

# Guide pour les modérateurs.

Rédigé par : Patrik

Maintenu par : Peupeu Industries

---

Ce guide est destiné à vous donner un bref aperçu de la façon dont nos modérateurs bénévoles sont sélectionnés et quelles sont leurs tâches et leurs outils.

---

## COMMENT SONT SÉLECTIONNÉS LES MODÉRATEURS ?

Veillez noter que ce qui suit n'est pas une liste exhaustive qui, une fois vérifiée, vous permet systématiquement de devenir modérateur.

Il existe de nombreux joueurs expérimentés qui sont utiles à la communauté et qui ne sont pas modérateurs.

Lorsque nous envisageons d'élargir l'équipe de modération, nous discutons des candidats possibles dans le canal MODs. Nous essayons de trouver des candidats qui :

- Sont des joueurs actifs et comprennent le jeu - il est facile de voir quand des réponses utiles sont publiées dans la salle de discussion d'aide
- Avoir d'excellentes relations avec les modérateurs existants
- Lors de l'audit, il n'y a aucune trace de tricherie antérieure ayant plusieurs comptes - nous sommes plus stricts ici que FPA
- Sont pondérés et ont la peau de pierre ;)
- Avoir contribué un bon article à Sim Companies times
- Nous avons tendance à préférer les joueurs plus vétérans
- Parler plus de langues est un gros plus

Remarque : M'écrire à moi, Patrik, directement est inutile. Je poserai simplement des questions à votre sujet dans le salon MOD, et si personne ne vous connaît... il sera difficile de justifier votre ajout.

Je demande également à d'autres modérateurs de suggérer des candidats pour les modérateurs lorsque nous avons besoin de plus de couverture.

Je peux vous recommander de devenir un supporter, ce qui vous donne également accès à d'excellentes discussions liées aux fonctionnalités du jeu.

*(Nous avons actuellement une bonne couverture en termes de modération de nos salons)*

---

Le travail principal en tant que modérateur est de surveiller les salons de discussion, de rechercher des discussions significatives dans lesquelles nous pouvons nous engager et d'aider les joueurs qui ont des questions, des suggestions ou des préoccupations.

Le travail le plus important en tant que modérateur est de s'assurer que nos joueurs ne se contentent pas de respecter nos termes et conditions, mais qu'ils passent le meilleur moment possible sur le jeu.

---

## SALON DE DISCUSSION DES MODÉRATEURS.

Les modérateurs ont accès à la fois à la salle de discussion des modérateurs et à la salle de discussion des supporters.

---



Dans le salon de discussion des modérateurs, nous discutons des contrevenants, de la sanction à appliquer et si le joueur a déjà été averti.

Nous décidons également ici si le logo ou la description d'une entreprise dépasse les limites en ce qui concerne les termes et conditions.

Les problèmes techniques urgents y sont également mis en avant.

Les modérateurs ont également accès à la salle de discussion des supporters (c'est une courtoisie que Patrik leur a accordée). Les nouvelles idées, les projets à venir et les opinions sur de nombreuses choses que Patrik nous demande sont discutées dans le chat Supporters.

Les modérateurs ont la possibilité de voir les adresses IP de hachage des autres joueurs. C'est un outil pratique, surtout lorsqu'il s'agit d'écoles qui utilisent notre jeu. Ils ne doivent PAS partager ces informations avec qui que ce soit !

La confidentialité des joueurs est très importante pour nous !

---

*Lorsqu'un modérateur affiche le profil d'un joueur, il verra ceci sous le nom de sa société :*

---



---

## CAPACITÉ DE BANNIR.

Là où tous les joueurs ont la possibilité de signaler un autre joueur dans le chat en cliquant sur l'engrenage à côté de leur nom dans le chat, un modérateur a la possibilité de bannir les joueurs. Ils utilisent ce pouvoir à bon escient !

Un bannissement ne devrait jamais être initié à moins que nous ayons d'abord tenté de parler au joueur !

Dans la plupart des cas, une solution peut être trouvée avant que nous ne devions bannir un joueur.

De nombreuses "infractions" ne sont que des joueurs qui testent les limites et si on leur demande, ils arrêtent.

Le bannissement devrait être le dernier recours.

Pour assurer des sanctions justes et coopératives, le système détermine automatiquement la durée de bannissement en fonction du nombre d'infractions précédentes. Les récidivistes reçoivent des durées de bannissement de plus en plus longues.

Le système détermine également automatiquement quand interdire l'ensemble de l'adresse IP et refuser de nouvelles inscriptions, en fonction du nombre de bannissements aux joueurs sur une même adresse IP. Le but est d'arrêter les contrevenants qui créent tout de suite un 2ème compte pour contourner une interdiction de jeu.

Nous avons encore d'autres cas dans nos manches pour les cas difficiles, qui ne sont pas rendus publics. Ceux-ci sont appliqués lorsque nous pensons que le comportement offensant du joueur peut plus être modifié et essayons donc simplement de l'empêcher d'utiliser les salons de discussion ou la messagerie.

---

## PROFIL D'UNE ENTREPRISE EN VIOLATION DES CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION.

Les modérateurs peuvent décider si le joueur en faute doit recevoir un avertissement ou, dans les cas extrêmement graves si le profil doit être effacé immédiatement.

Si l'avertissement est sélectionné, l'utilisateur reçoit un message de l'AP demandant au contrevenant de mettre à jour ses informations de profil.

L'AP fera également un rappel dans le salon de discussion MOD après un certain temps, afin que les modérateurs puissent vérifier si l'utilisateur s'est conformé aux conditions d'utilisation.

Là encore, le système détermine quand envoyer un avertissement et quand bannir, en fonction de l'historique des infractions et de l'ancienneté du joueur. Les entreprises fautives de bas niveau peuvent être supprimées immédiatement.

---

J'espère que cela vous a donné un bon aperçu, n'hésitez pas à contacter l'un des modérateurs à tout moment en cas de questions.

---

Revision #1

Created 25 July 2025 16:08:25 by The Center

Updated 25 July 2025 16:09:03 by The Center