

# Perguntas Frequentes

Traduzido e Atualizado toda sexta-feira por: [Cheap Crazy](#), [Co.0lcenaS](#) e [Egyptian Aerospace Company](#)

## Glossário:

1. Algo não funciona, mas funciona para todos os outros? ([Limpar cachê](#))
  2. Em que fase da economia estamos atualmente?
  3. Como funciona um concurso/evento?
  4. Como ativar salas de chat?
  5. O que significa Q?
  6. O que são as empresas NPC no Mercado?
  7. Como faço para subir de nível?
  8. Como utilizar o Mercado?
  9. Como faço para enviar contratos?
  10. O que as atualizações de construção fazem?
  11. Como é atribuída a abundância de recursos para minas, plataformas e pedreiras?
  12. Posso vender ou destruir meus edifícios?
  13. Por que meu custo de administração aumenta?
  14. O que são as Despesas Gerais de Contabilidade?
  15. Para que serve a pesquisa?
  16. Onde está o horário do jogo?
  17. Como é calculado o Rendimento abrangente?
  18. O que são esses símbolos que vejo nas fotos da empresa (avatars)?
  19. O que significa Compras e Devoluções no armazém?
  20. Recebi uma mensagem do assistente pessoal sobre aumento / redução de salários dos trabalhadores e mudanças no varejo.
  21. Posso criar mais de uma empresa?
  22. Por que não estou recebendo mais missões de assistente pessoal (PA)?
  23. Com que frequência os novos recursos são adicionados?
  24. Por que os contratos de entrada têm cores diferentes? (Vermelho, verde, preto)
  25. Como faço para redefinir ou excluir minha conta?
  26. O controle de atitude não está escrito errado?
  27. Por que não recebi meus Sim Boosts da minha compra?
  28. Tem sua própria pergunta?
-

# 1. Algo não está funcionando para mim mas funciona para os outros.

**Sim Companies** armazena dados e códigos no seu dispositivo para permitir carregamentos mais rápidos e desempenho do jogo. No entanto, alguns dispositivos e navegadores (safari) não seguem os padrões e pode acontecer que seu dispositivo não atualize automaticamente quando deveria. Isto pode resultar em problemas para o seu jogo

Visite este link se estiver com problemas: [falhas de cache](#). (Você precisa visitar este link a partir do dispositivo que está enfrentando problemas. Se o link foi postado no chat; pode não funcionar.).

Se nada ajudar, você pode relatar um bug [aqui](#) e escrever uma mensagem para o suporte.

Na [edição 99](#) do Sim Times há um artigo sobre como escrever para o nosso apoio.

Aqui está um link para a [página Status das Empresas Sim](#). Isso permite que os jogadores vejam se o jogo está funcionando como deveria.

**Atualizar o jogo** também corrige muitos problemas sem ter que quebrar caches. Para atualizar no celular; **Puxe a tela para baixo até ver a atualização do jogo.**

---

## 2. Em que fase da economia estamos atualmente?

Fase atual da economia: **consulte sua sede (HQ)**

Existem três fases possíveis para a economia. **Recessão, Normal e Boom.**

As fases só podem se mover em uma direção ou permanecer as mesmas.

Exemplos:

Boom, permaneça o mesmo ou vá para uma economia normal

Recessão, permanecer o mesmo ou ir para uma economia normal

Normal, permanecer o mesmo ou ir para a economia de expansão ou recessão

Toda **sexta-feira** há uma chance de que a economia mude.

**15:00 UTC** - Mudança de fase econômica. Consulte o artigo sobre o [Tabela de Tempo](#) na [Biblioteca](#) para ver o horário local em que podem ocorrer mudanças econômicas.

**Recessão:** as quantidades de produção são maiores (+3%); enquanto os varejistas vendem quantidade é menor (-3%).

**Boom:** as quantidades de produção são menores (-3%); enquanto os varejistas vendem a quantidade é maior (+3%).

**Normal:** é o equilíbrio entre Boom e Recessão.

Role para baixo para obter mais informações: "Recebi uma mensagem do Assistente Pessoal sobre aumento / redução de salários dos trabalhadores e mudanças no varejo" (Número 20).

Artigos úteis do nosso jornal local The Sim Companies Times:

[Os números por trás das fases da economia \(1\)](#)

[Os números por trás dos cenários econômicos \(2\)](#)

---

### 3. Como funciona um concurso?

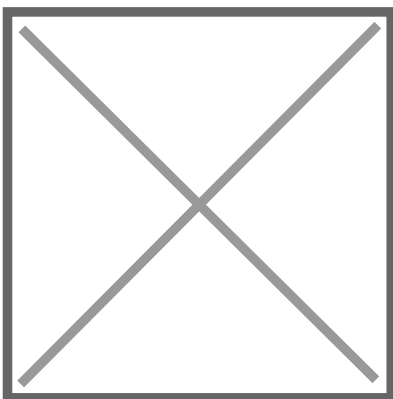
Os concursos acontecem ao longo de um período de duas semanas. Mas o que é isso? É **doar** um produto!

O produto permanece o mesmo durante todo o período do concurso.

Quem acumular mais pontos no final, recebe um certificado que pode ser visualizado no perfil. Os pontos são atribuídos diariamente às pessoas que enviaram mais nas últimas 24 horas. A tela do quadro de líderes mostrará os 30 melhores jogadores; e sua empresa está no último lugar.

Como você pode doar?

Depois de abrir o produto do concurso no [armazém](#), outro botão "Doar para o concurso" aparece.



O que ganha o vencedor? Um certificado e um troféu em seu Logotipo/Avatar. Bem como um colecionável exclusivo do produto naquele concurso.

Observe que vencer um concurso custa dezenas de milhões em dinheiro e você **NÃO** deve doar nada se não levar isso a sério.

Por exemplo:

Percorrendo as tulipas ~ o vencedor doou 121.381.007 sementes, cerca de US \$ 25,2 milhões.

