

Moderatoren-Leitfaden

Von Patrik / Übersetzt von Alzeyer

Dieser Leitfaden soll dir einen kurzen Einblick geben, wie unsere ehrenamtlichen Moderatoren ausgewählt werden und was ihre Aufgaben und Werkzeuge sind.

WIE WERDEN DIE MODERATOREN AUSGEWÄHLT?

Bitte beachte, dass es sich bei den folgenden Punkten **nicht** um eine Checkliste handelt, nach deren Abarbeitung man Moderator wird. Es gibt viele erfahrene Spieler, die hilfreich für die Community sind, aber nicht moderieren. Wenn wir erwägen, das Moderatorenteam zu erweitern, diskutieren wir mögliche Kandidaten im MODs-Channel. Wir versuchen, Kandidaten zu finden, die:

- Aktive Spieler sind und das Spiel verstehen - dies ist leicht zu erkennen, wenn hilfreiche Antworten im Hilfechat gepostet werden
- eine gute Beziehung zu bestehenden Moderatoren haben
- Bei einer Überprüfung keine Aufzeichnungen über frühere Betrügereien mit mehreren Konten vorweisen können - wir sind hier strenger als die FPA
- Besonnen sind und mit einer dicken Haut ;)
- Einen guten SimTimes-Artikel zu Sim Companies beigetragen haben
- Wir bevorzugen tendenziell eher erfahrene Spieler
- Mehrere Sprachen zu sprechen ist ein großes Plus

Hinweis: Mich, Patrik, direkt anzuschreiben, bringt nichts. In vielen Fällen frage ich einfach im MODs-Channel nach dir, und wenn dich niemand kennt, ist es schwer, einen Grund für deine Aufnahme zu finden. Ich bitte auch andere Moderatoren, Kandidaten für Moderatoren vorzuschlagen, wenn wir mehr Mitglieder brauchen. Ich kann dir empfehlen, Supporter zu werden, was dir auch Zugang zu großartigen Diskussionen über Spielfunktionen verschafft.

(2/05/2021: Im Moment haben wir eine gute Abdeckung, was die Moderation unserer englischen Räume angeht. Wir brauchen keine weiteren Moderatoren, auch wenn sich ältere Spieler melden. Möglicherweise suchen wir noch Moderatoren, die uns bei den wachsenden Gemeinschaften der neuen Sprachen, die wir hinzugefügt haben, unterstützen).

Die Hauptaufgabe eines Moderators besteht darin, die Chaträume zu überwachen, nach sinnvollen Diskussionen zu suchen, an denen wir uns beteiligen können, und Spielern zu helfen, die Fragen, Vorschläge oder Bedenken haben. Die wichtigste Aufgabe eines Moderators ist es, dafür zu sorgen, dass unsere Spieler nicht nur unsere Geschäftsbedingungen einhalten, sondern auch die bestmögliche Zeit haben!

MODERATOREN-CHATRAUM

Moderatoren haben Zugang sowohl zum Moderatoren-Chatraum als auch zum Supporter-Chatraum.



Im Chatraum der Moderatoren diskutieren wir über die "Übeltäter", welcher Bann verhängt werden sollte und ob der Spieler bereits verwarnt wurde. Wir diskutieren auch, ob das Logo oder die Firmenbeschreibung gegen die AGB verstößt. Auch die dringenden technischen Probleme werden angesprochen. Moderatoren haben auch Zugang zum Supporter-Chatraum (dies ist eine Aufmerksamkeit, die Patrik gewährt hat). Neue Ideen, bevorstehende Projekte und Meinungen zu vielen Dingen, zu denen Patrik uns befragt, werden im Supporter-Chat diskutiert.

Moderatoren haben die Möglichkeit, die Hash-IP-Adressen anderer Spieler einzusehen. Das ist ein praktisches Hilfsmittel, vor allem im Umgang mit Schulen, die unser Spiel nutzen. Sie dürfen diese Informationen NICHT an andere weitergeben! Die Privatsphäre der Spieler ist uns sehr wichtig!

Wenn ein Moderator das Profil eines Spielers aufruft, wird er diese Meldung unter dem Firmennamen sehen:



FÄHIGKEIT ZUM BANNEN

Während alle Spieler die Möglichkeit haben, einen anderen Spieler im Chat zu "melden", indem sie auf das Zahnrad neben dem Namen klicken, hat ein Moderator die Möglichkeit, Spieler zu "bannen". Sie sollten diese Macht weise einsetzen!

Ein Ban sollte nie ausgesprochen werden, ohne dass wir vorher versucht haben, mit dem Spieler zu sprechen! In den meisten Fällen kann eine Lösung gefunden werden, bevor wir einen Spieler bannen müssen. Viele "Vergehen" sind nur Spieler, die ihre Grenzen austesten, und wenn man sie darauf anspricht, hören sie auf. Ein Ban sollte das letzte Mittel sein.

Um faire und kooperative Bans zu ermöglichen, bestimmt das System die Länge des Bans automatisch auf der Grundlage der Anzahl der vorherigen Verstöße. Wiederholungstäter erhalten immer längere Bans.

Das System bestimmt auch automatisch, wann die gesamte IP gesperrt wird und verweigert Neuanmeldungen, wenn Spieler auf derselben IP mehrfach gebannt werden. Das Ziel ist es, Straftäter zu stoppen, die sofort einen zweiten Account erstellen, um einen Bann zu umgehen.

Für schwierige Fälle haben wir noch ein paar Tricks in petto, die nicht veröffentlicht werden. Diese werden angewandt, wenn wir das Gefühl haben, dass das anstößige Verhalten des Spielers nicht mehr geändert werden kann, und wir versuchen, ihn/sie ganz für die Nutzung von Chats zu sperren.

FIRMENIDENTITÄT ALS VERSTOSS GEGEN DIE AGB

Moderatoren können entscheiden, ob der Spieler eine Verwarnung erhalten soll, oder ob bei extremen Verstößen die Identität sofort gelöscht werden soll. Wird eine Verwarnung gewählt, erhält der User eine PA-Nachricht, die ihn auffordert, seine Profilingen zu aktualisieren. Die PA wird nach einiger Zeit auch den MOD-Chat erinnern, so dass die MODs überprüfen können, ob der Benutzer seine Daten aktualisiert hat. Auch hier bestimmt das System, wann eine Warnung und wann ein Bann ausgesprochen wird, basierend auf der Historie der Verstöße. Unternehmen mit geringem Level können sofort gelöscht werden.

Ich hoffe, dass dies einen guten Einblick gegeben hat. Du kannst dich jederzeit an einen der Moderatoren wenden.

Revision #1

Created 24 July 2025 15:23:11 by The Center

Updated 24 July 2025 15:23:36 by The Center