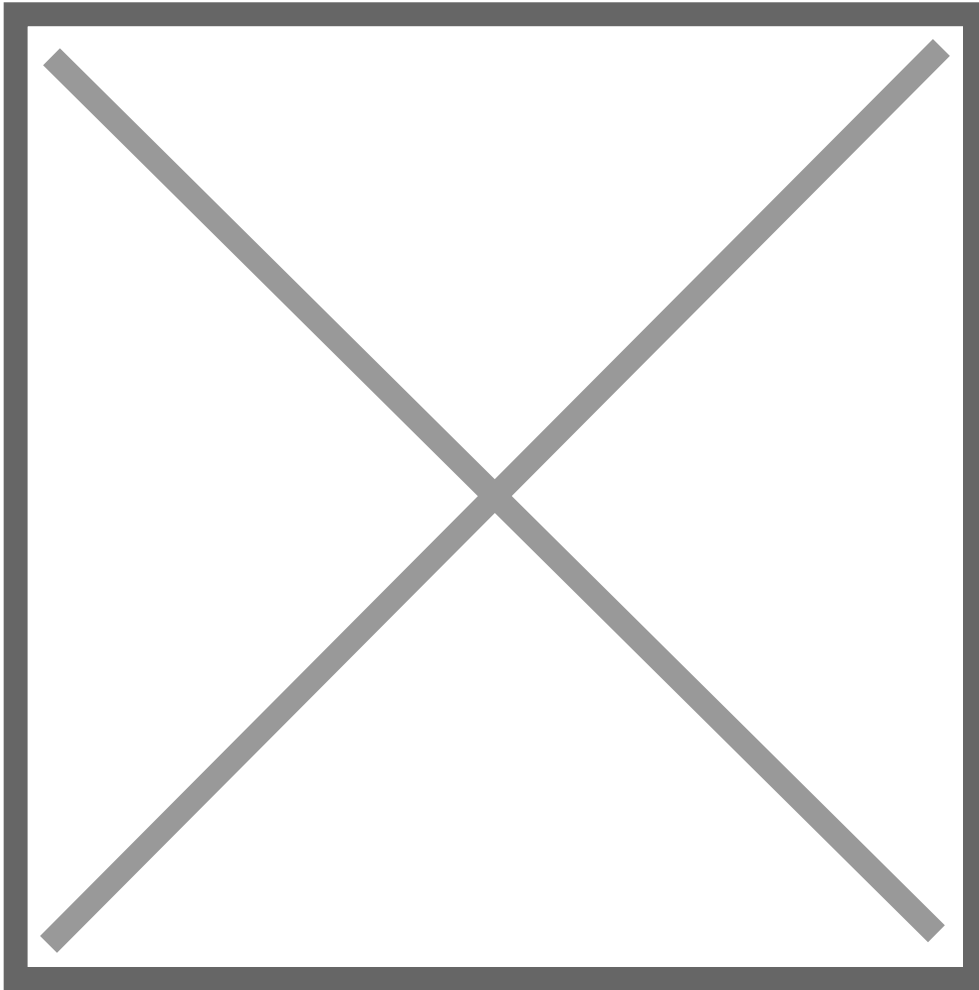


Du zahlst eine Marktgebühr von 3%, wenn dein Angebot gekauft wird. **Die Marktgebühr wird bezahlt, bevor ein Gewinn ausgewiesen wird.**



Marktgebühren werden bezahlt, bevor Gewinne ausgewiesen werden

Je nach Ressource musst Du möglicherweise auch Frachteinheiten bereitstellen. Diese können an der Börse gekauft werden oder per Vertrag.



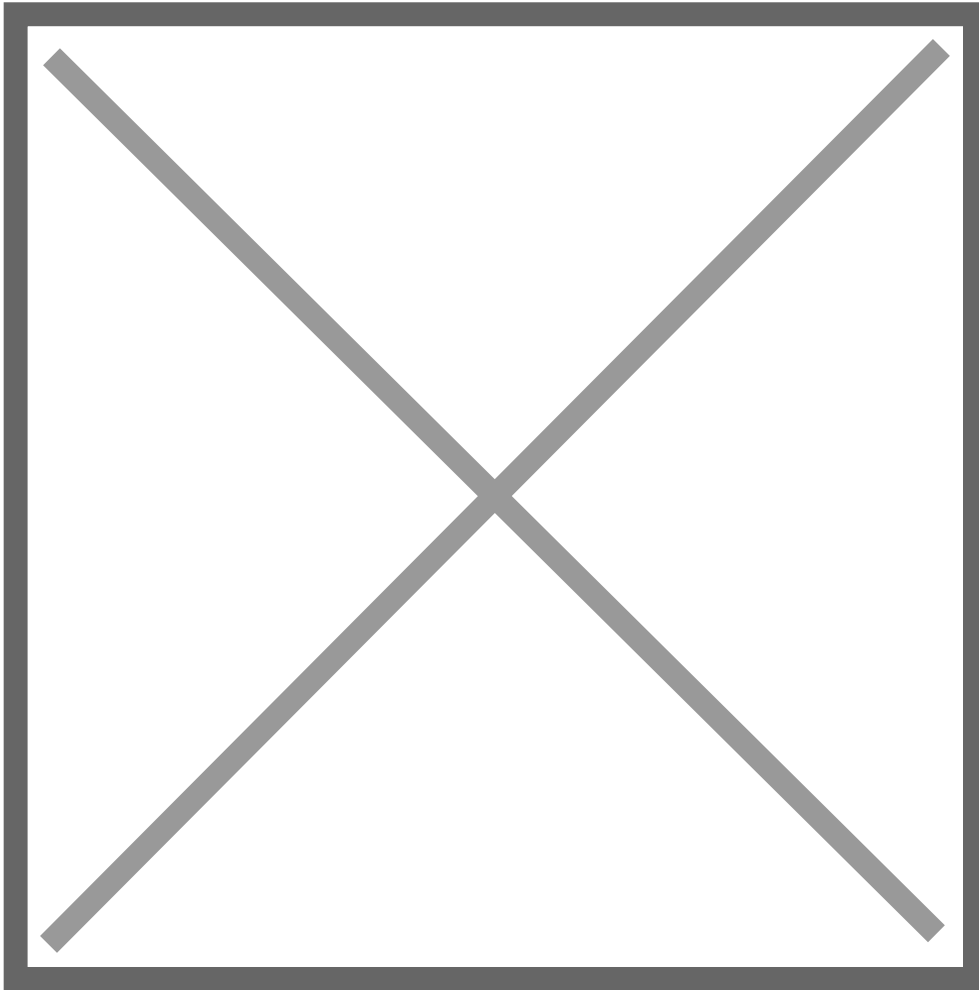
50x sind die erforderlichen Frachteinheiten