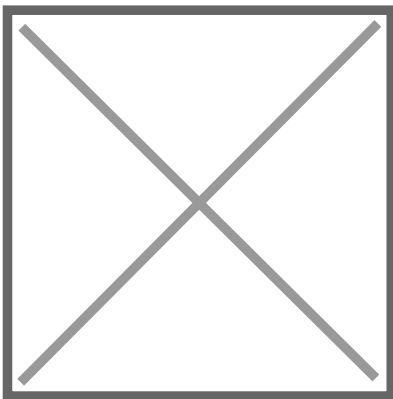
---

## 4. Como ligar as salas de bate-papo?

Salas de bate-papo: Game, Social, Sale, Aerospace Sales, Help, Roleplay, (DE) Sozial, (DE) Handel, (DE) Spiel, (FR) French), (FR) Vente, (PT) Jogo, (PT) Social, (PT) Comércio, (TR) Turkish, (IT) Italian, (ES) Spanish, (ZH) Mandarin, (PL) Polish, (CS) Czech, (HI) Hindi

### Para ver as salas de bate-papo:

1. Três (3) pontos;
2. Configurações da conta (engrenagem do lado direito);
3. Salas de chat;
4. Marque as que você quer ver;
5. Atualização.



## 5. O que é que significa Q?

**Q significa qualidade.** Se você vir alguém a dizer Q0, Q1, Q2, Qn estão na verdade a referir à **qualidade** do produto. Ver Guia de Pesquisa para mais informações sobre qualidade.

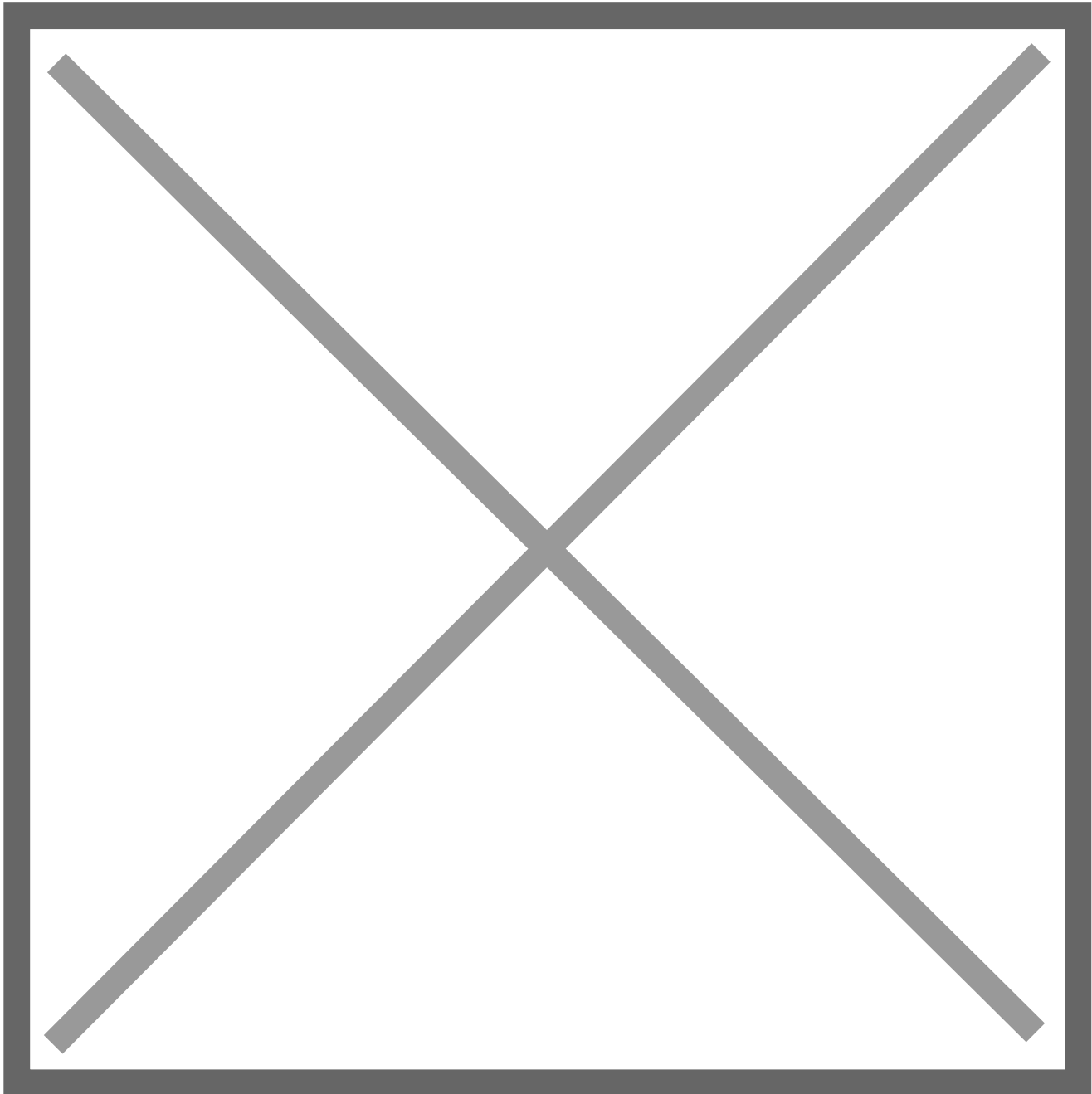
Mais abreviações do jogo podem ser encontradas em Sim Companies Times Jornal 75.

---

## 6. O que são as empresas NPC no mercado?

**NPC** significa Non-Player Character (personagem não jogável). É um robô controlado pelo simulador.

O objetivo destas empresas é proporcionar os recursos essenciais ao jogo através do mercado. O preço é definido **bem alto** para permitir os jogadores vender a preços mais baixos e ainda assim terem lucro.



---

## 7. Como é que subo de nível?

Construindo novos edifícios e utilizando os seus edifícios. O envio de contratos e a venda de bens no Mercado não contribuem para o teu nível. A atualização de edifícios também não contribui para subir de nível.

