

# Guia para Moderadores

*Por Patrik*

Traduzido por Co.0lcenas

## **MODERADORES**

O principal trabalho como Moderador é monitorizar as salas de chat, procurando discussões significativas em que possamos participar e ajudar os jogadores que tenham dúvidas, sugestões ou preocupações. O trabalho mais importante como Moderador é garantir que os nossos jogadores não só seguem os nossos [Termos e Condições](#) mas também que se divertem o melhor possível!

---

Quando um Mod puxa o perfil de um jogador, ele verá esta mensagem sob o nome da empresa:

Sem título-20240701-131810.jpg

---

## **CAPACIDADE DE BANIMENTO (BAN)**

Os moderadores podem decidir se o jogador deve receber uma advertência ou, em casos extremos, aplicar um Ban direto.

Os banimentos de chat são temporários que retiram aos jogadores a possibilidade de utilizarem salas de chat.

Na maioria dos casos pode ser encontrada uma resolução antes de termos de banir um jogador. Muitas "ofensas" são apenas jogadores a testar os limites e param quando chamados à razão. Banir deve ser o último recurso.

Para permitir Bans justos e cooperativos, o sistema determina automaticamente a duração do Ban com base no número de infrações anteriores. Os infratores reincidentes obtêm uma duração de Ban cada vez maior. O sistema progressivo começa em 2 horas e segue o seguinte padrão: 2, 2, 8, 16, 32, 64 e assim por diante.

O sistema também determina automaticamente quando proibir todo o IP e recusar novos registos com base em múltiplos Bans dados aos jogadores no mesmo IP. O objetivo é deter os infratores de criarem imediatamente uma 2ª conta para contornar um Ban.

Há mais alguns truques nas nossas mangas para casos difíceis que não são tornados públicos. Estes são aplicados quando já não sentimos que o comportamento ofensivo do jogador pode ser alterado e estamos apenas a tentar impedi-lo de utilizar os chats por completo.

---

## **IDENTIDADE DA EMPRESA EM VIOLAÇÃO DOS T&C**

Os moderadores podem decidir se o jogador deve ser avisado, ou em casos extremos, a identidade deve ser imediatamente apagada. Se o aviso for selecionado, o utilizador recebe uma mensagem da Assistente pessoal (PA) que pede ao infrator que atualize as informações do seu perfil. A Assistente também lembrará no chat MOD após algum tempo, para que os MOD possam verificar se o utilizador cumpriu. Aqui novamente, o sistema determina quando enviar aviso e quando proibir, com base no histórico de ofensas. As empresas infratoras de baixo nível podem ser eliminadas de imediato.

---

## **SALA DE CHAT DOS MODERADORES**

Os moderadores têm acesso tanto à Sala de chat dos Moderadores e dos Apoiadores.

Sem título-20240701-130319.png

---

Na Sala de Chat dos Moderadores discutimos os infratores, que proibição deve ser aplicada e se o jogador já foi avisado. Discutimos também se o logótipo ou a descrição da empresa não está de acordo com os Termos e Condições (T&C). As questões técnicas prementes são também apresentadas. Os moderadores também têm acesso à Sala de Chat dos Apoiadores (esta é uma cortesia que Patrik lhes concedeu). Novas ideias, projetos futuros e opiniões sobre muitas coisas que Patrik nos pergunta são discutidas no Chat dos Apoiadores.

Os moderadores têm a capacidade de ver os endereços IP de hash de outros jogadores. Esta é uma ferramenta útil, especialmente quando se trata de escolas que utilizam o nosso jogo. Eles **NÃO** devem partilhar esta informação com mais ninguém! A privacidade do jogador é muito importante para nós!

---

## **COMO SÃO SELECIONADOS OS MODERADORES?**

**Não existe um processo de candidatura** para ser moderador. Os moderadores são selecionados depois de serem nomeados como candidatos e discutidos no chat Mod.

A lista que se segue **não é uma lista de verificação** que, uma vez ultrapassada, te torna um moderador. Existem muitos jogadores experientes que são úteis para a comunidade e que não estão a moderar. Quando pensamos em aumentar a equipa de moderadores, **discutimos os possíveis candidatos no chat MODs**. Tentamos encontrar candidatos que:

- São jogadores ativos e compreendem o jogo - isto é fácil de ver quando são dadas respostas úteis nas salas de chat.

- Ter uma grande relação com os moderadores existentes.
- Quando auditados, não há qualquer registo de fraudes anteriores com múltiplas contas - somos mais rigorosos aqui do que a FPA.
- São nivelados e de pele de rija ;)
- Contribuíram com um bom artigo para o Sim Companies Times.
- Temos tendência a preferir jogadores mais veteranos.
- Falar mais línguas é uma grande vantagem.

**Nota:** Enviar-me (Patrik) mensagens diretamente não ajuda. Como em muitos casos, simplesmente pergunto no chat MODs sobre si e se ninguém o conhecer fica difícil fazer um juízo para o incluir. Peço também a outros moderadores que sugiram candidatos a moderadores quando precisamos de mais cobertura. Posso recomendar-lhe que se torne um apoiante, o que também lhe dá acesso a grandes discussões relacionadas com as características do jogo.

---

Por favor, não implore/incomode/persiga os atuais moderadores para ser nomeado moderador. Os moderadores irão certamente votar "não" se fores nomeado.

---

***De momento, temos uma boa cobertura em termos de moderação das nossas salas. Não precisamos de mais moderadores, apesar de os jogadores seniores estarem a contactar-nos. Podemos ainda estar à procura de moderadores para ajudar com as comunidades crescentes das novas línguas que adicionámos.***

---

**Espero que isto tenha dado uma boa visão e sinta-se à vontade para contactar um dos moderadores em qualquer altura.**

---

Revision #1

Created 25 July 2025 16:45:58 by The Center

Updated 25 July 2025 16:46:22 by The Center