\$3 ist 3% Marktgebühr

\$0.030 Sind die Kosten pro Frachteinheit

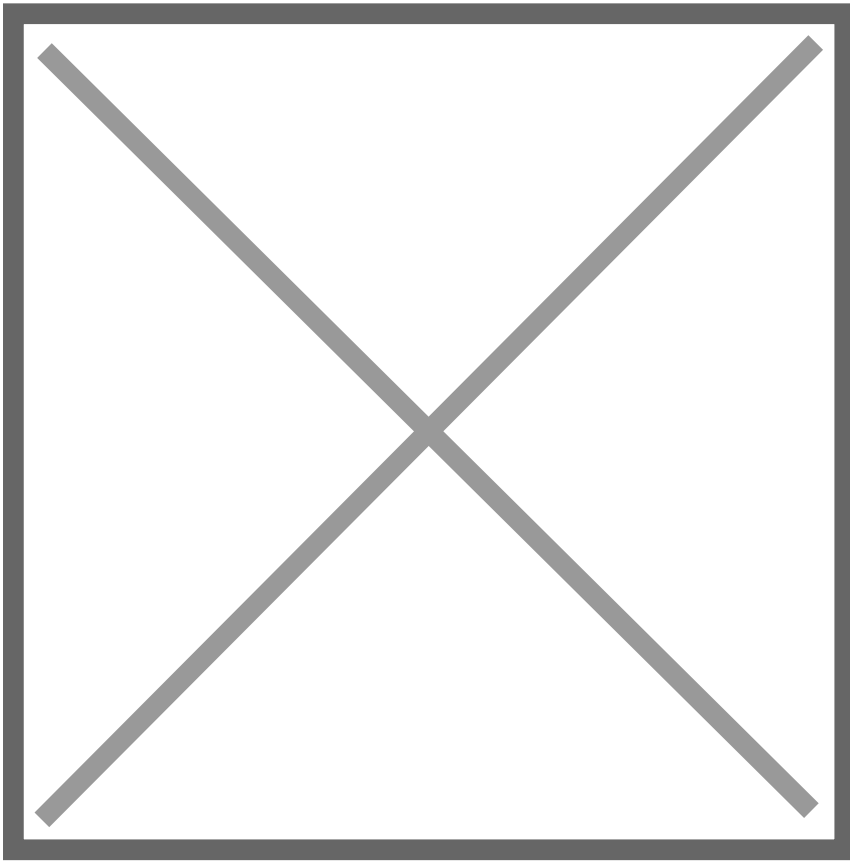
Hinweis: Die Frachteinheiten werden aus deinem Inventar in deinem Lager entnommen. Wenn Du keine Frachteinheiten hast, kannst Du nichts an die Warenbörse senden.

Du kannst deine Bestellung auf dem Markt jederzeit stornieren, indem Du auf das blaue X neben deinem Namen klickst.



Die Frachteinheiten werden dann an dich zurückgesandt, da kein Produkt aus deinem Lager ausgeliefert wurde.

Die Marktgebühr, die noch nicht gezahlt wurde, wird bei Stornierung erst nach 48 Stunden ab Veröffentlichung zurückerstattet. Bereits erteilte Bestellungen können nicht geändert, sondern nur storniert werden.



Zum Beispiel platzierst Du Rohöl an der Börse für 28 USD. Du zahlst eine Gebühr von $28 \text{ USD} \times 3\% = 0,84 \text{ USD}$ und verwendest eine Frachteinheit, vorausgesetzt, die Fracht kostet 0,35 USD. Daher kostet es dich $0,84 \text{ USD} + 0,35 \text{ USD} = 1,19 \text{ USD}$, um das Rohöl auf dem Markt zu verkaufen, und Du verbleibst mit $28 \text{ USD} - 1,19 \text{ USD} = 26,81 \text{ USD}$. Wenn Du dieses Rohöl über Verträge verkauft hast, zahlst Du keine Marktgebühr und nutzt nur die Hälfte der Frachteinheiten. Dies würde $0,35 \text{ \$} / 2 = 0,175 \text{ \$}$ kosten, was bedeutet, dass Du mit $28 \text{ \$} - 0,175 \text{ \$} = 27,825 \text{ \$}$ belassen würdest. Denke daran, dies zu berücksichtigen, wenn Du sich entscheidest, an der Börse zu verkaufen oder über Verträge zu verkaufen.