Uma explicação mais pormenorizada pode ser encontrada aqui: [“Subindo de Nível e Experiência”](#)

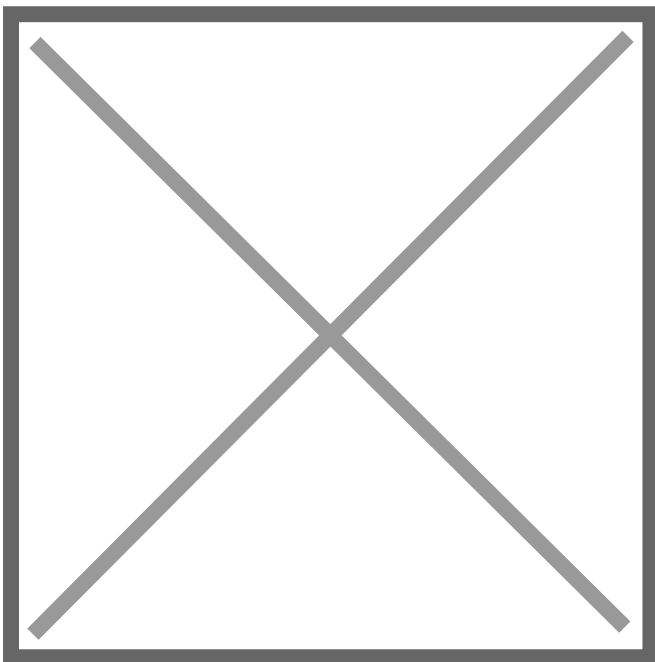
---

## 8. Como utilizar o mercado?

Você precisa de visitar o Armazém, clicar no recurso, clicar **VENDER NO MERCADO**, inserir a quantidade e preço, por fim clicar VENDER NO MERCADO.

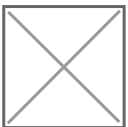


Você vai pagar uma taxa de 4% quando for efetuada a venda. **A taxa é subtraída antes de receber qualquer lucro.**



---

Dependendo do recurso, poderá também precisar de fornecer Unidades de Transporte. Estas podem ser compradas no mercado.



50x são as unidades de transporte necessárias

\$4 é a taxa a 4%

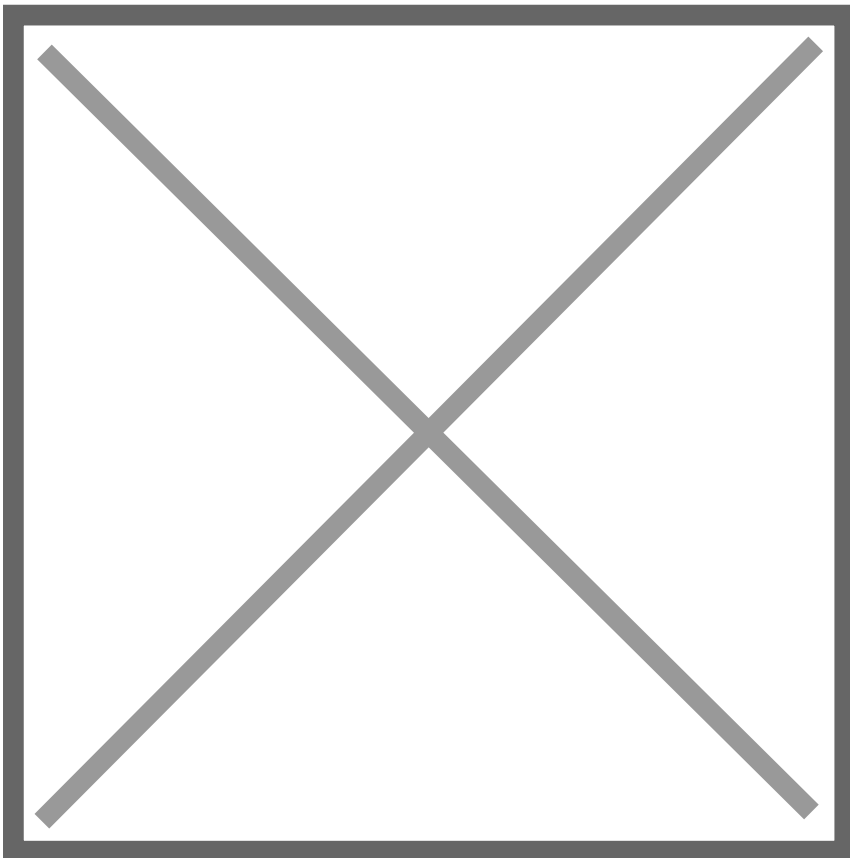
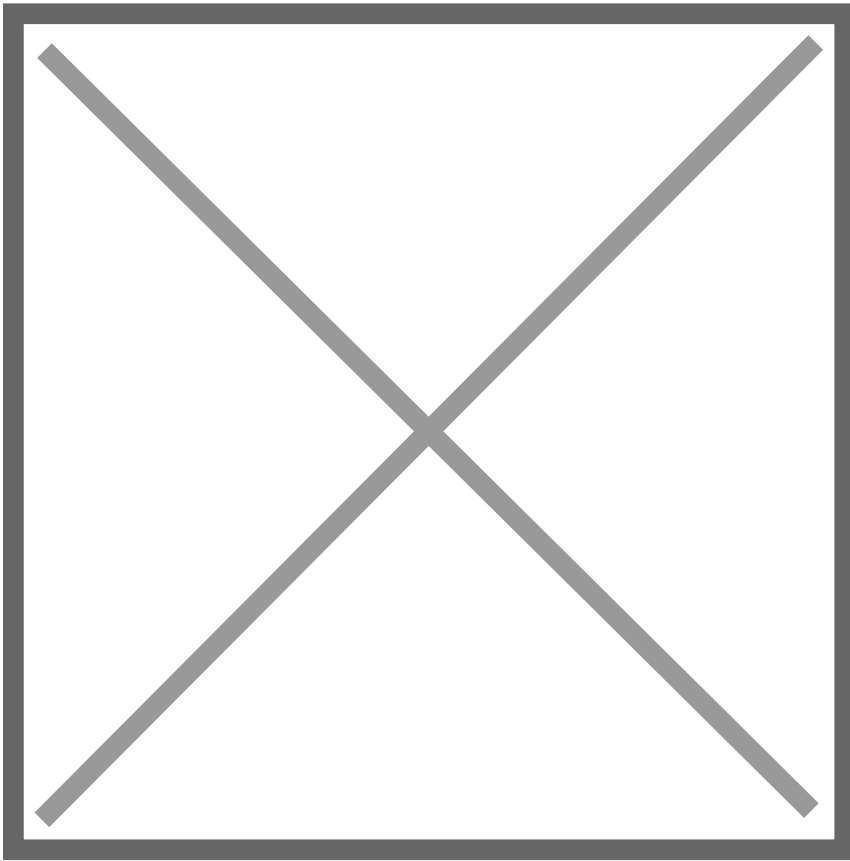
\$0.040 é o custo por unidade

Nota: As unidades de transporte são automaticamente retiradas do seu armazém. Se não possuir unidades de transporte não será possível colocar produtos no mercado.

