

Průvodce pro moderátory

Správa anglického originálu: The Center

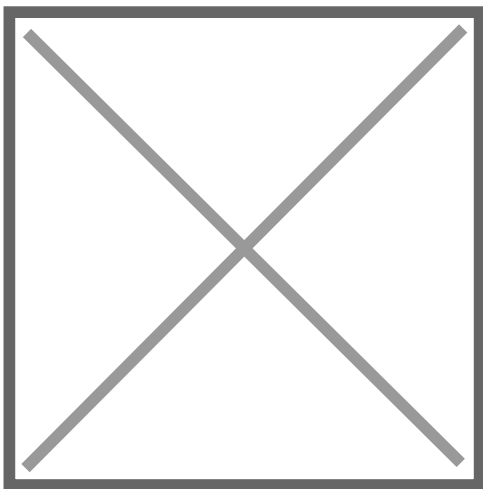
Překlad: Corvuen Inc

Správa české verze: Toust group

MODERÁTOŘI

Hlavním úkolem jakožto Moderátora je sledovat chatovací místnosti, zapojovat se do smysluplných diskuzí a pomáhat hráčům, kteří mají dotazy, návrhy či jiné starosti. Nejdůležitější prací Moderátora je zajistit nejen aby hráči dodržovali Obchodní podmínky, ale také, aby pro ně byl čas strávený ve hře co nejpříjemnější!

Po najetí na hráčův profil vidí moderátor následující:



BANOVÁNÍ

Moderátoři se mohou rozhodnout, zda hráč dostane varování, nebo v určitých případech rovnou ban z chatu.

Bany z chatu jsou pouze dočasné a znemožňují hráčům psát do chatovacích místností.

Ve většině případů lze problém vyřešit ještě před udělením samotného banu. Spousta "prohřešků" je pouze známkou toho, že hráči testují hranice toho, co si mohou dovolit a pokud jsou na to

upozornění, tak přestanou.

Abychom dosáhli co nejvyšší míry férovosti při udělování trestů, systém automaticky vyhodnocuje délku banu na základě počtu předchozích prohřešků. Opakované vědomé porušování pravidel má za následek zvyšující se délku banů:

Systém začíná na 2 hodinách; a zvyšuje se následovně: 2, 2, 8, 16, 32, 64 a tak dále.

Systém rovněž automaticky vyhodnocuje bany IP a neumožní nové registrace v případě, že na ní bylo uděleno vícero banů.

Cílem je zabránit hráčům, kteří by zakládáním nových účtů zkoušeli ban obejít.

V záloze máme ještě jiné metody, které nezveřejňujeme. Jsou používány pouze v těch nejextrémnějších případech, nebo když už přestaneme věřit v možnost zlepšení/nápravy hráčova chování a snažíme se takového jedince udržet mimo chaty.

IDENTITY SPOLEČNOSTÍ V ROZPORU S PRAVIDLY (T&C)

Moderátoři mohou rozhodnout, zda hráč dostane varování, nebo v krajních případech rovnou o úpravě profilu společnosti. Pokud je vybráno varování, hráč obdrží od svého PA (osobního asistenta/asistentky) zprávu, ve které je vyzván ke změně profilu. PA také po čase napíše do moderátorského chatu (MODchatu), aby mohli moderátoři zkontrolovat, jestli došlo k nápravě. Opět, systém na základě historie přešlapů určuje, kdy poslat varování a kdy udělit ban. Společnosti s nízkou úrovní, jejichž profil porušuje T&C, mohou být rovnou smazány.

MODERÁTORSKÁ CHATOVACÍ MÍSTNOST

Moderátoři mají přístup do moderátorského chatu (MODchatu) i do Chatovací místnosti pro podporovatele.



V MODchatu diskutujeme o hráčích porušujících pravidla, o případných varováních a trestech. Také zde řešíme, jestli profily hráčů včetně jejich loga nejsou proti pravidlům. Také se řeší potíže technického rázu a bugy.

Moderátoři mají taktéž přístup do chatu pro podporovatele (umožněn Patrikem jako výraz vděčnosti).

V něm se diskutuje o nových nápadech, nadcházejících projektech a názorech o hře celkově.

Moderátoři si mohou zobrazit IP adresy ostatních hráčů. Hodí se to zejména v momentech, kdy se naše hra hraje ve školách.

Tyto údaje s nikým NESDÍLÍ! Soukromí našich hráčů je pro nás velmi důležité!

MODERÁTOŘI JSOU PEČLIVĚ VYBÍRÁNI

Na roli moderátora **neexistuje přihláška**. Moderátoři jsou vybíráni poté, co jsou **navrženi** jako kandidáti a prodiskutováni v MODchatu.

Níže vypsany seznam **neslouží jako checklist**, jehož splnění vám zajistí status moderátora. Ve hře máme mnoho takových zkušených a zodpovědných lidí, kteří se komunitě věnují a přesto nemoderují. Potřebujeme-li rozšířit moderátorský tým, **probereme možné kandidáty v MODchatu**. Snažíme se najít lidi, kteří:

- Jsou aktivní hráči a rozumí hře samotné - to jde snadno poznat podle odpovědí v HELPchatu
- Mají výborné vztahy s aktuálními moderátory
- V době kandidatury nemají záznam o podvádění, více účtech - jsme zde přísnější než Fair Play Asociace
- Mají pevné nervy a dokážou zachovat chladnou hlavu ;)
- Přispěli dobrým článkem do Sim Companies Times (SCT)
- Většinou upřednostňujeme zkušenější hráče
- Domluvit se vícero jazyky je velké plus

Poznámka: Kontaktování mě, Patrika, není cesta. Jako obvykle se na vás zkrátka poptám v MODchatu a pokud se tam o vás nic nedozvím, těžko vás přiberu. Potřebujeme-li nové lidi do týmu, žádám ostatní moderátory o tipy na vhodné uchazeče. V případě, že chcete mít přístup k detailnějším diskuzím ohledně hry, doporučuji stát se podporovatelem.

Prosím neobtěžujte/nespamujte současné moderátory, aby vás navrhli na pozici nového moderátora. Zcela jistě tím přijdete o jejich hlas, pokud by se o vašem přijetí hlasovalo v budoucnu.

Momentálně máme dostatek moderátorů v chatovacích místnostech s anglickou lokalizací, a to i přes odchod některých zkušených hráčů. Spíše se poohlížíme po posilách k rostoucím komunitám v ostatních jazycích, které jsme přidali.

Doufám, že vám tento průvodce poskytl trochu náhledu, budete-li něco potřebovat, můžete se kdykoliv obrátit na naše moderátory.

Revision #7

Created 27 July 2025 16:54:00 by The Center

Updated 18 April 2026 09:30:27 by Toust