PRIORITÄT AN DER WARENBÖRSE

Bei der Anzeige von Artikeln an der Börse sind die Einträge nach Priorität sortiert, die auf den folgenden Kriterien basiert:

Preis / Qualität / Zeitstempel

(In dieser Reihenfolge)

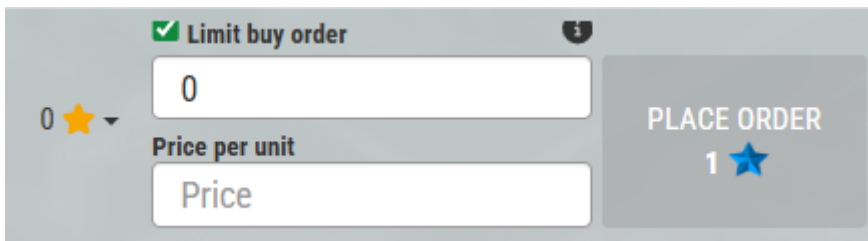
Preis: Niedrigerer Preis hat Vorrang

Qualität: Höhere Qualität hat Vorrang
Zeitstempel: Längere Zeit hat Vorrang

Zeitstempel ist der Zeitpunkt der Eingabe oder Aktualisierung. Bei der Aktualisierung (Waren hinzufügen) eines Angebotes wird der Zeitstempel zurückgesetzt und das Angebot an die letzte Stelle gesetzt.

Kaufauftrag

Aktuell ist dafür Level 25 erforderlich.
Kosten: 1 Sim Boost pro Kaufauftrag.



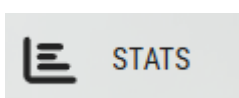
Kaufauftrag setzen

Du kannst einen Kaufauftrag erstellen, welches an der Warenbörse bleibt bis:

- dort ein neuer Verkaufsauftrag zum gleichen Preis oder zu einem niedrigen Preis eingestellt wird.
- Der Auftrag storniert wird - Das Geld wird vollständig zurückerstattet.

Das Geld muss beim Erstellen eines Auftrags an die Warenbörse geschickt werden und zählt zum **Buchhaltungsaufwand** (siehe Nummer 14), genauso wie normales Geld.

Deine Kaufaufträge findest du im Stats Tab deines Warenlagers.

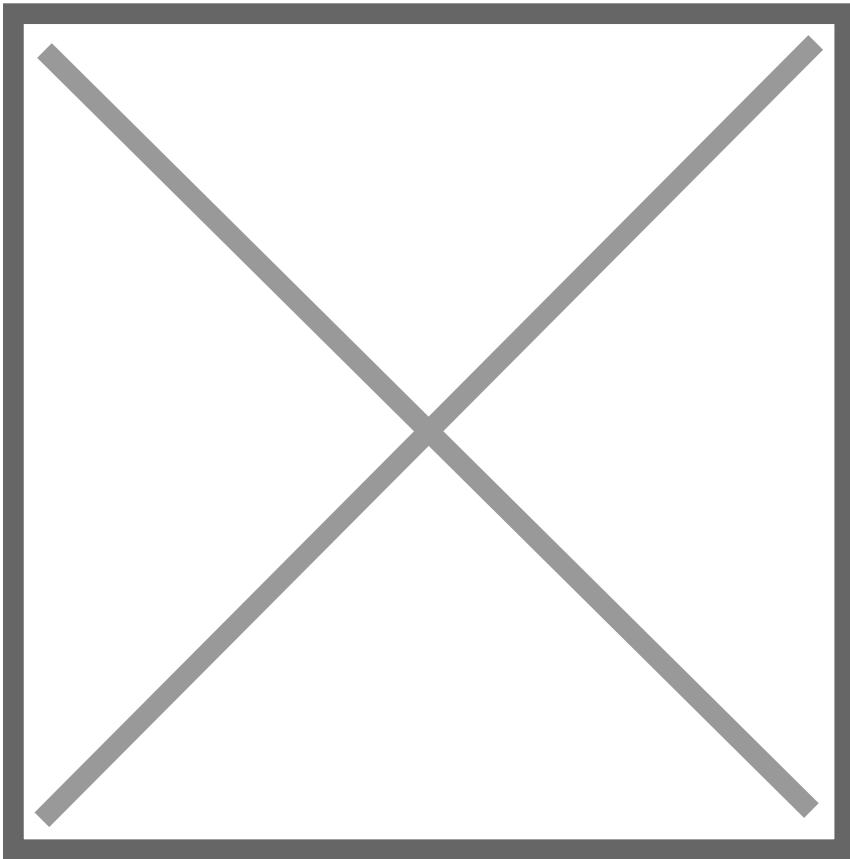


Alle Kaufaufträge sind versteckt, das bedeutet, dass du die Kaufaufträge anderer Spieler nicht sehen kannst.

9. Wie sende oder erhalte ich Verträge?

Dein Unternehmen muss Level 5 oder höher sein und Du musst dein Hauptquartier (Warenlager) besuchen und auf die Ressource klicken, Menge und Preis eingeben und auf **SENDE VERTRAG** klicken. Du musst den Namen der Empfängerfirma eingeben. Der Empfänger muss deinen Vertrag akzeptieren, bevor dir das Geld gutgeschrieben werden kann. Jede Partei kann den Vertrag

stornieren, der noch nicht akzeptiert wurde, und alle Ressourcen, einschließlich der Frachteinheiten
, werden zurückgesandt.



0x sind die benötigten Frachteinheiten

Verträge kosten keine Gebühr

Hinweis: Die Frachteinheiten werden aus deinem Inventar in deinem Lager entnommen. Wenn Du keine Frachteinheiten hast, kannst Du keine Verträge senden.

Im Vergleich zum Verkauf an der Börse zahlst Du bei der Verwendung von Verträgen keine Marktgebühr und benötigst nur halb so viele Frachteinheiten.