---

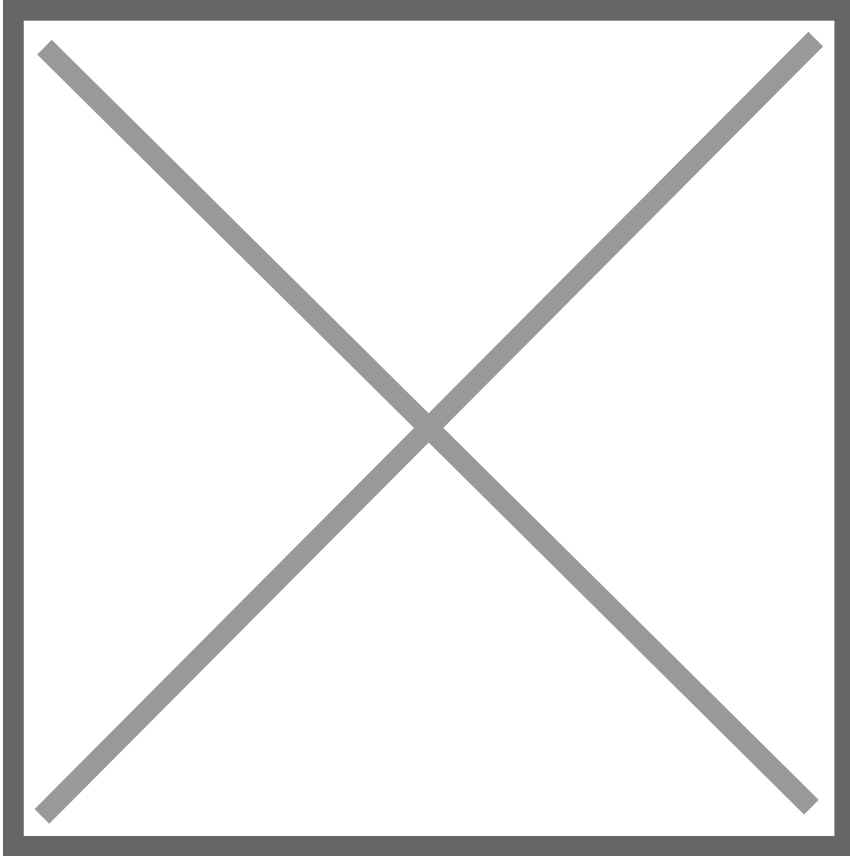
### **CANCELAR ORDENS NO MERCADO**

Você pode cancelar a ordem de venda a qualquer altura clicando no X azul perto do seu nome.



As unidades de transporte irão voltar ao armazém uma vez que nenhum produto foi enviado de seu armazém.

A taxa de mercado que ainda não foi paga é reembolsada no cancelamento, mas somente após 48 horas após a publicação. Os pedidos já feitos não podem ser modificados, apenas cancelados.



Por exemplo, você coloca o petróleo á venda por \$ 28. Você pagará uma taxa de  $\$ 28 \times 4\% = \$ 1,12$  e usará uma unidade de transporte, assumindo que o transporte custa \$ 0,35.

Portanto, custará  $\$ 1,12 + \$ 0,34 = \$ 1,46$  para vender o petróleo bruto no mercado, deixando assim o seu potencial lucro em  $\$ 28 - \$ 1,46 = \$ 26,54$ .

Se você vender este petróleo através de contratos, não pagará taxa de mercado e usa apenas metade das unidades de transporte. Isso custaria  $\$ 0,35 / 2 = \$ 0,175$ , o que significa que você ficaria com  $\$ 28 - \$ 0,175 = \$ 27,825$ .

Lembre-se de levar isso em consideração ao decidir vender no mercado ou vender via contratos.

### **PRIORIDADE NO POSICIONAMENTO DE ORDENS NO MERCADO**

Ao visualizar os itens no mercado, cada lista tem uma prioridade com base no seguinte:

Preço > Qualidade > Data de postagem

Preço: o preço mais baixo tem prioridade

Qualidade: maior qualidade tem prioridade

Data: aquele que foi postado primeiro, aparece primeiro

A data de postagem é quando a ordem é inserida ou atualizada. Ao atualizar uma ordem, passa a valer a nova data, que foi atualizada.

## ORDENS DE COMPRA

Atualmente, é necessário estar no nível 25.

Custo: 1 Sim Boost por ordem de compra.



A imagem mostra uma interface de usuário para uma ordem de compra limitada. No topo, há uma opção marcada com um ícone de checkmark e o texto "Ordem de compra limitada" e um ícone de informação. Abaixo, há um campo de entrada com o valor "0" e um ícone de setas para cima e para baixo. À esquerda, há um ícone de estrela amarela com o número "0". Abaixo do campo de entrada, há o texto "Preço por unidade" e um campo de entrada com o texto "Preço" e um ícone de setas para cima e para baixo. À direita, há um botão cinza com o texto "FAZER PEDIDO" e um ícone de estrela azul com o número "1".

Publicar uma ordem de compra

Você pode criar uma ordem de compra que permanecerá no mercado até:

- Há uma nova ordem de venda publicada com o mesmo preço ou inferior
- A ordem é cancelada — o valor é reembolsado integralmente

O dinheiro deve ser enviado à bolsa quando uma ordem é lançada e é contabilizado nas despesas gerais de contabilidade (ver ponto 14) da mesma forma que o dinheiro comum.

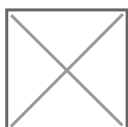
Suas ordens de compra podem ser encontradas na guia "Estatísticas" do armazém.



Todas as ordens de compra são ocultadas, o que significa que você não pode ver as ordens de compra de outras pessoas.

## 9. Como é que envio contratos?

Precisa ser **nível 5+** (Empresa Familiar) para **enviar e receber contratos**. Visite seu [ARMAZÉM](#) e clique no recurso, digite quantidade e preço e clique em **ENVIAR CONTRATO**. Digite o nome da empresa beneficiária. O destinatário tem que aceitar seu contrato antes que o dinheiro possa ser creditado a você. Qualquer das partes pode cancelar o contrato que ainda não foi aceito e todos os recursos, incluindo **as unidades de Transporte**, serão devolvidos.



25x é a quantidade de unidades de transporte necessárias

Não há taxas a pagar

Nota: as unidades de transporte são automaticamente retiradas do seu armazém. Se não as possuir, não poderá enviar contratos.

**Resumindo e em comparação a vender no mercado:** Ao usar contratos, você não pagará a taxa de mercado (4%) e necessitará apenas de metade das unidades de transporte.

---

## 10. O que é que as melhorias em edifícios fazem?

Todos os seus edifícios podem ser melhorados para aumentar produção ou capacidade de venda (lojas / mercearias).

Para aumentar um edifício, você terá de clicar no edifício e clicar no botão **“MELHORAR EDIFÍCIO”**.

Em seguida, é necessário fornecer os recursos pedidos.

Todos os edifícios começam no nível 1. Ao aumentar para o nível 2, duplicará a capacidade de produção/vendas.

No nível 3 o edifício irá produzir/vender três vezes mais em comparação ao nível 1.

No nível 4 o edifício irá produzir/vender quatro vezes mais em comparação ao nível 1.

E assim por diante.

**Produção total = Produção base \* nível**

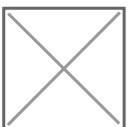
---

## 11. Como é atribuída a abundância de recursos em minas, plataformas e pedreiras?

A produção nos edifícios mencionados depende da abundância do recurso.

A abundância é dada aleatoriamente quando um edifício é construído pela primeira vez e depois decresce 0.032% por dia (1% ao mês). Cada recurso possível do edifício tem a sua abundância calculada através da distribuição normal com média de 0,6 (abundância de 60%) e desvio padrão de 0,15. Valores resultantes acima de 1 (100%) são devolvidos para 1 (100%) e valores abaixo de 0,1 (10%) são devolvidos para 0,1 (10%).

$\text{min}(1.0, \text{max}(0.1, \text{gauss}(\mu=0.6, \text{sigma}=0.15)))$



## 12. Posso vender ou destruir edifícios?

Sim, empresas acima do nível 5 podem destruir edifícios e recuperar parte do seu investimento ao revender os recursos utilizados em sua construção. Se um edifício está nível 1 ou 2, terá todo o investimento devolvido. Todos os edifícios acima do nível 2 quando destruídos não terão todo o investimento retornado por inteiro. Destruindo um edifício de nível 5 será devolvido 5 vezes o valor do nível 1.

### Exemplo um:

Os materiais de construção para uma fazenda de **Nível 5** custa aproximadamente  $\$6,900 + \$6,900 + \$13,800 + \$20,700 + \$27,600 = \$75,900$ . Se destruir esse edifício, receberá apenas  $\$6,900 \times 5 = \$34,500$  de valor em recursos nas construções.

### Exemplo dois:

Os materiais de construção para uma plataforma de petróleo de **Nível 2** custa aproximadamente  $\$69,000 + \$69,000 = \$138,000$ . Se destruir esse edifício, receberá  $\$69,000 \times 2 = \$138,000$  de valor em recursos nas construções.

---

## 13. Porque é que os meus custos administrativos sobem?

Primeiro, parabéns por ter construído uma grande empresa! **Caso contrário você não teria, digamos, este problema.** Cada vez que você faz uma melhoria em um edifício, além de aumentar o número de colaboradores em 100, também acrescenta funcionários de administração. Quantos mais níveis de edifícios a sua empresa tiver, mais funcionários de administração serão contratados, logo quantos mais empregados tiver, maior será o seu custo administrativo.

Se o tamanho da tua administração cresceu demais, deve considerar estas opções:

- Focar em produtos de menos trabalho intensivo;
- Investir em edifícios que possam fornecer alto rendimento em baixos níveis;
- Também pode investir em Pesquisa.

Investir em Pesquisa permitirá um lucro maior através dos mesmos recursos, sem ser necessário melhorar os edifícios.

Outra opção é contratar um COO, eles vão reduzir os custos administrativos da tua empresa. Veja o guia dos executivos para mais informações