10. Was machen Gebäude-Erweiterungen?

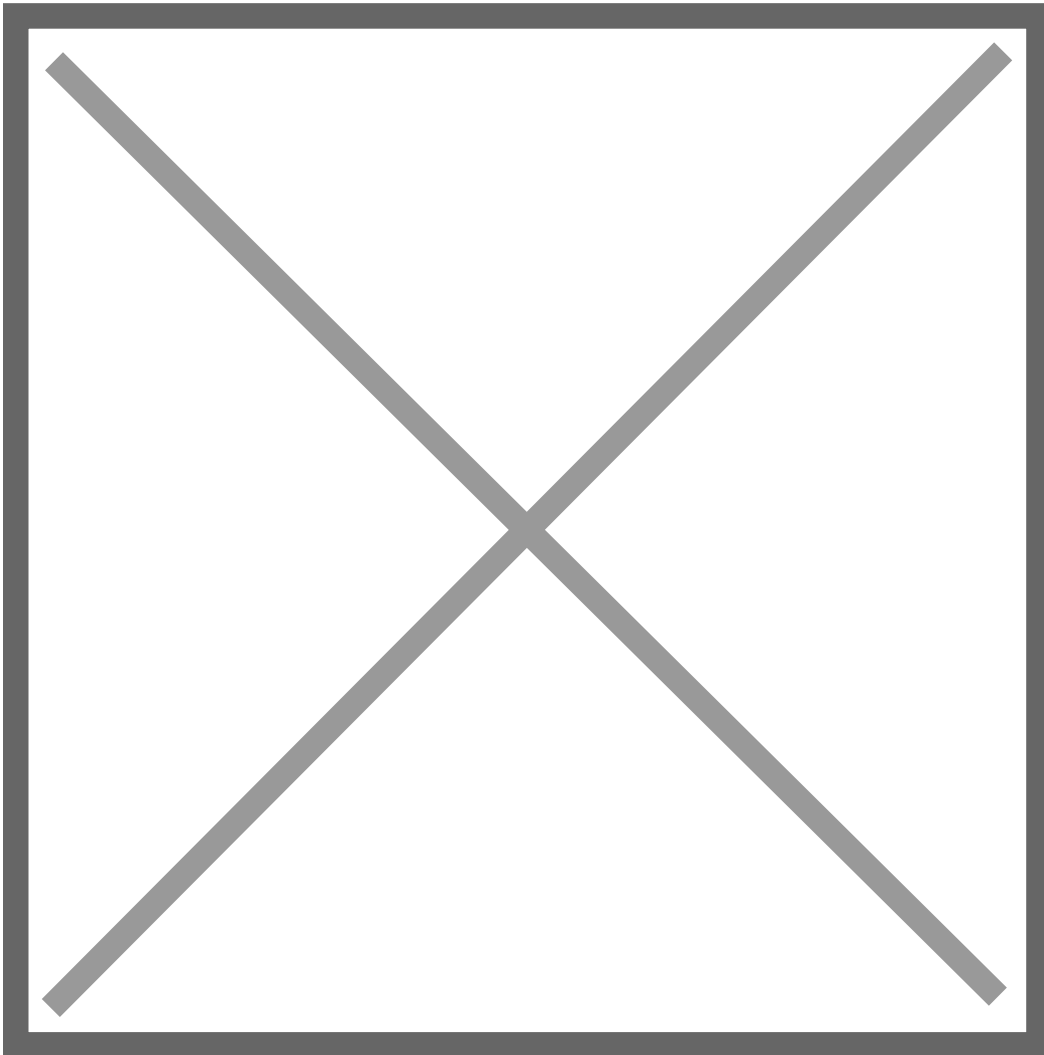
Alle Gebäude können erweitert werden, um die Produktions- / Verkaufskapazität zu erhöhen. Um ein Gebäude zu erweitern, musst Du es besuchen und auf die Schaltfläche ERWEITERN klicken. Alle Gebäude beginnen mit Stufe 1. Durch das Aufrüsten auf Stufe 2 wird die Produktions- / Verkaufskapazität verdoppelt. Ein Gebäude der Stufe 3 wird 3-mal so viel produzieren / verkaufen wie ein Gebäude der Stufe 1, ein Gebäude der Stufe 4 wird 4-mal so viel produzieren / verkaufen wie ein Gebäude der Stufe 1, und so weiter.

11. Wie ist der Ressourcenreichtum (Ergiebigkeit) für Minen, Bohrinselfn und Steinbrüche verteilt?

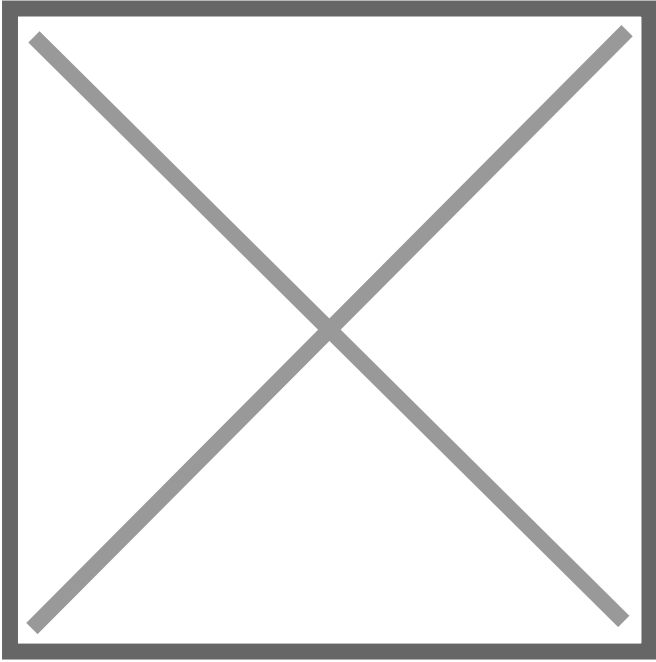
Die Produktion in den 3 genannten Gebäuden hängt vom Ressourcenreichtum ab.