---

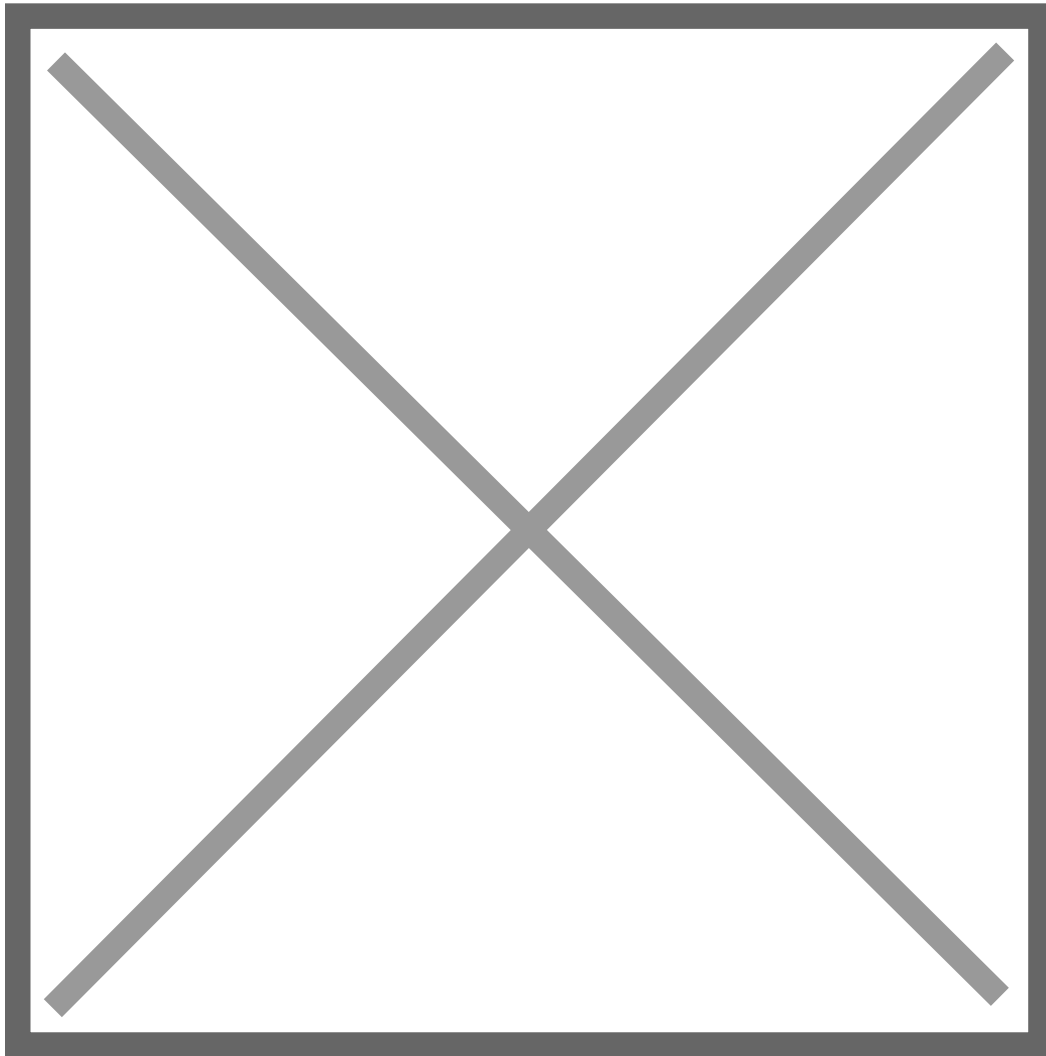
## 14. O que são as Despesas Gerais de Contabilidade?

Gerenciar todos os fundos da sua empresa custa dinheiro. Aqui está quanto sua empresa paga em despesas contábeis. Executivos especializados em contabilidade podem ajudá-lo a baixar sua base contábil.

Base contábil = (Títulos Comprados - Títulos Vendidos) + Caixa - Elevação dos executivos

Base contábil	Porcentagem
até \$3.000.000	0%
\$3 milhões a \$6 milhões	0.5%
\$6 milhões a \$9 milhões	1.0%
\$9 milhões a \$12 milhões	1.5%
\$12 milhões a \$15 milhões	2%
mais de US \$ 15.000.000	3%

Exemplo com elevação de CFO (Contabilidade):



\$3 milhões + \$4 milhões = \$7 milhões

Valor de Dinheiro e Títulos acima de US \$ 7 milhões = \$137.918

\$137.918 x 0,5% = \$690 (arredondado)

As taxas contábeis são deduzidas automaticamente todos os dias ao mesmo tempo. Consulte [a Tabela de Horários](#) para o seu horário local.

Artigos úteis do nosso jornal local **The Sim Companies Times**:

[O Homem Dos Impostos virá.](#)

Informações úteis adicionadas através do Fórum de Empresas Sim:

[Banco](#) - Precisa de mais elevador executivo?

---

## 15. Para que é a pesquisa?

A pesquisa permite a produção de produtos de maior qualidade que vendem mais rápido, permitindo que você tenha mais *lucro*. A capacidade de pesquisar desbloqueia uma vez que sua empresa atingiu o nível 10.

Você pode construir laboratórios e centros de pesquisa que produzam **pontos de pesquisa**. Você também pode comprá-los de outros jogadores no mercado ou através de contratos. Os **pontos de pesquisa** podem então ser usados para obter patentes, mas nem todos os pontos de pesquisa resultam em uma patente. Então prepare-se para perdas de pesquisas de áreas que não trazem dinheiro.

Patentes suficientes permitirão que você produza produtos de maior qualidade! As patentes não podem ser vendidas ou transferidas para outros jogadores.

Consulte o guia de pesquisa para obter mais informações.

---

## 16. Onde está a tabela de horários do jogo?

O jogo é executado no horário UTC, mas todas as vezes dentro do jogo são exibidas no fuso horário local da empresa.

Veja a tabela de horários para saber quando os processos diários acontecem.

---

## 17. Como é calculado o Rendimento Integral?

Renda integral é um item listado na Demonstração de Resultados em sua sede.

É resultado de dois (2) Balanços consecutivos comparados. Qualquer alteração de Valor da Empresa (CV) que não esteja coberta pelos itens da Demonstração de Resultados são chamadas de "outras receitas abrangentes".

Os itens da Demonstração de Resultados devem abranger todas as atividades da empresa que impactam o Balanço Geral. Com exceção, para o Preço Médio Ponderado de Volume (VWAP) oscila

do Subsídio de *Avaliação* de Estoque (85% do VWAP do dia anterior).

O *Valuation Allowance* é um item listado no Balanço Geral.

Definição: Soma das correções de preços aplicadas a cada recurso para contabilizar a liquidez dos recursos. O preço de correção estima que você obteria para cada recurso se você fosse liquidá-lo no mercado usando o preço de negociação e volume do dia anterior.

---

## 18. Quais são esses símbolos que vejo nas fotos da empresa (avatars)?

Existem três (3) símbolos que podem aparecer nos avatares das empresas:



Vencedor do Certificado – Certificado de conquista dos primeiros lugares no ranking da empresa e anos disputados.

---



Vencedor do Troféu – Um símbolo concedido àqueles que ganharam os primeiros lugares nas competições.

---



Torcedor – Um símbolo notificando outros jogadores que apoiam o jogo. Você também pode se tornar um apoiador!

Todos os três **aparecerão nos perfis do jogador**. Os **certificados** podem ser exibidos na **caixa de exibição**.

---

## 19. O que significa Compras e Devoluções no armazém?

Compras, significa produto adquirido na Bolsa e/ou **Contratos**.

**Devoluções**, significa produto cancelado da Troca e/ou Contratos; e de Sucateamento de Edificações.

Compras e Devoluções serão removidas desse produto assim que ele for vendido.