Die Ergiebigkeit wird zufällig vergeben, wenn die Gebäude gebaut werden, und nimmt dann langsam um 0,032% pro Tag ab. Für jede im Gebäude produzierte Ressource wird eine eigene Menge anhand der Gauß-Verteilung mit einem Mittelwert von 0,6 (60%) und einer Standardabweichung von 0,15 zugewiesen. Resultierende Werte über 1 (100%) werden auf 1 (100%) und Werte unter 0,1 (10%) auf 0,1 (10%) gekürzt.

$\min(1,0, \max(0,1, \text{Gauß}(\mu = 0,6, \text{Sigma} = 0,15)))$



Beispiel: Rechnung der Produktionskosten von Öl im Vergleich zur Ergiebigkeit



Quelle

Hilfreiche Information: [Ergiebigkeit - Ein kurzer Überblick](#) (Englisch)

12. Kann ich meine Gebäude verkaufen oder abreißen?

Ja, Unternehmen, die Level 5 erreicht haben, können Gebäude abreißen und einen Teil der Investition zurückerhalten. Wenn ein Gebäude Level 1 oder 2 hat, erhältst Du die volle Investition zurück. Jedes Gebäude über Level 2, das abgerissen wird, erhält nicht die volle Investition zurück. Wenn Du ein Gebäude der Stufe 5 abreißt, erhältst Du den fünffachen Wert eines Gebäudes der Stufe 1.

Im ersten Fall kosten die Bauressourcen für Plantagen der Stufe 5 ungefähr $6.900 \text{ USD} + 6.900 \text{ USD} + 13.800 \text{ USD} + 20.700 \text{ USD} + 27.600 \text{ USD} = 75.900 \text{ USD}$ für den Bau. Wenn wir dieses Gebäude der Ebene 5 abreißen, erhalten wir nur $6.900 \times 5 \text{ USD} = 34.500 \text{ USD}$ an Bauressourcen zurück.

Im zweiten Fall kosten die Bauressourcen für Ölbohrinseln der Stufe 2 ca. $69.000 \text{ USD} + 69.000 \text{ USD} = 138.000 \text{ USD}$. Wenn wir dieses Gebäude der Ebene 2 abreißen, erhalten wir Baubestände im Wert von $69.000 \text{ USD} \times 2 = 138.000 \text{ USD}$ zurück.

13. Warum steigen meine Verwaltungskosten?

Zunächst einmal herzlichen Glückwunsch zum Aufbau eines riesigen Unternehmens. Sonst hättest du dieses Problem nicht! Je mehr Mitarbeiter Du hast, desto mehr Geld gibst Du für den Verwaltungsaufwand aus. Jedes Mal, wenn Du ein Gebäude erweiterst, erhöhst Du die Anzahl der Mitarbeiter in deinem Unternehmen um 100 und erhöhst die Anzahl der Verwaltungsmitarbeiter. Je

mehr Gebäudestufen dein Unternehmen hat, desto mehr Verwaltungsmitarbeiter werden bei jeder Erweiterung eingestellt.

Wenn deine Verwaltungsgröße zu stark zunimmt, solltest Du folgende Optionen in Betracht ziehen: Konzentriere dich auf weniger arbeitsintensive Produkte oder investiere in Gebäude, die selbst auf niedrigem Niveau hohe Gewinne erzielen. Du könntest auch in die Forschung investieren, um mit den gleichen Ressourcen einen höheren Gewinn zu erzielen, ohne deine Gebäude erweitern zu müssen. Möglicherweise möchtest Du auch einen COO einstellen, um den Verwaltungsaufwand deines Unternehmens zu verringern. Weitere Informationen findest Du im [Leitfaden für Führungskräfte](#).

14. Was ist der Aufwand für die Buchhaltung?

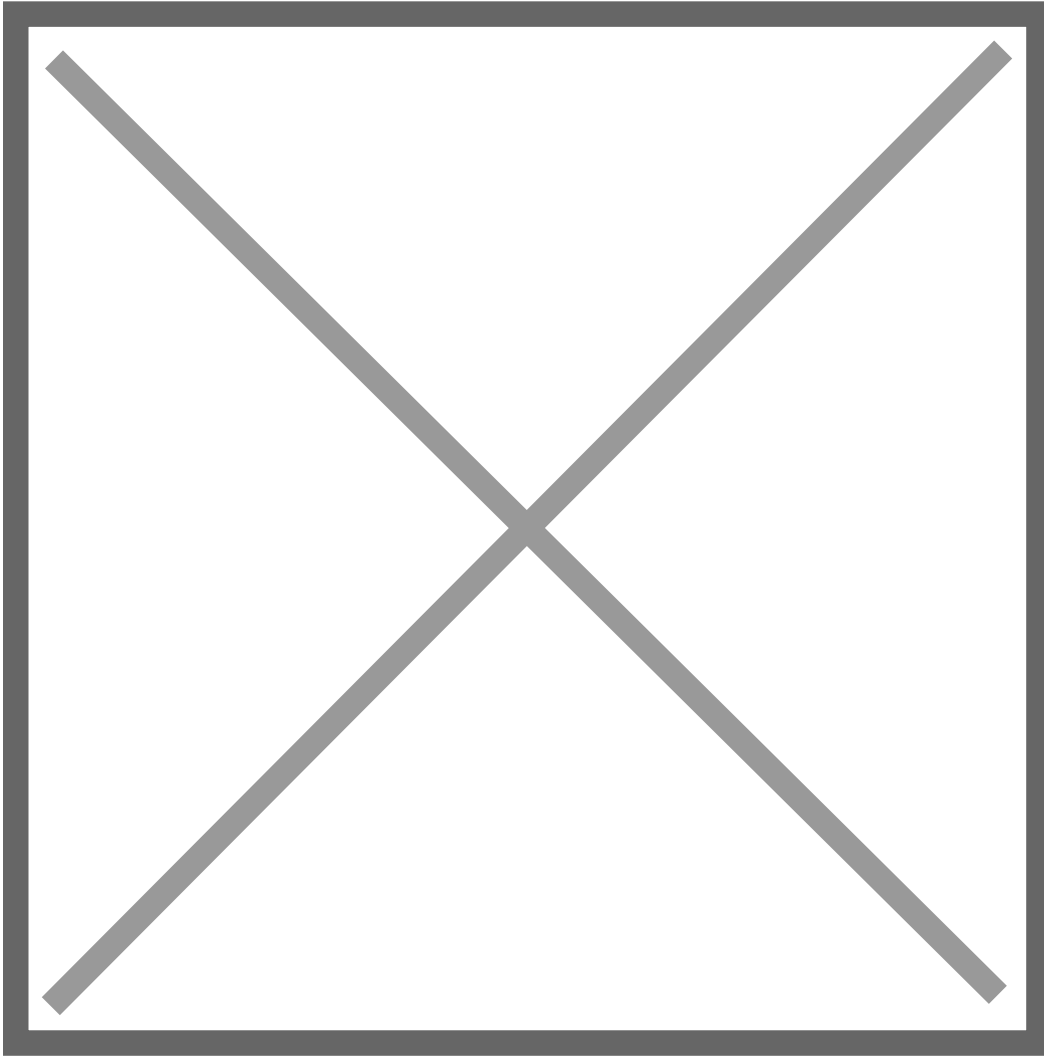
Die Verwaltung aller Mittel deines Unternehmens kostet Geld. Hier siehst Du, wie viel dein Unternehmen an buchhalterischen Gemeinkosten bezahlt.

In der Buchhaltung geschulte Führungskräfte können dir helfen, deine Buchhaltungsbasis zu senken.

Buchhaltungsbasis = (gekaufte Anleihen - verkaufte Anleihen) + Bargeld - Abzug durch Führungskräfte

Buchhaltungsbasis	Prozentsatz
Bis zu \$3.000.000	0%
\$3.000.000 bis \$6.000.000	0,5%
\$6.000.000 bis \$9.000.000	1%
\$9.000.000 bis \$12.000.000	1,5%
\$12.000.000 bis \$15.000.000	2,0%
Über \$15.000.000	3%

Beispiel mit CFO-Anhebung:



\$3 Millionen + \$4 Millionen = \$7 Millionen

Bargeld und Anleihen im Wert von über \$7 Millionen = \$137.918

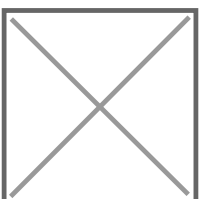
$137.918 \$ \times 0,5\% = 690 \$$ (aufgerundet)

Die Buchhaltungssteuer wird automatisch jeden Tag zur gleichen Zeit abgezogen. Siehe [Zeitplan](#) für deine Ortszeit.

Hilfreicher Artikel aus unserer Zeitung, der SimCompanies Times:

Der Finanzbeamte kommt

Bank



Im November 2020 wurde eine Bank als Gebäude hinzugefügt, definitiv ein Late-Game-Gebäude für Spieler mit sehr hohem Betrag bei Cash+Anleihen. Die Baukosten sind relativ hoch.

Die Bank kostet keine Arbeiterlöhne und keine Boosts um aktiv zu sein. Sie steigert **NICHT** den Verwaltungsaufwand. Es entstehen somit keinerlei laufende Kosten.

Sie steigert die Effektivität der Buchhaltung deiner Führungskräfte. Um \$50.000 pro Stufe und pro Buchhaltungsskill. Mit Level 10 verdoppelt sie dementsprechend die Effektivität deiner Buchhalter und mit Level 20 verdreifacht sie sie.

$(\text{Gebäude lvl} \times \$50\text{k}) \times (\text{Buchhaltungsskill von Führungskräften})$

Du kannst nur eine Bank bauen. Wenn du auf eine Bank in der Auktion bietest, so wird dein Gebot disqualifiziert wenn du bereits eine besitzt.

15. “Der Preis ist zu hoch/niedrig”. Ich kann meine Waren nicht verkaufen.

Siehe hierzu den separaten Leitfaden aus der Bibliothek: [Referenzpreise und Marktlimits](#)

16. Wo ist der Zeitplan des Spiels?

Das Spiel läuft in UTC-Zeit, aber alle Zeiten innerhalb des Spiels werden in der lokalen Zeitzone des Spielers angezeigt.

Sehe dir den [Zeitplan](#) an, um herauszufinden, wann die täglichen Prozesse stattfinden.

17. Was sind Gesamtergebnis, sonstiges Gesamtergebnis und Wertberichtigung?

Das **Gesamtergebnis** ist ein Posten, der in der Gewinn- und Verlustrechnung in deinem Hauptsitz aufgeführt ist. Es ist das Ergebnis eines Vergleichs von zwei (2) aufeinander folgenden Bilanzen.

Jede Änderung des Unternehmenswertes (CV), die nicht durch die Posten in der Gewinn- und Verlustrechnung abgedeckt ist, wird als "**Sonstiges Gesamtergebnis**" bezeichnet.