---

## 20. Recebi uma mensagem da minha assistente pessoal sobre o aumento/diminuição dos salários dos trabalhadores e mudanças nas vendas.

A economia passa por fases. Esta mensagem significa que a fase acabou de mudar. As margens gerais de todos os produtos permanecem as mesmas, independentemente da fase econômica. No entanto, o custo para produzir produtos alterna, portanto os preços de retalho também se alteram.

Confira a enciclopédia para saber quais são os novos custos de produção e parâmetros de varejo.

Isso não te afeta tanto se estiver lidando com produtos que têm um pipeline fácil - ou opera em tempo hábil e, portanto, não armazena produtos intermediários. Se, no entanto, você possui muitos no armazém, a mudança nos preços pode fazer com que teu estoque valha mais no boom econômico ou menos na depressão.

Existem três fases em que a economia pode estar. Quando a economia cresce, o varejo acelera, portanto, os produtos podem ser vendidos mais rapidamente ou podem ser vendidos a um preço mais alto. No entanto, a taxa de produção desses bens cai, portanto, os produtores aumentarão seus preços para compensar isso. Quando a economia cai, a revenda desacelera e, portanto, os produtos são vendidos mais lentamente ou precisam ser vendidos a um preço mais baixo. Nesse caso, a taxa de produção aumenta e, portanto, os produtores podem vender a um preço mais baixo.

---

## 21. Posso criar mais que uma empresa?

Isso é proibido! Isso iria criar uma vantagem injusta sobre outros jogadores. Veja [Fairplay Association](#) (FPA).

**Nota:** Reinos criou duas (2) empresas sob uma (1) conta. Uma empresa no Magnates Realm e uma empresa no Entrepreneurs Realm.

---

## 22. Por que não estou recebendo mais missões de Assistente Pessoal (PA) ?

Certifique-se de rolar de volta para a última missão pa e responder à missão. Uma vez que você respondê-lo, a notificação desaparecerá e você terá acesso ao resto das missões de AF.

As missões “PA” que não são respondidas desaparecerão e voltarão mais tarde.

As novas missões que foram adicionadas ao jogo têm requisitos que precisam ser cumpridos:

1. Tempo jogado
  2. Quanto dinheiro sua empresa poderia potencialmente perder (US\$ 50.000).
  3. Requisitos executivos (nível 15)
- 

## 23. Quão frequente é que são adicionados novos elementos?

Os recursos são adicionados ao jogo todos os meses ou de dois em dois meses.

Pequenas alterações são implantadas quase de dois dias em dois dias. Consulte o [registo de alterações](#) para obter as atualizações mais recentes. Há sempre algo a melhorar e nós trabalhamos continuamente no jogo. Se quiser saber quais ideias que estão sendo consideradas, consulte a página de [desenvolvimento futuro](#) e deixe sua sugestão!

---

## 24. Por que os contratos de entrada são cores diferentes? (Vermelho, Verde, Preto)

Os contratos enviados pelas empresas mudarão de cor se o preço for diferente do último contrato aceito por parte da empresa. O preço mudará de cor.

**Vermelho** = Preço mais alto do que o último contrato aceito

**Verde** = Preço mais baixo do que o último contrato aceito

**Preto** = Mesmo preço do último contrato aceito

---

## 25. Como redefinir ou excluir minha conta?

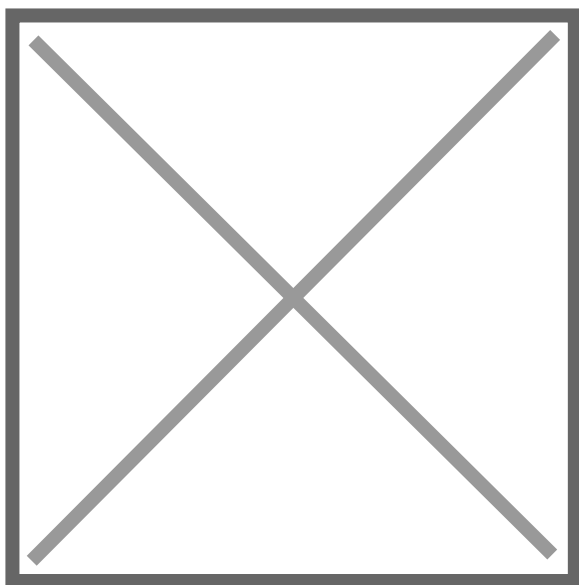
## Nas **configurações da conta** > **REDEFINIR CONTA**

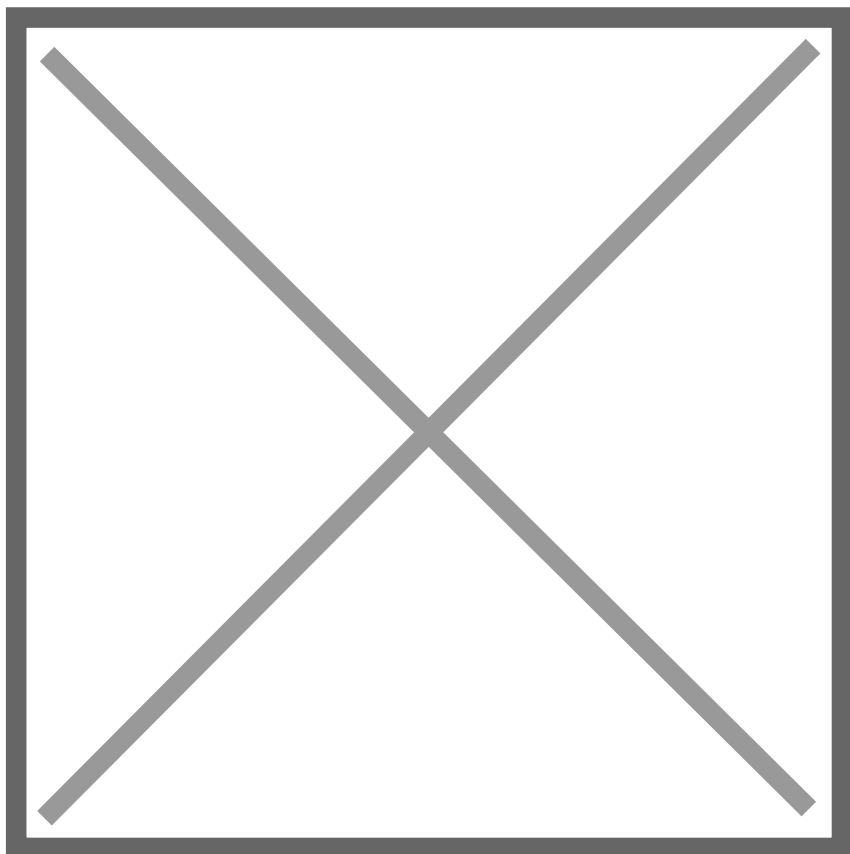
Vai perder:

1. Nível da empresa
2. Dinheiro da empresa, inventário do armazém, edifícios
3. Todos os Sim Boosts desbloqueados
4. Títulos (Bonds) comprados/vendidos, pesquisa realizada
5. Bónus de produção / vendas

Vai manter:

1. Estatuto de apoiador
  2. Sim Boosts
  3. Certificados
  4. Colecionáveis
  5. Notas
- 





---

Para excluir sua conta, vá para [EXCLUIR CONTA](#).

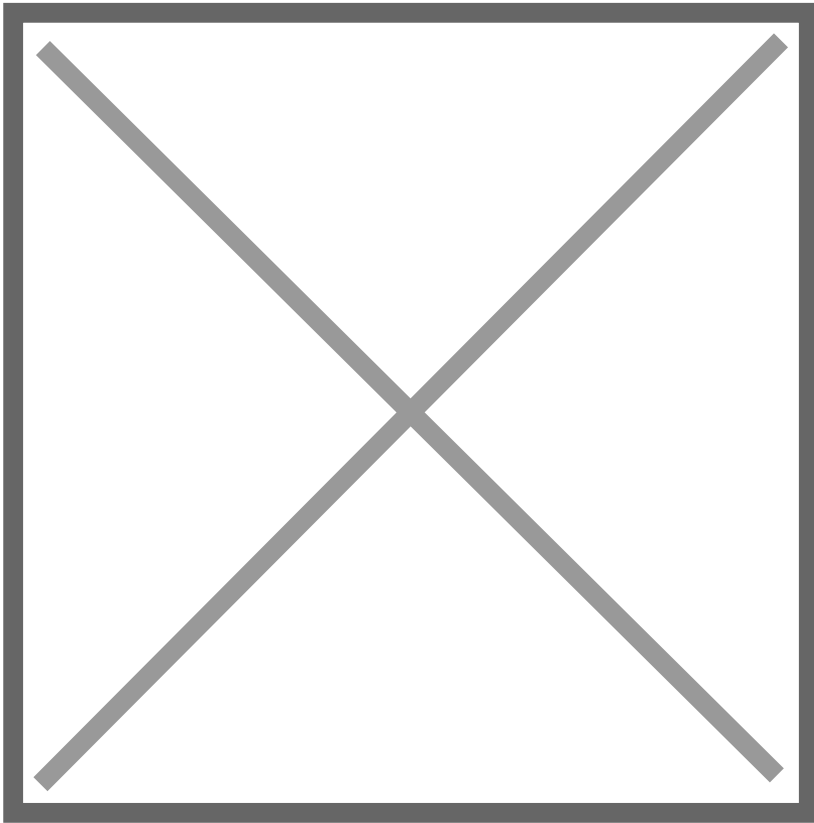
**EXCLUIR CONTA:**

Eliminar esta conta Sim Companies e todas as empresas associadas.

Eliminar permanentemente todos os dados associados à sua conta no Sim Companies.

Como medida de segurança, terá de verificar a eliminação da conta através de correio eletrônico.

---



---

## 26. O controle de atitude não está escrito errado?

Attitude-Control

"**O controle de atitude** é o processo de controle da orientação de um veículo aeroespacial no que diz respeito a um quadro de referência inercial." (wikipedia)

---

## 27. Por que não recebi meus Simboosts da minha compra?

Em primeiro lugar, **Obrigado por apoiar o jogo!**

- Se você usou

**Braintree**, então entrada direta de cartão ou PayPal, o sistema verifica a cada hora para pagamentos que não refletem e auto reembolso-los. O jogador que for reembolsado deve receber uma mensagem da assistente pessoal sobre o pagamento sendo reembolsado, isso deve acontecer 99% do tempo, mas também pode acontecer que o sistema não é capaz de encontrar o jogador certo para igualá-lo ao pagamento reembolsado, nesse caso ele ainda é reembolsado, mas a mensagem PA não acontece. Então, por favor, espere uma hora, deve ser reembolsado automaticamente.

- Se você usou um

**Apple**, por favor, tente limpar cache e espere até **24 horas**. Se seus simboosts ainda não chegaram, envie uma captura de tela da confirmação de compra da Apple.

- Se você usou

**Google pay** (pagando pelo aplicativo android) ou Armor Games: Antes de mais nada, por favor, limpe o cache do jogo no dispositivo afetado com este link. Você também pode tentar abrir a tela de compra no jogo novamente depois de cerca de 15 minutos, isso pode desencadear a compra. Outra coisa que pode ajudar é fechar e reabrir o jogo.

Infelizmente, às vezes o Google precisa até **um dia** para concluir a compra. Se tudo falhou e 24 horas se passaram, ainda precisamos emitir reembolsos manualmente. Se este for o caso, por favor, conte-nos os detalhes do seu pedido (**Ordem de Ordem de 16,5**, o ID do pedido começa com "**GPA**", você recebeu do Google).

Sobre esses problemas, entre em contato com nosso apoio.

[www.simcompanies.com/report](http://www.simcompanies.com/report)

---

## 28. Tens a tua própria questão?

Tenta perguntar na sala de conversa de ajuda, onde os outros jogadores terão prazer em responder às tuas perguntas.

Os moderadores da língua portuguesa são Cheap Crazy, Co.0lcenaS e Egyptian Aerospace Company

---

### Guias úteis

Guia para iniciantes

Guia de pesquisa

Guia de títulos

Guia de executivos

Guia de Ordens do Governo

Aeroespacial

---

Revision #3

Created 25 July 2025 16:25:08 by The Center

Updated 13 March 2026 20:44:04 by Co.0lcenas