Die Posten in der Gewinn- und Verlustrechnung sollten alle Unternehmensaktivitäten abdecken, die sich auf die Bilanz auswirken. Mit Ausnahme des volumengewichteten Durchschnittspreises (Volume Weighted Average Price, VWAP) der Wertberichtigung (85% des VWAP des Vortages).

Die **Wertberichtigung** ist ein Teil der Bilanz. Definition: Summe der Preisberichtigungen angewandt auf alle Ressourcen um Ressourcenliquidität zu berücksichtigen. Die Korrektur schätzt den Preis, den Du bekommen würdest, wenn du jede Ressource am Markt liquidieren würdest. Anhaltspunkt sind die Handelspreise und -mengen vom Vortag.

Beispiel Wertberichtigung:

Durchschnittlicher Preis an der Börse vom Vortag = \$100

Wert, den die Wertberichtigung verwendet = \$85 (85% des Durchschnittspreises an der Börse des Vortages.)

Du hast Einstandskosten in Höhe von \$100 für ein Produkt, das aber laut Berechnung nur \$85 wert wäre. Deine Wertberichtigung beträgt -\$15

18. Was sind diese Symbole, die ich auf Firmenbildern (Avataren) sehe?

Es gibt drei (3) Symbole, die in Firmenavataren angezeigt werden können:



Zertifikat-Gewinner - Ein Zertifikat für die Erlangung eines Spitzenplatzes in Unternehmensrankings und Spieljahren.



Trophäensieger - Ein Symbol, das an diejenigen vergeben wird, die bei Wettbewerben die ersten Plätze belegt haben.



Unterstützer/Supporter - Ein Symbol dass Anzeigt, dass der Spieler ein Unterstützer/Supporter ist. Auch Du kannst Unterstützer/Supporter werden!

Alle drei **werden in den Profilen des Spielers angezeigt**. Die **Zertifikate** können im **Schaufenster** angezeigt werden.

19. Was bedeuten Einkäufe und Rücksendungen im Lager?

Einkäufe sind Produkte, die von der Börse und/oder von Verträgen gekauft wurden.

Rücksendungen sind Produkte, die von der Börse und/oder Verträgen und von Abwrackgebäuden storniert wurden.

Gekaufte und zurückgegebene Produkte werden aus dem Lager entfernt, sobald sie abverkauft sind.

20. Ich erhielt eine Nachricht von der persönlichen Assistentin über die Erhöhung / Senkung der Löhne und Änderungen im Einzelhandel

Die Wirtschaft durchläuft Phasen. Diese Meldung bedeutet, dass sich die Phase gerade geändert hat. Die Gesamtmargen aller Produkte bleiben unabhängig von der Wirtschaftsphase gleich. Die Herstellungskosten variieren jedoch, so dass sich die Einzelhandelspreise ändern.

In der Enzyklopädie findest Du Informationen zu den neuen Produktionskosten und den Einzelhandelsparametern.

Dies wirkt sich nicht so stark auf dich aus, wenn Du mit Produkten mit einfacher Pipeline arbeitest - oder wenn Du just-in-time arbeitest und daher keine Zwischenbestände speicherst. Wenn Du jedoch über viel Inventar verfügst, kann die Preisänderung dazu führen, dass dein Inventar beim Boom mehr oder bei einer Rezession weniger wert ist.

Es gibt drei Phasen, in denen sich die Wirtschaft befinden kann. Wenn die Wirtschaft wächst, beschleunigt sich der Einzelhandel, sodass Waren schneller oder zu höheren Preisen verkauft werden können. Die Produktionsrate dieser Waren sinkt jedoch, daher werden die Hersteller ihre Preise erhöhen, um dies auszugleichen. Wenn die Konjunktur nachlässt, verlangsamt sich der Einzelhandel, sodass Waren langsamer verkauft werden oder zu einem niedrigeren Preis verkauft werden müssen. In diesem Fall steigt die Produktionsrate und die Hersteller können zu einem niedrigeren Preis verkaufen.

21. Kann ich mehr als eine Firma gründen?

Das ist verboten. Das würde einen unfairen Vorteil gegenüber anderen Spielern schaffen. Siehe [Fairplay Association \(FPA\)](#).

22. Warum bekomme ich keine Personal Assistant (PA) - Quests mehr?

Stelle sicher, dass Du **jede Quest beantwortest**. Manchmal erhalten Spieler **keine neuen Quests** und der Grund dafür ist, dass sie die letzte Quest, die sie von der PA erhalten haben, **nicht beantwortet** haben.

Des Weiteren gibt es Quests, die **bestimme Anforderungen** haben, welche erfüllt werden müssen.

Zum Beispiel:

1. Gespielte Zeit
2. Bargeld, welches dein Unternehmen potenziell verlieren könnte (50.000 USD).
3. Anforderungen an Führungskräfte (Level 15)

Quests der PA, die nicht beantwortet werden, werden verschwinden und zu einem späteren Zeitpunkt wieder erscheinen.

PA-Quests sind nicht unendlich. Irgendwann hat man alle Quests "bearbeitet".

23. Wie oft werden neue Funktionen hinzugefügt?

Wichtige Funktionen werden dem Spiel alle ein oder zwei Monate hinzugefügt.

Kleine Änderungen werden fast jeden zweiten Tag bereitgestellt. Die neuesten Updates findest Du im [Changelog](#). Es gibt immer etwas zu verbessern und es wird aktiv am Spiel gearbeitet. Wenn Du ein paar Ideen sehen möchtest, die in Betracht gezogen werden, lese dir die Seite zur [zukünftigen Entwicklung](#) durch.

24. Warum sind eingehende Verträge unterschiedlich gefärbt? (Rot, Grün, Schwarz)

Verträge, die von Firmen verschickt werden, ändern ihre Farbe, wenn der Preis sich vom zuletzt von dieser Firma akzeptierten Vertrag unterscheidet. Der Preis wird sich farblich ändern.

Rot = Höherer Preis als der zuletzt akzeptierte Vertrag

Grün = Niedrigerer Preis als der zuletzt akzeptierte Vertrag

Schwarz = Gleicher Preis wie der zuletzt akzeptierte Vertrag

25. Wie kann ich mein Konto zurücksetzen oder löschen?

In den **Account-Einstellungen**. Dort gibt es folgende 2 Möglichkeiten:

1. **ACCOUNT ZURÜCKSETZEN:** Bist Du sicher, dass Du dein Konto auf den Stand unmittelbar nach der Registrierung zurücksetzen möchtest? Du verlierst alle deine aktuellen Ressourcen, Gebäude, Geld, freigeschaltete Ressourcen, Simboosts und beginnst neu. Diese Aktion kann nicht rückgängig gemacht werden.
2. **ACCOUNT LÖSCHEN:** Hiermit löschst Du dein Konto und alle deine Informationen, die in Sim Companies gespeichert sind. Du wirst nicht mehr in der Lage sein, dich einzuloggen oder Sim Companies zu spielen.

Als Sicherheitsfunktion musst Du das ACCOUNT LÖSCHEN per E-Mail bestätigen.

ACCOUNT ZURÜCKSETZEN:

Du verlierst:

1. Unternehmenslevel
2. Dein Geld, Warenlager und Gebäude
3. Alles was mit Simboosts freigeschaltet wurde
4. Sowohl gekaufte als auch verkaufte Anleihen
5. Alle Patente
6. Produktions- und Verkaufsbonus

Du behältst:

1. Deinen Supporter status
2. Simboosts
3. Zertifikate
4. Sammlerstücke
5. Notizen
6. Geschriebene Artikel

image-20240421-102512.png

image-20240421-102549.png

ACCOUNT LÖSCHEN:

Lösche dein Sim Companies Account und alle dazugehörigen Unternehmen. Dies wird alle dir zugehörigen Daten löschen.

Du musst diesen Schritt aus Sicherheitsgründen per Email bestätigen.

image-20240421-102913.png

26. Warum habe ich meine Sim-Boosts von meinem Kauf nicht erhalten?

Zunächst einmal: **Vielen Dank für die Unterstützung des Spiels!**

Wenn du folgendes verwendet hast:

- **Braintree** (Direkte Karteneingabe oder Paypal) oder **ALGO**: Das System prüft jede Stunde nach Zahlungen, die nicht reflektiert wurden und erstattet diese automatisch. Der Spieler, dem die Zahlung zurückerstattet wird, sollte eine PA-Nachricht darüber erhalten, dass die Zahlung zurückerstattet wurde, dies sollte in 99% der Fälle passieren, aber es kann auch passieren, dass das System nicht in der Lage ist, den richtigen Spieler zu finden, um ihn der zurückerstatteten Zahlung zuzuordnen, in diesem Fall wird sie trotzdem zurückerstattet, aber die PA-Nachricht kommt nicht. Also, bitte warte eine Stunde, es sollte automatisch erstattet werden.
- **Apple**, bitte versuchen Sie, den Cache zu löschen und warten Sie bis zu 24 Stunden, manchmal braucht Apple etwas Zeit, um die Zahlung zu bestätigen. Gehen Sie zurück in die Sim Boost Bestellung und wählen Sie das gleiche Paket aus und drücken Sie "Kaufen"; kann dazu führen, dass Apple den Kauf bearbeitet. Wenn Ihr Kauf immer noch nicht angekommen ist, senden Sie bitte einen Screenshot der Kaufbestätigung von Apple (einschließlich **Bestell-ID**).
- **Google Pay** (Bezahlung über die Android-App) oder Armor Games: Bitte leere zunächst den Spiele-Cache auf dem betroffenen Gerät mit diesem [Link](#). Du kannst auch versuchen, den Kaufbildschirm im Spiel nach etwa 15 Minuten erneut zu öffnen, dies könnte den Kauf triggern. Eine andere Sache die helfen kann, ist das Spiel zu schließen und erneut zu öffnen.
Leider benötigt Google manchmal sogar **bis zu einem Tag**, um den Kauf abzuschließen. Wenn alles fehlgeschlagen ist und 24 Stunden verstrichen sind, müssen wir die Rückerstattung immer noch manuell vornehmen. Sollte dies der Fall sein, teile uns bitte deine Bestelldaten mit (**Bestell-ID** und E-Mail, Google-Bestell-ID beginnt mit "**GPA**", Du hast sie von Google erhalten).

Bei diesen Problemen wende dich bitte an unseren Support.

www.simcompanies.com/de/report

27. Was bedeutet "Einkäufe und Retouren" im Warenlager?

Es bedeutet grundlegend, dass es “von außen” hinzugebucht wurde.

- **Einkäufe:** Verbucht Käufe von anderen Spielern via Vertrag & Warenbörse.
 - **Retouren:** Verbucht abgebrochene Produktionen, abgebrochene Verträge, abgebrochene Marktaufträge und Baumaterialien bei Abriss, Produkte erhalten durch PA Quests.
-

28. Hast du deine eigene Frage?

Versuche es im Spielthemen-Chat, in dem andere Spieler gerne deine Fragen beantworten.

Leitfäden

[Leitfaden für Anfänger](#), [Forschungsleitfaden](#), [Leitfaden für Anleihen](#), [Leitfaden für Führungskräfte](#),

[Leitfaden für Staatsaufträge](#), [Luft- und Raumfahrt](#).

Revision #4

Created 24 July 2025 14:39:33 by The Center

Updated 13 March 2026 21:25:18 by Aerospace AG